

PACKET

THAI EDITION
CISCO SYSTEMS USERS MAGAZINE

PACKET MAGAZINE



เจ้าของ

บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด
สำนักงานติดต่อ

999/9 อาคารเซ็นทรัลวีร์ลดาทาวเวอร์,
ชั้น 28 ถนนพหลโยธิน แขวงปทุมวัน,
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

PACKET MAGAZINE เป็นลิขสิทธิ์ของ
บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด

การตีพิมพ์บทความหรือข้อความจากทาง
นิตยสาร กรุณาติดต่อมายัง บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์
(ประเทศไทย) จำกัด ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์
ในการตีพิมพ์ หรือแปลบทความตามความ
เหมาะสมแก่ผู้อ่าน

ซิสโก้...เชื่อมโยงทุกจังหวัดชีวิต

ย้อนหลังไปเมื่อสัก 10 ปี เรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารดูเป็นเรื่องค่อนข้างไกลตัวผู้บริโภคทั่วไป เวลาจะซื้อหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้สักตัว ต้องแลกมาด้วยเงินก้อนใหญ่ เปรียบเทียบกับยุคดิจิทัลในปัจจุบันแล้วต้องบอกว่าคนละเรื่องกันเลยทีเดียว เราสามารถหาซื้ออุปกรณ์ดิจิทัลในทุกระดับราคาได้จากทุกหนทุกแห่ง

หากลองจินตนาการดู เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องก็เปรียบเสมือนการขยายขยาย หรือตัดถนนหนทางเพื่อเชื่อมต่อชุมชนต่างๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์กันได้สะดวกยิ่งขึ้นนั่นเอง แน่นอนว่าเมื่อถนนหนทางพร้อม ผู้คนที่ต้องการติดต่อกับคนในชุมชนอื่นๆ ก็ย่อมหาพาหนะต่างๆ มาวิ่งบนถนนดังกล่าว

แต่กับโลกของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ผู้คนสามารถติดต่อกันได้ภายในพริบตาที่แตกต่างจากการเดินทางบนท้องถนนปกติโดยสิ้นเชิง การเชื่อมต่อผ่านระบบสื่อสารอันทันสมัยได้ขยายขอบเขตการติดต่อปฏิสัมพันธ์ของมนุษย์ออกไปจนถึงขั้นที่เรียกว่า “ไร้เขตแดนมาขวางกันโดยสิ้นเชิง”

ชีวิตของมนุษย์ที่ถูกเชื่อมโยงเข้าด้วยกันผ่านเทคโนโลยีและอุปกรณ์สมัยใหม่เป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้วัฒนธรรมดิจิทัลแผ่ขยายไปทั่วทุกมุมโลกอย่างรวดเร็ว ไม่ต้องมองอื่นไกล ลองเทียบกับตัวเราเอง ในอดีตถ้าจะติดต่อกับใครสักคนก็ต้องใช้วิธีเขียนจดหมายถึงกัน กว่าจะได้อ่านก็ใช้เวลา 2-3 วัน กรณีรีบหน่อยก็อาจจะใช้โทรเลขก็ใช้เวลาไม่ต่ำกว่า 1 วัน จากนั้นพัฒนามาเป็นโทรศัพท์ โทรสาร กระทั่งปัจจุบันมนุษย์เรามีช่องทางการติดต่อสื่อสารมากมาย และมีประสิทธิภาพสูงเสียจนบางครั้งทำเอาสับสน โดยเฉพาะในยุคที่อินเทอร์เน็ตเฟื่องฟู

อย่างไรก็ตาม ช่องทางการติดต่อสื่อสารอันทันสมัยที่เชื่อมโยงมนุษย์เข้าด้วยกันนอกจากนำมาซึ่งความสะดวกสบายแล้ว ยังเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตของคนเราด้วย เราต้องการการเชื่อมโยงเพื่อติดต่อกับผู้คนมากขึ้นเรื่อยๆ โดยไม่ถูกจำกัดเรื่องสถานที่ และเวลาอีกต่อไป

การเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านเทคโนโลยี และวิถีชีวิตของมนุษย์ภายใต้วัฒนธรรมดิจิทัล ยังคงก่อให้เกิดความต้องการเนื้อหาที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ รวมทั้งมี



ความคาดหวังว่าจะได้รับ “ประสบการณ์ในการเชื่อมต่อที่ดี และน่าพึงพอใจ” ดังนั้นบรรดาผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารจึงต้องเปลี่ยนตัวเองสู่ความเป็น “ผู้มอบประสบการณ์” ที่ให้มากกว่าเทคโนโลยีการเข้าถึงข้อมูลธรรมดา ผู้ให้บริการรายใดที่กระโดดขึ้นรถไฟไซเบอร์วันนี้เป็นรายแรกๆ ก็ย่อมได้ความจงรักภักดีของลูกค้า การจดจำในแบรนด์ รายได้ที่เพิ่มขึ้น และผลกำไรอันงดงามเป็นรางวัล

ซิสโก้ตระหนักดีถึงความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปสู่การแสวงหา “ประสบการณ์ที่กว่า” จากผู้ให้บริการ และการเปลี่ยนแปลงบทบาทและเทคโนโลยีทางด้านระบบเครือข่ายเพื่อให้ตอบสนองความต้องการใหม่ๆ ของผู้ใช้บริการจึงออกแบบสถาปัตยกรรม Cisco IP Next-Generation Network (IP NGN) เพื่อให้เป็นรากฐานสำหรับผู้ให้บริการวันนี้ที่จะพัฒนาตัวเองไปสู่ผู้มอบประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้ใช้บริการในวันข้างหน้า

ด้วยการเป็นพันธมิตรกับซิสโก้ ผู้ให้บริการจะสามารถกลายเป็นผู้มอบประสบการณ์ และเป็นผู้เล่นแถวหน้าที่พร้อมตอบสนองวิถีชีวิตแบบเชื่อมโยงชีวิตเข้าด้วยกันด้วยการมอบประสบการณ์แบบ “any-play” (any service, to any device, to any location) ได้ในที่สุด สถาปัตยกรรม Cisco IP NGN ช่วยให้การนำเสนอบริการมัลติมีเดียแบบตามใจผู้ใช้บริการผ่านการเชื่อมต่อทุกชนิดไม่ว่าจะเป็นเคเบิล โมบายล์ หรือไวร์ไลน์เป็นจริง ■

ดร. รัชพล โปงยานนท์
กรรมการผู้จัดการประจำประเทศไทย
ซิสโก้ ซิสเต็มส์