

Service Provider

SOLUTIONS



ASAP

ประตูสู่บริการหลากหลายรูปแบบในเครือข่ายเดียวกัน

เพิ่มผลกำไรให้บริการรูปแบบใหม่ของคุณ ด้วยสถาปัตยกรรม
Any Service, Any Port ของซิสโก้

ส

ถาปัตยกรรม Any Service, Any Port (ASAP) ใหม่ของซิสโก้เน้นเป็นก้าวสำคัญไปสู่การลดต้นทุน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเสียง ข้อมูล และโทรสาร ซึ่งในปัจจุบัน ผู้ให้บริการที่ต้องการให้บริการเสียง ข้อมูล และโทรสาร ตลอดจนวิธีต่างๆ นานาในการเข้าถึงบริการเหล่านั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวางโครงสร้างซ้อนทับเป็นชั้นๆ เพื่อรองรับด้วยในการแข่งขันกันให้บริการที่หลากหลายมากขึ้นแก่ลูกค้าจำนวนมากขึ้น ผู้ให้บริการจึงต้องสร้างเครือข่ายพิเศษแยกจากกัน พร้อมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และโครงสร้างของระบบต่างหาก ซึ่งทำให้เกิดความสับสนเวียนไม่รู้จบ

แต่หนทางแก้มีอยู่ที่นี่แล้ว! สถาปัตยกรรม ASAP ของซิสโก้ให้พลังอำนาจแก่เกตเวย์เนกประสงค์ Cisco AS5000 Series ในการยอมให้ผู้บริการส่งสัญญาณเสียง

ข้อมูล และโทรสารผ่านพอร์ตเดียวกันได้โดยใช้วงจรเพียงตัวเดียว ไม่จำเป็นต้องมีการกำหนดพอร์ตเสียง และพอร์ตข้อมูลแยกกันอีกต่อไป Cisco ASAP ไม่เพียงจัดความจำเป็นในการสร้างเครือข่ายซ้อนกันเท่านั้น แต่ยังช่วยให้ผู้บริการใช้ประโยชน์จากพอร์ต และวงจรสื่อสารที่มีอยู่อย่างเต็มที่ด้วย

Matthew Lodge ผู้จัดการฝ่ายการตลาดในส่วน Remote Access Business Unit ที่ซิสโก้ กล่าวว่า “ในอเมริกา เครือข่ายที่ให้บริการเสียงอย่างเดียวจะติดขัดในช่วงกลางวัน ขณะที่การเชื่อมต่อ Dial-Up จะคึกคักที่สุดในช่วงสี่โมงเย็นถึงเที่ยงคืนเมื่อคนที่บ้านใช้อินเทอร์เน็ต แต่ตอนนี้ผู้ให้บริการสามารถขยายขีดความสามารถของวงจรสื่อสารเดียวกันได้ โดยให้จราจรข้อมูลทั้งสองชนิดวิ่งผ่าน” จากการศึกษาของ Merrill Lynch บ่งชี้ว่าผู้ให้

บริการโดยทั่วไปใช้เงินถึง 80 เปอร์เซ็นต์ของรายได้ไปกับค่าวงจรสื่อสาร และตามความเห็นของ Lodge สถาปัตยกรรม ASAP จะช่วยลดค่าใช้จ่ายเหล่านั้นได้ถึง 40 เปอร์เซ็นต์ทีเดียว

ด้วยเหตุที่ Cisco AS5000 Series Universal Gateway ยอมให้มีการเขียนโปรแกรมสั่งงานได้เต็มที่ ผู้ให้บริการจึงสามารถเสนอบริการ และแอปพลิเคชันใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ผลิตภัณฑ์ในตระกูลนี้ประกอบด้วยเกตเวย์ต่างๆ ที่สนับสนุนองค์ประกอบและเครือข่ายหลายระดับ ตั้งแต่ผู้ให้บริการระดับ Tier 3 และ Points of Presence (POP) ขนาดเล็ก ไปจนถึงระดับ Tier 1 และ POP ขนาดใหญ่ที่สุด

Qwest กับค่าใช้จ่ายที่ลดลง

ผู้ให้บริการที่ทำตลาดด้วยเครือข่าย Cisco ASAP เป็นแห่งแรกก็คือบริษัท Qwest Communications ซึ่ง Qwest กำลังใช้เกตเวย์อเนกประสงค์ของซิสโก้ร่วมกับสถาปัตยกรรม ASAP สำหรับแอปพลิเคชันโทรศัพท์ขายส่งที่ให้ความสามารถในการเชื่อมต่อ Voice over IP (VoIP) เข้ากับเครือข่ายโทรศัพท์สวิตช์สาธารณะ (PSTN - Public Switched Telephone Network) ธรรมดาๆ ได้

ลูกค้าของบริการส่งข้อมูลเช่น ITXC ใช้เครือข่าย Qwest VoIP ในการวางแผนทางโทรเข้าขาไปและกลับจาก PSTN เกตเวย์ Cisco AS5000 Series จะแปลงแพ็กเก็ตเสียงเป็นทราฟฟิก Circuit-Switched สำหรับส่งผ่าน PSTN และทำกลับกันเมื่อการสื่อสารย้อนทิศทาง Policy Layer และ Accounting Layer ของสถาปัตยกรรม

Cisco ASAP จะคอยติดตามการโทรศัพท์ทุกครั้งเพื่อความปลอดภัย เพื่อจัดการจราจร และเพื่อเรียกเก็บเงิน (Billing) อย่างถูกต้อง ซึ่ง ASAP ที่เรียบง่าย และเครือข่ายไอพีพร้อมเกตเวย์อเนกประสงค์ สามารถให้ผลลัพธ์เป็นความประหยัดที่เกิดขึ้นกับ Qwest และลูกค้าของ Qwest อย่างมหาศาล

บริการ ASAP รูปแบบใหม่

นอกจากนี้ ทราฟฟิกของโทรสารยังสามารถวิ่งบนเครือข่ายไอพีตัวเดียวกันได้ที่ Qwest โดยข้อมูลโทรสารอะนาล็อกที่ส่งผ่าน PSTN จะถูกแปลงรูปเป็นไอพีแพ็กเก็ต แล้วส่งกลับผ่าน PSTN ในรูปสัญญาณโมเด็มยังปลายอีกฝั่งหนึ่ง แอปพลิเคชันในอนาคตที่ Qwest สามารถให้ได้บนสถาปัตยกรรม ASAP เดียวกันนี้ จะรวมถึงการโทรศัพท์ที่ใช้เสียงผ่านพีซี และบริการบัตรโทรศัพท์แบบจ่ายล่วงหน้า

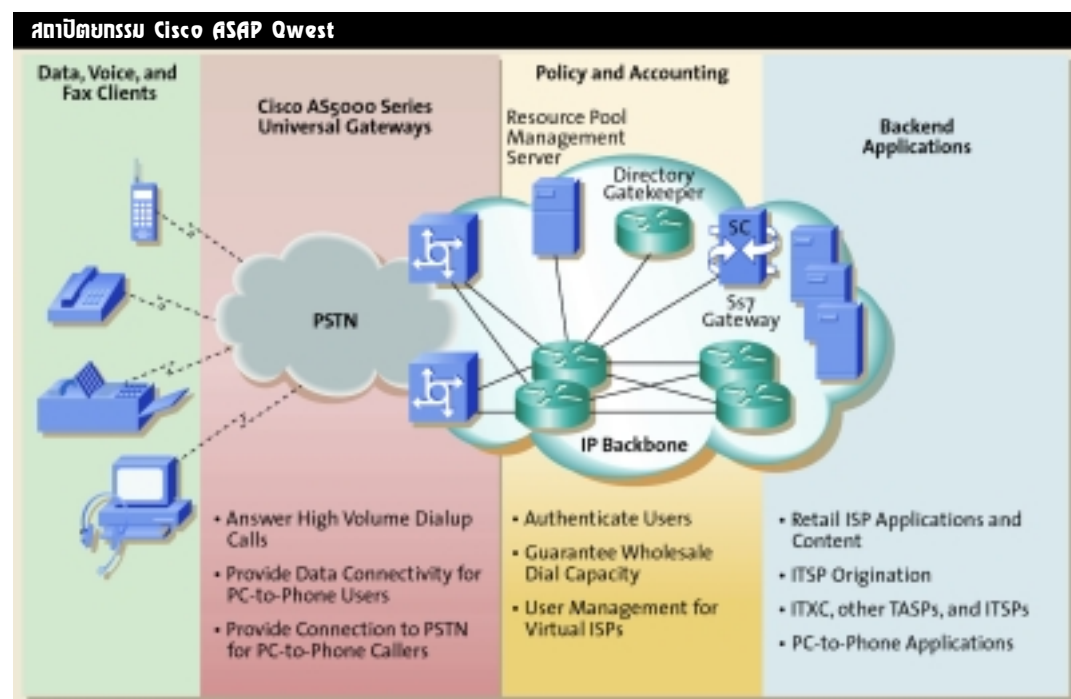
Rick Weston ผู้จัดการอาวุโสของ Qwest Internet Solutions กล่าวว่า "Qwest เติบโตพลังการแลกเปลี่ยนข้อมูลมัลติมีเดียสำหรับภาคธุรกิจและผู้บริโภค ด้วยการเป็นบริษัทแห่งแรกที่จัดสร้างแอปพลิเคชันไวในเครือข่าย ซึ่งโซลูชัน Cisco ASAP นี้ ช่วยให้ Qwest สามารถเสนอบริการที่ครอบคลุมเสียง ข้อมูล และโทรสารได้โดยปราศจากการวางเครือข่ายหลายๆ เครือข่ายซ้อนทับกันอีก"

ส่วนแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่พัฒนาขึ้นรองรับเกตเวย์อเนกประสงค์ และสถาปัตยกรรม ASAP ก็มีการโทรออกและรับวอยซ์เมลจากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เสียงสั่งงาน ซึ่งเป็นความก้าวหน้าที่ช่วยให้การสนทนาโทรศัพท์ใน

ASAP ทางเลือกสำหรับ

บริการยุคใหม่

สถาปัตยกรรม ASAP ของซิสโก้ใช้ผลิตภัณฑ์ AS5000 Series Universal Gateway ร่วมกับผลิตภัณฑ์วางแผนและบริหารจัดการในการแมพแอปพลิเคชันไปยังพอร์ต ให้การรับรองเซชันผู้ใช้ และบังคับใช้ข้อตกลงในระดับการบริการ ส่วนแอปพลิเคชันแบ็กเอนด์บนเครือข่ายของ Qwest ก็มาจากลูกค้าของ Qwest ที่ประกอบด้วยบริษัทที่มีสาขาทั่วโลก ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันโทรศัพท์อื่นๆ ผู้ให้บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต และผู้ให้บริการแอปพลิเคชันแบบ PC-to-Phone



Mobile Virtual Assistant กับชีวิตในอนาคตที่ง่ายขึ้น

แอปพลิเคชัน Mobile Virtual Assistant จาก Cisco ASAP ร่วมกับ Voice Access Technologies เป็นตัวอย่างที่ดีของวิธีที่สถาปัตยกรรม Cisco ASAP สามารถผลักดันคุณสู่ยุคที่การสื่อสารในหลายๆ ทางมาบรรจบกันในเครือข่ายหนึ่งเดียว

ลองจินตนาการว่าคุณเดินทางไปนอกเมืองเพื่อเจรจาธุรกิจ คุณเริ่มต้นวันใหม่โดยการต่อโมเด็มจากห้องพักในโรงแรม เพื่อชิงโครโนซ์แอตเดรสบุ๊กและปฏิทินนัดหมายด้วย Virtual Assistant ซึ่งจะเรียกรายละเอียดของการนัดหมายในวันนั้นขึ้นมาในระหว่างเดินทางไปพบลูกค้าที่นัดไว้คนแรก เพื่อนที่ทำงานก็โทรเข้ามาถือเพื่อชวนไปทานอาหารเย็นด้วยกัน คุณรู้จักร้านอาหารดีๆ ในเมืองนี้บ้างไหม? ไม่เลย แต่ไม่ใช่ปัญหาสำหรับ Virtual Assistant อีกไม่กี่วินาทีถัดมา คุณได้เข้าถึง Virtual Assistant ทางโทรศัพท์และสั่งว่า “เปิดสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองซิ” เครือข่ายจะทราบว่าคุณกำลังอยู่ในซานฟรานซิสโก แล้วคุณสั่งต่อไปว่า “ค้นหาร้านอาหารทะเลชั้นหนึ่งในนอร์ธ-บีชให้หน่อย!” Virtual Assistant ก็จะแจ้งผลการค้นหาด้วยเสียง ซึ่งคุณสามารถเลือกที่จะสั่งงานต่อ สืบค้นใหม่ หรือเลือกร้านอาหาร แล้วสั่งให้ Virtual Assistant โทรไปจองโต๊ะได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถบอกให้ Virtual Assistant ทำนัดหมายไว้ในปฏิทิน และดาวน์โหลดเส้นทางไปยังร้านอาหารเข้ามาในอุปกรณ์ WAP เพื่อเรียกดูได้ด้วย

Steve Ghareeb ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการตลาดของ Voice Access Technologies กล่าวว่า “การสืบค้นข้อมูลด้วยเสียงจะเป็นไปไม่ได้เลยหากปราศจากสถาปัตยกรรม Cisco ASAP เพราะมันก่อให้เกิดแอปพลิเคชันที่เป็นทั้งเสียงและข้อมูลบนวงจรสื่อสารเดียวกัน ชิส์โก้ได้สร้างโซลูชันเกตเวย์เนกประสงค์ระดับพาหะด้วย AS5000 Series ซึ่งเป็นที่นิยมและรู้จักกันดีในหมู่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Dial-Up ผู้ให้บริการบัตรโทรศัพท์ชนิดจ่ายล่วงหน้าและผู้ให้บริการแอปพลิเคชันอื่นๆ มานานแสนนาน และในตอนนี้ อุปกรณ์อย่างเดียวกันยังสามารถใช้ได้กับแอปพลิเคชันมัลติมีเดียอย่าง Virtual Assistant ที่สามารถขยายตัวรองรับผู้ใช้ปริมาณล้านๆ คนได้ โดยเราไม่จำเป็นต้องเพิ่มพอร์ตพิเศษอะไรอีก” ที่สำคัญ แอปพลิเคชันอย่าง Virtual Assistant ก็สามารถบริหารจัดการด้วยซอฟต์แวร์ Cisco IOS ได้เช่นเดียวกับไอพีแอปพลิเคชันทั่วไปด้วย

ยานพาหนะปลอดภัยมากขึ้น ข้อมูลสภาพอากาศ รายงานสภาพจราจร บริการสืบค้นข้อมูลทางธุรกิจ ข่าวสาร และข้อมูลที่น่าสนใจอื่นๆ ก็สามารถส่งผ่านพีดีเอ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ด้วย ASAP เช่นเดียวกับเกมบนระบบ WAP แบบเล่นด้วยเสียงซึ่งเป็นที่นิยมในญี่ปุ่น และบางส่วนของยุโรปอยู่ในขณะนี้

เมื่อคำนึงถึงสภาพของการใช้เครือข่ายทั่วโลกที่แตกต่างกัน สถาปัตยกรรม Cisco ASAP จึงถูกออกแบบให้เข้ากับความต้องการที่หลากหลายเหล่านั้น ซึ่ง Lodge กล่าวว่า “ถ้าคุณกำลังจะเสนอบริการที่รวมหลายๆ ฟิเจอร์เข้าด้วยกันที่ใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา คุณก็ต้องทำให้เข้ากับอุปกรณ์ และวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้ากำลังที่ใช้อยู่ ซึ่งไม่เหมือนกันในแต่ละทวีป โดยในยุโรปและเอเชีย การเข้ารหัสของพีซีมีปริมาณน้อยกว่าอเมริกา แต่กลับมีการเข้ารหัสของระบบสื่อสารไร้สายสูงกว่าขณะเดียวกัน บรอดแบนด์ก็เป็นที่นิยมในบริเวณสำคัญๆ ที่มีประชากรหนาแน่น อาทิ ฮองกง สิงคโปร์ และเกาหลีใต้ แต่บริเวณส่วนอื่นที่เหลือยังคงนิยมใช้ Dial-Up เข้าถึงแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ตกันอยู่” โดยการยอมให้ใช้เครือข่ายเดิมที่มีอยู่บริการเสียง ระบบสื่อสารไร้สาย และโทรสารได้

Cisco ASAP จึงสามารถช่วยให้ผู้บริการไม่ต้องลงทุนติดตั้งเครือข่ายเพิ่ม ขณะที่ผู้ใช้ Dial-Up กำลังเปลี่ยนสถานะเป็นผู้ใช้บรอดแบนด์อย่างช้าๆ

การสร้างเครือข่ายหนึ่งเดียวที่สามารถรองรับอุปกรณ์หลากหลายชนิด ครอบคลุมที่คนทั่วโลกค่อยๆ อพยพไปใช้บรอดแบนด์ได้นั้น ช่วยให้ผู้บริการเกิดความได้เปรียบเชิงแข่งขัน ด้วยพลังของสถาปัตยกรรม ASAP และเกตเวย์เนกประสงค์ ผู้ใช้จะสัมผัสกับแอปพลิเคชันที่ทำให้พวกเขาใช้เครือข่ายไอพีอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำหรับพวกนักพัฒนาแอปพลิเคชันและผู้ให้บริการชนิดพิเศษ สถาปัตยกรรมใหม่นี้จะนำไปสู่พรมแดนใหม่ที่เทคโนโลยีถูกผสมผสานร่วมกันนำข้อมูลข่าวสารไปยังลูกค้า ในกรรมวิธีที่ง่ายกว่าและประหยัดกว่าในอดีตมากทีเดียว ◀

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
สถาปัตยกรรม Cisco ASAP และ Cisco AS5000
Series Universal Gateways
คุณสามารถหาอ่านได้ที่ cisco.com/go/asap