

# SUCCESS STORY

## โรงแรมโอเรียนเต็ล ยกระดับมาตรฐานบริการด้วย เทคโนโลยีไร้สายล่าสุด 802.11n

โอเรียนเต็ล โรงแรมระดับโลกที่ถือเป็นความภาคภูมิใจของคนไทย ด้วยจุดขายเรื่อง  
ความสวยงาม คุณภาพการให้บริการที่น่าประทับใจ และสถาปัตยกรรมแบบไทยๆ ทำให้  
โรงแรมโอเรียนเต็ลมีเสน่ห์ที่แตกต่างจากโรงแรมอื่นๆ

ปัจจุบันโรงแรมโอเรียนเต็ลมีห้องพักสำหรับให้  
บริการทั้งหมด 396 ห้อง ห้องพักแบบชุดพิเศษ  
จำนวน 30 ห้อง มีภัตตาคาร 8 แห่ง มีสถานที่  
จำหน่ายเครื่องดื่ม 6 แห่ง ห้องอาหารที่ขึ้นชื่อของโรงแรม  
และเป็นที่ยอมรับของแขกทั่วไป เช่น ห้องอาหารลอร์ดจิม ห้อง  
เบมมู บาร์ และภัตตาคารอาหารจีน มีสระว่ายน้ำ 2 สระ สนาม  
เทนนิส และสควอช

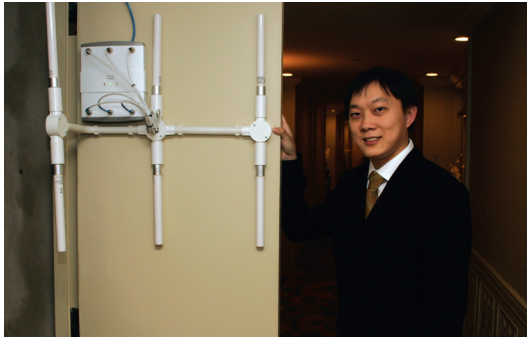
เพื่อรักษาความเป็นโรงแรมระดับโลก นอกเหนือจากความ  
เอาใจใส่ในการให้บริการ พนักงานระดับคุณภาพ และความ  
สามารถของผู้บริหารแล้ว โอเรียนเต็ลยังถือเป็นโรงแรมหนึ่ง  
ที่สามารถผสมผสานความลงตัวของความเก่าแก่ ความงามอย่างมี

ศิลปะ และเทคโนโลยีที่ได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นการรักษา  
ความปลอดภัย ระบบเครือข่าย ระบบบริการลูกค้า และล่าสุด  
คือการเป็นโรงแรมแห่งแรกของโลกที่ให้บริการระบบเครือข่าย  
ไร้สาย มาตรฐาน 802.11n

โรงแรมโอเรียนเต็ล และซีเอสไอ ซีเอสเอ็มเอส ได้เปิดตัวโครงการ  
ติดตั้งเทคโนโลยีไร้สายรุ่นใหม่ล่าสุดจากซีเอสไอภายใต้มาตรฐาน  
IEEE 802.11n ฉบับร่าง 2.0 เป็นครั้งแรกในอุตสาหกรรมโรงแรม  
ระดับโลก โดยระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูงดังกล่าวนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของวิสัยทัศน์ของโรงแรมโอเรียนเต็ลในการนำเสนอ  
ประสบการณ์ในการใช้งานที่เหนือชั้นให้แก่แขกที่เข้าพักใน  
โรงแรม ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยที่สุด

โอเรียนเต็ล โรงแรม  
ระดับโลก ที่ผสานความสวย  
งาม คุณภาพการให้  
บริการที่น่าประทับใจ  
และสถาปัตยกรรมแบบ  
ไทยๆ เข้ากับเทคโนโลยี  
เครือข่ายไร้สายอันสมัย  
ใหม่ได้อย่างดี ▶





▲ **วัชร รัตนสุภากรณ์** ผู้จัดการประจำประเทศไทย โรงแรมโอเรียนเต็ล แสดงตำแหน่งของ Aironet 1250 ที่ถูกติดตั้งซ่อนไว้หลังผนัง

## เครือข่ายไร้สายความเร็วสูง

โซลูชันด้านไอทีที่ทำให้โรงแรมโอเรียนเต็ลครองความเป็นผู้นำโรงแรมชั้นนำของโลกก็คือ การเป็นโรงแรมแห่งแรกของโลกที่ให้บริการเครือข่ายไร้สายความเร็วสูงใหม่ล่าสุดจากซิสโก้ ภายใต้มาตรฐาน 802.11n ซึ่งสิ่งที่แขกของโรงแรมได้รับคือ ประสิทธิภาพที่เหนือกว่าการเชื่อมต่อไร้สายทั่วไป เพราะด้วยความเร็วของ Wireless N เหมาะสำหรับการติดต่อสื่อสารด้วยเสียง วิดีโอและข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย และที่สำคัญคือต้องเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาภายในบริเวณโรงแรม

พอล โจนส์ ผู้จัดการฝ่ายปกครอง โรงแรมโอเรียนเต็ลได้เปิดเผยถึงเบื้องหลังการนำเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สายล้ำยุคมาให้บริการแก่แขกของโรงแรมว่ามีเหตุผลมาจากการที่ปัจจุบันนักธุรกิจที่เดินทางเข้ามาพักในโรงแรมมีความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าแค่การเชื่อมต่อทั่วไป แต่ยังต้องการทางเลือกที่หลากหลายสำหรับการติดต่อสื่อสารด้วยเสียง วิดีโอ และข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัยอย่างยิ่ง และที่สำคัญคือต้องเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาภายในบริเวณโรงแรม

โรงแรมโอเรียนเต็ลได้เลือกโซลูชันระบบเครือข่ายไร้สายจากซิสโก้ที่ประกอบด้วย Cisco Aironet 1250 แอ็กเซสพอยท์ระดับองค์กรรุ่นแรกที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.11n ฉบับร่าง 2.0 และประกอบด้วยความสามารถที่หลากหลาย ระบบรักษาความปลอดภัย และคุณสมบัติระดับองค์กร โดย Aironet 1250 เป็นแอ็กเซสพอยท์แบบดูอัลแบนด์ที่ได้รับการออกแบบภายใต้แนวคิดแบบโมดูลาร์ ที่สามารถแยกส่วนประกอบออกจากกันได้ เพื่อความสะดวกในการอัปเดตในอนาคต ผู้ใช้สามารถเลือกใช้โมดูลวิทยุในคลื่นความถี่ 2.4 หรือ 5 กิกะเฮิรตซ์ตามมาตรฐาน IEEE 802.11n ฉบับร่าง 2.0

แม้ว่ามาตรฐานเครือข่ายไร้สายฉบับร่าง 2.0 ยังไม่ใช่มาตรฐานที่แท้จริงสำหรับระบบแลนไร้สายความเร็วสูงนี้ แต่วัชร รัตนสุภากรณ์ ผู้จัดการประจำประเทศไทย ด้านเทคโนโลยี โรงแรมโอเรียนเต็ลก็ยังกล่าวอย่างมั่นใจว่า “เนื่องจากซิสโก้เป็นหนึ่งในแกนหลักของผู้กำหนดมาตรฐาน 802.11n ดังนั้นหาก

ซิสโก้ตัดสินใจวางตลาดอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายความเร็วสูงนี้ ก็เป็นสิ่งที่ยืนยันได้ว่ามาตรฐาน 802.11n ที่บรรจุอยู่ใน Aironet 1250 นี้ เป็นมาตรฐานที่ใช้งานได้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต”

หากมีการสรุปมาตรฐาน 802.11n ฉบับสมบูรณ์ออกมา Aironet 1250 ที่โอเรียนเต็ลใช้งานอยู่ก็ยังสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน 802.11n ได้อย่างเต็มรูปแบบ หรือหากมาตรฐานฉบับสมบูรณ์ออกมาแล้วมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดบางอย่าง อาทิ ความถี่ของสัญญาณวิทยุที่ใช้ ผู้ใช้ Aironet 1250 ก็สามารถถอดโมดูลเดิมออกแล้วใส่โมดูลใหม่เข้าไปแทน ทำให้การอัปเดตฮาร์ดแวร์เป็นเรื่องง่ายและมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่าการเปลี่ยนจากอุปกรณ์มาตรฐาน 802.11b/g เป็น 802.11n

เพื่อรักษาภาพลักษณ์ของความเป็นโรงแรมเก่าแก่และหรูหรา โรงแรมโอเรียนเต็ลใช้วิธีการติดตั้งแอ็กเซสพอยท์ Aironet 1250 พร้อมชุดเสาอากาศซ่อนไว้บนฝ้าเพดาน และหลังผนังวัชร กล่าวไว้ว่า “ความท้าทายในการวางระบบเครือข่ายไร้สายภายในโรงแรมของเราคือการเดินสายสัญญาณ และติดตั้งอุปกรณ์แอ็กเซสพอยท์อย่างไรไม่ให้บดบังทัศนียภาพต่างๆ ของโรงแรม แต่กำลังสัญญาณต้องครอบคลุมทุกห้องพัก ล็อบบี้ พื้นที่จัดเลี้ยง หรือแม้แต่ที่สระว่ายน้ำ”

โดยแอ็กเซสพอยท์ Aironet 1250 Series ของซิสโก้ถูกติดตั้งไว้ตามจุดต่างๆ ทั่วทั้งโรงแรม เพื่อรองรับการเชื่อมต่อไร้สายที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแม้จะต้องย้ายจุดทำงานไปยังสถานที่ต่างๆ ภายในโรงแรม ก็ยังคงสามารถออนไลน์ได้อย่างต่อเนื่องระหว่างที่เดินจากชั้นหนึ่งไปยังอีกชั้นหนึ่ง โดยในการติดตั้งแอ็กเซสพอยท์ในแต่ละจุดของโรงแรมนั้น ได้มีการสำรวจพื้นที่ก่อนติดตั้ง เพื่อหาจุดที่เหมาะสมที่สุด ซึ่งในชั้นห้องพักแยกกันนั้น แอ็กเซสพอยท์ 1 ตัวจะรองรับการใช้งานสำหรับห้องพักจำนวน 4 ห้อง ดังนั้น แต่ละชั้นของโรงแรมจะมีแอ็กเซสพอยท์ติดตั้งประมาณ 8-9 ตัว เพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการห้องพักทั้ง 28 ห้องในแต่ละชั้น

นอกจากตัวแอ็กเซสพอยท์แล้ว โรงแรมยังได้ติดตั้งอุปกรณ์ Wireless Controller Cisco WLAN 4400 และระบบ Wireless Controller System Cisco WCS version 4.2.62.0 เพื่อควบคุม Cisco WLAN 4400 และควบคุมการทำงานของแอ็กเซสพอยท์ทั้ง 160 ตัวภายในโรงแรมได้จากจุดเดียวโดยไม่ต้องไล่ตั้งค่าใหม่ที่แอ็กเซสพอยท์แต่ละตัว ซึ่งโรงแรมสามารถบริหารจัดการ และดูแลความปลอดภัยของสัญญาณในแต่ละจุดได้ว่ามีใครส่งสัญญาณแปลกปลอมเข้ามาหรือไม่ ซึ่งการที่โรงแรมได้ลงทุนปรับปรุงเครือข่ายไร้สายในครั้งนี้ก็มีเป้าหมายหลักในการให้บริการลูกค้าได้เต็มที่ และมีคุณภาพการบริการที่สูงสุด ปัจจุบันโรงแรมโอเรียนเต็ลมีแบนด์วิดท์อินเทอร์เน็ตอยู่ที่ 4 เมกะบิตต่อวินาที ■

