



เมื่อโซลูชันการบริหารจัดการ แอปพลิเคชันและเครือข่ายเป็นหนึ่งเดียว

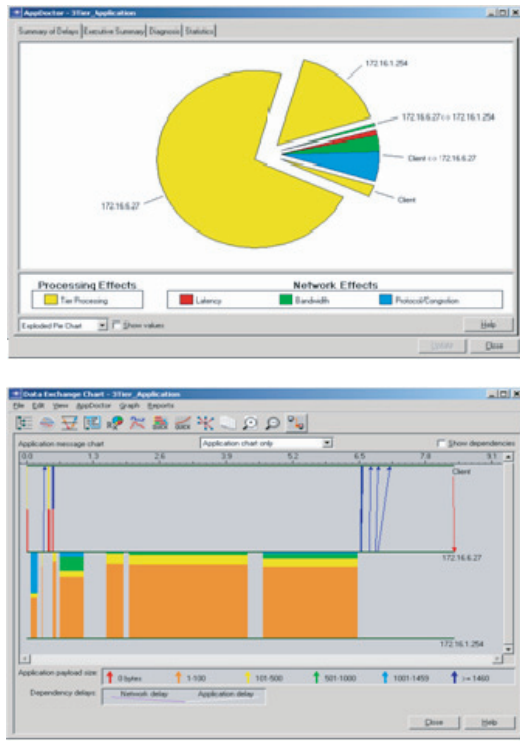
ซิสโก้เสนอโซลูชันทางด้าน Network Application Performance Analysis หรือการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันบนระบบเครือข่ายสำหรับองค์กรขนาดใหญ่

ทุกวันนี้องค์กรต้องการแอปพลิเคชันที่หลากหลายและมีความเป็นกลยุทธ์เพิ่มขึ้นตลอดเวลา ดังนั้นการเชื่อมต่อของแอปพลิเคชันในปัจจุบันจึงเป็นหัวใจหลักของความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตั้งแต่การสั่งซื้อจนถึงการขนส่งและกระจายสินค้า ความมีเสถียรภาพของระบบเทียบกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเมื่อแอปพลิเคชันทำงานไม่เป็นไปตามที่ต้องการเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึง ทำให้ธุรกิจต้องกำหนดเป้าหมายและพยายามรักษาระดับประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในการแข่งขันและยังสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับเวนเดอร์และลูกค้าได้

เมื่อแอปพลิเคชันเป็นส่วนสำคัญที่จะขับเคลื่อนกลยุทธ์ทางธุรกิจและพันธกิจพื้นฐาน โครงสร้างเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึง ไอพีเป็นส่วนสำคัญที่จะทำการเชื่อมต่อแอปพลิเคชันทั้งข้อมูล เสียง วิดีโอ รวมถึงภาพเคลื่อนไหว และผู้ใช้เข้าด้วยกัน ทั้งนี้ แอปพลิเคชันและข้อมูลจราจรบนเครือข่ายแต่ละประเภทมีความต้องการในการรับหรือส่งข้อมูลแตกต่างกัน แม้ว่าจะมีการนำเทคโนโลยีการรักษาคุณภาพการให้บริการหรือ Quality-of-Service (QoS) มาใช้เพื่อเพิ่มคุณภาพของแบนด์วิดท์ตลอดการสื่อสารสำหรับแอปพลิเคชันที่มีเงื่อนไขด้านเวลาแล้วนั้น แต่การปรับแต่งคุณภาพการให้บริการของแอปพลิเคชันที่ทำงานต่อเนื่องประสานกัน เป็นเรื่องทางเทคนิคที่ต้องใช้เวลาอย่างพอเพียงในการรวบรวมข้อมูลการทำงานของแต่ละแอปพลิเคชัน ซึ่งบ่อยครั้งไม่สามารถทำได้หรือยากที่จะรวบรวมข้อมูลให้ครบตามความต้องการ ส่งผลให้เกิดผลกระทบทางด้านประสิทธิภาพตามมาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้



Cisco Application Analysis Solution



องค์กรโดยทั่วไปแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบการบริหารจัดการแอปพลิเคชันและระบบเครือข่ายออกเป็นสองทีม นั่นคือ ทีมงานด้านแอปพลิเคชันและทีมงานด้านระบบเครือข่าย จึงทำให้เกิดช่องว่างในการบริหารจัดการแอปพลิเคชันและระบบเครือข่ายที่ต้องอาศัยการทำงานอย่างต่อเนื่องภายในองค์กรอันเนื่องมาจากความแตกต่างในการนำ ซอฟต์แวร์ ไลบรารีคอลและกระบวนการบริหารจัดการมาใช้ภายในแต่ละทีม รวมถึงขาดข้อมูลการทำงานร่วมกันระหว่างระบบเครือข่ายระบบเซิร์ฟเวอร์ และระบบแอปพลิเคชันที่ใช้งานภายในองค์กร ช่องว่างนี้เองทำให้องค์กรขาดเครื่องมือและข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาการทำงานของแอปพลิเคชันภายในระบบเครือข่าย รวมถึงการปรับแต่งประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันที่ทำงานร่วมกัน (End-to-End Application)

ในการบริหารจัดการการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน และเครือข่ายที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และยังไม่เป็นองค์รวมกันนั้น นับเป็นความท้าทายอย่างสูง เนื่องจากตัวแปรเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบและไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะหาเครื่องมือที่เหมาะสมให้กับผู้เชี่ยวชาญไอทีเพื่อใช้สำหรับการแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันหรือการวางแผนติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่หรือบริการบนเครือข่ายเพิ่มเติม

เป็นเรื่องง่ายกว่าที่จะกล่าวโทษว่าปัญหาด้านประสิทธิภาพโดยรวมนั้นเกิดจากระบบเครือข่ายเท่านั้น มีเพียงเทคโนโลยีส่วนน้อยที่สามารถระบุปัญหาด้านประสิทธิภาพภายใน

แอปพลิเคชันได้ ตรงข้ามกับเทคโนโลยีของการบริหารจัดการระบบเครือข่าย ที่เพียงพร้อมด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ที่สามารถตรวจสอบสถานะและประสิทธิภาพการทำงานภายในระบบเครือข่ายได้ทุกจุด แต่กลับกัน ทีมงานแอปพลิเคชันต่างหากที่จำเป็นต้องพึ่งอุปกรณ์วัดประสิทธิภาพการทำงานของระบบเครือข่าย เพื่อเป็นเครื่องมือในการทำความเข้าใจกระบวนการส่งถ่ายข้อมูลของแอปพลิเคชันที่ใช้งานบนระบบจริง เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับระบุและแก้ปัญหาประสิทธิภาพ ซึ่งเกิดขึ้นจากการออกแบบสถาปัตยกรรมของแอปพลิเคชันหรือการเขียนโค้ดที่ไม่เหมาะสม รวมถึงความไม่เข้ากันได้ของการทำงานร่วมกันระหว่างอุปกรณ์เครือข่ายและแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นด้วย

ซิสโก้แนะนำเสนอโซลูชันที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีประกอบไปด้วยชุดเครื่องมือที่ช่วยปรับแนวทางการบริหารจัดการแอปพลิเคชันและเครือข่ายไปสู่แนวทางที่มองเห็นและทำความเข้าใจได้ง่ายขึ้น ทำให้เกิดการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างทีมแอปพลิเคชันและทีมเครือข่ายเพื่อปรับแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ซิสโก้แนะนำบริการให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อที่จะช่วยให้องค์กรสามารถวิเคราะห์และดึงข้อมูลสำคัญจากเครื่องมือบริหารจัดการระดับสูงนี้ อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อนำไปปรับปรุงกลยุทธ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศให้เป็นไปตามแนวทางที่ดีที่สุด และสามารถแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพทางด้านแอปพลิเคชันและเครือข่ายที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

โซลูชัน Cisco Network Application Performance Analysis (NAPA) เป็นการผสมผสานเครื่องมือระดับสูงสำหรับการบริหารจัดการและการบริการเพื่อนำไปใช้ในระบบการบริหารจัดการระบบเครือข่ายและแอปพลิเคชัน ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การออกแบบ การติดตั้งและการดำเนินการ หรือ PDIO (Plan, Design, Implementation and Operation) ซึ่งถือเป็นโซลูชันที่เข้ามามีบทบาทในการยกระดับมาตรฐานการตรวจสอบและจัดการประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน รวมถึงการให้บริการบนเครือข่ายสำหรับองค์กรชั้นนำให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจมากยิ่งขึ้น ง่ายขึ้นช่วยให้ทีมงานสารสนเทศสามารถตอบคำถามต่อไปนี้ได้

- ผลกระทบต่อระบบที่เกิดจากการติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่เมื่อเทียบกับประสิทธิภาพในการใช้งานแอปพลิเคชันเดิม
- สาเหตุที่ทำให้การตอบสนองของการใช้งานแอปพลิเคชันช้า
- เครือข่ายที่มีอยู่มีความพร้อมในการใช้งาน Voice over IP หรือไม่ จำเป็นต้องเตรียมการอุปกรณ์อะไรเพิ่มเติม
- วิธีการควบคุมการจราจรบนเครือข่ายเพื่อให้รองรับตามระดับความสำคัญในแต่ละแอปพลิเคชัน
- ขนาดของแบนด์วิดท์ (ช่องสัญญาณ) ที่เหมาะสมสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายระยะไกล
- บริการบนแอปพลิเคชันใดและใครที่ต้องการใช้งาน



โซลูชัน Cisco NAPA ช่วยตอบใจที่ย่างต้นรวมถึงคำถามทางด้านประสิทธิภาพของระบบ ทั้งนี้เพื่อลดช่องว่างในการบริหารจัดการระหว่างแอปพลิเคชันและระบบเครือข่าย และทำให้สามารถมองเห็นความเชื่อมโยงระหว่างแอปพลิเคชันและเครือข่ายได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังเพิ่มระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเครือข่ายไปมากกว่าลดเฉพาะความผิดพลาดและความล่าช้าในการแก้ปัญหา โดยคำนึงถึงทรัพยากรเครือข่ายที่ใช้งานอยู่เพื่อรักษาระดับประสิทธิภาพที่มีความเหมาะสมต่อการใช้งานแอปพลิเคชันและบริการบนเครือข่าย รวมถึงการเก็บข้อมูลแบบออฟไลน์ช่วยให้สามารถระบุปัญหาและวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขตามหลักสถิติเพื่อพยากรณ์ถึงความต้องการในการใช้งาน และนำไปสู่การปรับปรุงระบบเครือข่ายและแอปพลิเคชันอย่างถูกต้องได้ แนวทางนี้ช่วยลดภาระในการจัดการระบบให้บุคลากรทางด้านสารสนเทศ รวมถึงลดระยะเวลาในการวางแผนและติดตั้งได้อย่างไม่ยากเย็นเพื่อผลสำเร็จในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ประโยชน์จากการใช้โซลูชัน Cisco NAPA

- ช่วยให้องค์กรสามารถประเมินผลกระทบด้านประสิทธิภาพก่อนการติดตั้งแอปพลิเคชันหรือบริการบนเครือข่ายใหม่บนโครงสร้างสารสนเทศและบริการเดิม
- ลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการติดตั้งแอปพลิเคชันและบริการบนเครือข่ายใหม่ที่จะทำให้เกิดผลกระทบเชิงธุรกิจกับองค์กร
- ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายโดยรวมจากการระบุพฤติกรรมการใช้งานที่เกิดขึ้นจากการใช้งานเครือข่ายและแอปพลิเคชัน รวมทั้งสามารถแนะนำแนวทางการแก้ไขได้
- ช่วยให้สามารถระบุและค้นหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างรวดเร็วและตรงจุด
- สามารถใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นของซิสโก้ทั้งการเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงการสนับสนุนการบริการจากซิสโก้

โซลูชัน Cisco NAPA คืออะไร?

โซลูชัน Cisco NAPA ประกอบด้วยแอปพลิเคชันด้านการบริหารจัดการ การให้บริการ และเครื่องมือในการรวบรวมการวัดต่างๆ ซึ่งจะอธิบายต่อไป โดยที่สิ่งสำคัญยิ่งกว่าคือ ผู้ดูแลระบบสามารถใช้โซลูชันนี้ผนวกเข้ากับขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิผลมากที่สุด ดังรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

Cisco Application Analysis Solution หรือโซลูชันการวิเคราะห์แอปพลิเคชันของซิสโก้

หัวใจสำคัญของโซลูชัน Cisco NAPA คือโซลูชัน Cisco Application Analysis ซึ่งช่วยทำให้สามารถเข้าใจในเชิงปริมาณของความสัมพันธ์ที่สลับซับซ้อนของแอปพลิเคชัน เซิร์ฟเวอร์ และเครือข่ายได้อย่างละเอียด ซึ่งจะถูกนำมาใช้

ในการวางแผนและการปฏิบัติการตามกระบวนการในวงจรรสารสนเทศ นอกจากนี้ยังมีประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ก่อนการติดตั้งจริงและการแก้ปัญหาแอปพลิเคชันที่มีใช้งานอยู่เดิม เครื่องมือนี้จะช่วยให้ทีมงานไอทีสามารถวิเคราะห์และกำหนดวิธีการที่เหมาะสมที่สุดผ่านรูปแบบการทำงานแบบออฟไลน์ สำหรับการดำเนินงานร่วมกันระหว่างเครือข่าย เซิร์ฟเวอร์และแอปพลิเคชัน

บริการเสริม

ซิสโก้เสนอความช่วยเหลือจากทีมที่แก้ไขปัญหาให้กับบุคคลากรด้านสารสนเทศของท่านเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากโซลูชันนี้ ได้แก่

- Cisco Application Performance Troubleshooting Service เป็นบริการที่ช่วยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชันปัจจุบัน
- Cisco Application Performance Benchmarking Service เป็นบริการที่ช่วยเหลือเกี่ยวกับการติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่
- Cisco Network Planning Solution หรือโซลูชันการวางแผนเครือข่ายของซิสโก้

โซลูชัน Cisco Network Planning เป็นเครื่องมือที่นำความลงตัว ความชัดเจนและการวิเคราะห์มาช่วยในขั้นตอนการวางแผนและออกแบบในวงจรรสารสนเทศ โดยช่วยให้ทีมงานสามารถประสานงานในขั้นตอนการสร้างเครือข่ายใหม่หรือปรับปรุงเครือข่ายที่มีอยู่เดิม เครื่องมือแบบออฟไลน์นี้ใช้ค่าคอนฟิกูเรชัน รูปแบบการเชื่อมต่อของเครือข่าย และข้อมูลการจราจรบนเครือข่ายที่ได้รับจากแหล่งข้อมูลหลายแหล่งในการสร้างเครือข่ายเสมือนจริงที่ประสิทธิภาพ ทำให้เครื่องมือนี้สามารถกำหนดรูปแบบของเครือข่ายที่เหมาะสมและคาดการณ์ถึงผลกระทบต่อโครงการต่างๆ ด้านเครือข่ายได้อย่างถูกต้องเที่ยงตรงที่สุด

บริการเสริม

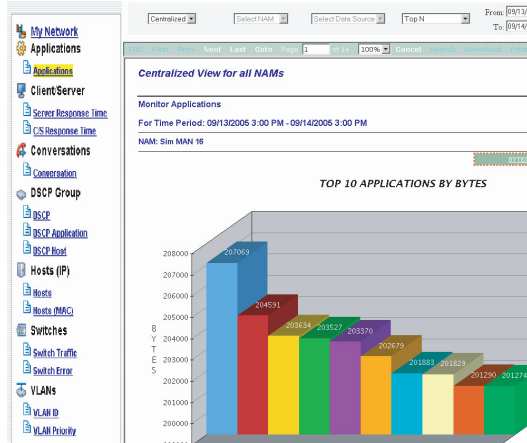
ซิสโก้มีโซลูชันเสริม 2 โซลูชันเพื่อช่วยให้องค์กรของท่านได้รับประโยชน์จากเครื่องมือ Cisco NPS นี้มากที่สุด ได้แก่

- Cisco Application Performance Tools Deployment Service ช่วยให้องค์กรใช้เครื่องมือบนเครือข่ายอย่างถูกต้องเหมาะสม
- Cisco Application Performance Optimization Service ช่วยองค์กรในการวางแผนการปรับปรุงเครือข่ายหลักหรือติดตั้งบริการด้านเครือข่ายใหม่เพิ่มเติม

Cisco Performance Visibility Manager (PVM)

Cisco Performance Visibility Manager (PVM) เป็นระบบที่เฝ้าติดตามประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชันและ

Cisco Performance
Visibility Manager



เครือข่าย จัดทำรายงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบแบบ Proactive เพื่อให้ระบบเครือข่ายมีความพร้อมใช้สูงสุด ระบบ Cisco PVM ช่วยให้มองเห็นประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของเครือข่ายและแอปพลิเคชันอย่างชัดเจนได้เร็วขึ้นเพื่อแจ้งเตือนก่อนที่จะปัญหานั้นจะกลายเป็นปัญหาในชั้นวิกฤต

Cisco PVM ช่วยให้มองเห็นประสิทธิภาพการทำงานของทรัพยากรเกี่ยวกับแอปพลิเคชันและเครือข่ายอย่างชัดเจน เมื่อถูกใช้ร่วมกับ Cisco Network Analysis Module (NAM) ระบบ Cisco PVM จะสามารถช่วยให้เห็นภาพรวมของการจราจรบนเครือข่าย ชนิดของโพรโตคอล และการใช้แบนด์วิดท์ของแอปพลิเคชันและเซิร์ฟเวอร์ อีกทั้งยังช่วยให้เห็นประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชันในมุมมองด้านเครือข่ายแบบรวมศูนย์ ติดตามระยะเวลาในการตอบสนองของแอปพลิเคชัน ระบุสาเหตุของปัญหาด้านประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน และสามารถชี้แจงถึงผลกระทบจากเครือข่ายอื่นๆ ต่อประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชันด้วย ระบบ Cisco PVM สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในด้านที่สำคัญผ่านทาง GUI เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาการวิเคราะห์การจราจรบนเครือข่าย การเฝ้าดูเครือข่าย และการวางแผนขีดความสามารถของเครือข่าย รวมถึงรายงานสรุปซึ่งมีรายละเอียดของการประเมินประสิทธิภาพอย่างสมบูรณ์ ระบบ Cisco PVM ยังสามารถสร้างระดับอ้างอิงของประสิทธิภาพเครือข่ายได้โดยอัตโนมัติและเฝ้าดูสิ่งผิดปกติที่เบี่ยงเบนไปจากระดับที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงทำให้ปัญหาด้านประสิทธิภาพของเครือข่ายถูกตรวจพบและแก้ไขได้ก่อนที่จะผู้ใช้จะได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง

Cisco Bandwidth Quality Manager หรือระบบบริหารจัดการคุณภาพแบนด์วิดท์ของซิสโก้

โซลูชัน Cisco NAPA มีการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของเครือข่ายที่ใช้งานโดยใช้ร่วมกับ ระบบ Cisco Bandwidth

Quality Manager (BQM) โดยปกติองค์กรขนาดใหญ่ต้องการศักยภาพในการตรวจวัดคุณภาพของแบนด์วิดท์บนเครือข่ายให้บริการเพื่อให้การบริหารจัดการแบนด์วิดท์ประสบความสำเร็จและคุ้มค่าต่อการลงทุน ทั้งในส่วนของ การจัดการความเร็วขั้นพื้นฐานและในส่วนของ การปรับแต่ง QoS อย่างละเอียด ระบบ Cisco BQM สามารถเฝ้าดูการจราจรบนเครือข่ายทุก 5 มิลลิวินาที เพื่อให้สามารถเข้าใจเหตุการณ์ผิดปกติที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครือข่ายและแอปพลิเคชันได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และเชื่อถือได้

ข้อมูลที่ได้รับและสิ่งที่ตรวจพบในระดับมิลลิวินาทีช่วยให้สามารถตั้งค่าเป้าหมายด้านคุณภาพสำหรับทุกการเชื่อมต่อในเครือข่าย เพื่อให้การทำงานของ แอปพลิเคชันมีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ โซลูชัน Cisco BQM ช่วยให้สามารถกำหนดแบนด์วิดท์ที่ต้องการได้อย่างละเอียดเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพตามที่คาดไว้สำหรับแอปพลิเคชันที่ให้บริการด้านวิดีโอ เสียง และข้อมูลแบบเรียลไทม์ และช่วยลดการปฏิบัติการที่ขาดประสิทธิภาพด้วยเครื่องมือที่มีความละเอียดสูงช่วยให้การตรวจวัดคุณภาพและการวิเคราะห์การใช้งานการเชื่อมต่อ มีความถูกต้องเที่ยงตรงสูงสุดเพื่อให้สามารถควบคุมคุณภาพของแบนด์วิดท์บนเครือข่ายได้เป็นอย่างดี

Integrated Collectors

ความถูกต้องและสมบูรณ์ของโซลูชัน Cisco NAPA ของซิสโก้ขึ้นอยู่กับ การสุ่มตัวอย่างที่ถูกต้องเหมาะสมของแพ็กเก็ตและตัวชี้วัดประสิทธิภาพเครือข่าย โซลูชันนี้ประกอบไปด้วยเทคโนโลยีที่ได้รับการพิสูจน์แล้วและผลิตภัณฑ์ที่ทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดีกับเครือข่ายของซิสโก้ (เช่น Cisco Network Analysis Module, Cisco CNS NetFlow Collection Engine, Remote Monitoring [RMON] sniffers, and CiscoWorks LAN Management Solution) พร้อมด้วยผลิตภัณฑ์ใหม่ คือ Cisco Performance Visibility Manager เทคโนโลยีเหล่านี้ยังช่วยให้โซลูชัน Cisco NAPA และเครื่องมือต่างๆ ของโซลูชัน NAPA ของซิสโก้สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้งานต่างๆ บนเครือข่ายให้บริการอำนวยความสะดวกในการติดตั้งแอปพลิเคชันและบริการด้านเครือข่ายใหม่ และช่วยให้การแก้ไขปัญหาทำได้รวดเร็วและสมบูรณ์ รวมถึงการกำหนดประสิทธิภาพได้อย่างเหมาะสม

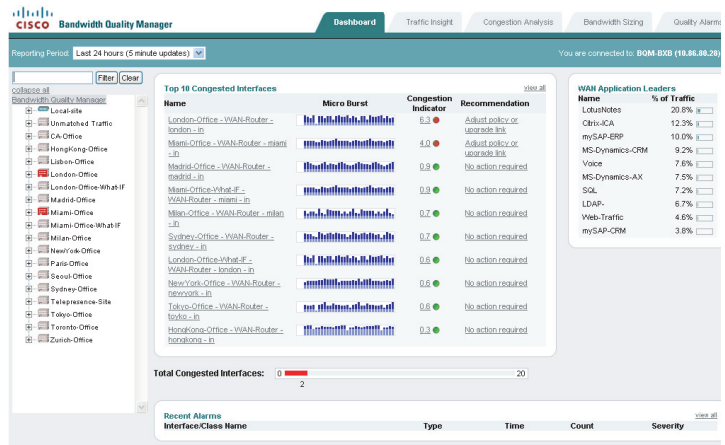
กรณีศึกษาการแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพด้วยโซลูชัน Cisco NAPA

ทีมงานไอทีได้รับผลประโยชน์จากการใช้งานโซลูชัน Cisco NAPA ในการปรับไปใช้กับกระบวนการทำงานภายในองค์กร และสามารถสนับสนุนการทำงานของโครงการต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว โดยพิจารณาตัวอย่างกรณีศึกษาการแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

- **แก้ไขปัญหาประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชัน:** ทีมงานรับเรื่องร้องเรียน (Help desk) ได้รับแจ้งจากผู้ใช้งานระบบภายในสำนักงานอื่นว่าระบบ ERP ทำงานช้ามาก โดยที่ระบบดังกล่าวสามารถให้บริการได้โดยไม่มีปัญหาเมื่อวันศุกร์ที่ผ่านมา แต่วันจันทร์มีผู้ใช้งานแจ้งว่าระบบช้ามาก ทีมงานรับเรื่องร้องเรียนเริ่มต้นวิเคราะห์เบื้องต้นโดยใช้ Cisco Performance Visibility Manager และพบว่า เป็นปัญหาจากไม่ได้เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย ได้ดำเนินการแจ้งต่อให้ผู้ดูแลระบบดำเนินการตรวจสอบเพิ่มเติม ผู้ดูแลระบบภายในทีมเครือข่ายใช้ Cisco Application Analysis Solution เพื่อตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างระบบ ERP กับเครื่องดาต้าเบสเซิร์ฟเวอร์ จากการตรวจสอบเพิ่มเติมโดยรับแจ้งจากทีมผู้พัฒนาระบบว่ามีการติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงช่องโหว่ของระบบเมื่อสุดสัปดาห์ที่ผ่านมาโดยยังไม่ได้ดำเนินการทดสอบด้านประสิทธิภาพก่อน ขณะนี้ผู้ดูแลระบบพบสาเหตุของปัญหาแล้วและได้แจ้งให้ทีมแอปพลิเคชันทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

- **การติดต่อสื่อสารผ่านไอพี:** องค์กรวางแผนที่จะปรับปรุงระบบโทรศัพท์จากระบบ PBX เดิมไปสู่ระบบไอพี เพื่อลดต้นทุนและเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศสำหรับอนาคต เช่น การประชุมทางไกลผ่านระบบเครือข่าย (video conferencing) ทีมงานวางแผนเริ่มต้นโดยการตรวจสอบสถานะ เก็บข้อมูลพื้นฐานและค่าปรับแต่งจาก CiscoWorks Resource Manager Essentials ของการใช้งานระบบเครือข่ายในปัจจุบัน ควบคู่ไปกับการเก็บข้อมูลการใช้งานจาก Cisco CNS Netflow Collection Engine และ Cisco Performance Visibility Manager และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดส่งต่อไปให้ Cisco NPS เพื่อสร้างแบบจำลองประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายในปัจจุบัน สิ่งนี้จะช่วยให้ผู้วางแผนสามารถกำหนดความต้องการได้อย่างเหมาะสม เช่น แบนด์วิดธ์ของ WAN ที่ต้องใช้ และสามารถตรวจสอบค่าคอนฟิกร์ของ QoS กับอุปกรณ์เราเตอร์ในสาขาหลักและสาขาย่อยที่ใช้ งานอยู่ว่าพร้อมสำหรับการส่งสัญญาณเสียงหรือไม่ รวมถึงการคำนวณงบประมาณที่ต้องใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการก่อนจะเริ่มดำเนินการตามแผนต่อไป

- **มั่นใจในการทำนายประสิทธิภาพสำหรับธุรกรรมของแอปพลิเคชัน:** ระบบเครือข่ายประสิทธิภาพสูงสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการเงินต้องการลดระยะเวลาของธุรกรรมระหว่างโบรกเกอร์จากสาขานับร้อยสาขา กับแอปพลิเคชันแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการเงินที่ดาต้าเซ็นเตอร์ส่วนกลาง Cisco BQM ช่วยขยายภาพของการทำงานที่ไม่ปกติภายในธุรกรรมให้ละเอียดมากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้โอเปอเรเตอร์สามารถคำนวณขนาดของแบนด์วิดธ์ที่ต้องการสูงสุดเพื่อที่จะยังสามารถรักษาระดับการให้บริการ (Service-Level Agreement: SLA) โดยการปรับค่าแบนด์วิดธ์



▲ Cisco Bandwidth Quality Manager

ตามคำที่แนะนำจาก Cisco BQM ทำให้องค์กรลดความผิดพลาดจากการประมวลผลธุรกรรมและเพิ่มความมั่นใจได้ตลอดการประมวลผลข้อมูล

แนวทางการติดตั้งโซลูชัน Cisco NAPA

โซลูชัน Cisco NAPA เสนอแนวทางการจัดการที่หลากหลายเพื่อสนับสนุนเป้าหมายทางธุรกิจขององค์กร ทั้งนี้กลุ่มงานด้านไอทีสามารถนำบางส่วนของโซลูชันไปปรับใช้กับองค์กรได้ก่อน จากนั้นค่อยนำส่วนประกอบและบริการอื่นของ Cisco NAPA ไปติดตั้งเพิ่มเติมในภายหลัง เพื่อทยอยปรับตามความต้องการขององค์กรสำหรับการใช้งานโซลูชันการบริหารจัดการที่มีจุดแข็งและสามารถควบคุมประสิทธิภาพภายในกระบวนการดำเนินงานทางสารสนเทศได้ ตัวอย่างเช่น องค์กรอาจกำลังวางแผนติดตั้งบริการ voice-over-IP หรือ VoIP และเริ่มพิจารณาการนำโซลูชัน Cisco NPS ไปติดตั้งในขณะเดียวกันองค์กรกำลังใช้งานแอปพลิเคชัน ERP และเริ่มติดตั้งใช้งานโซลูชัน Cisco Application Analysis ไปแล้วได้ เมื่อองค์กรเริ่มปรับตัวรวมถึงทยอยแก้ไขประเด็นปัญหาการบริหารจัดการประสิทธิภาพได้แล้ว สามารถเริ่มมองไปข้างหน้าสำหรับการวางแผนอนาคตได้ดียิ่งขึ้นด้วยการติดตั้งโซลูชันอื่นของ Cisco NAPA เพื่อสร้างแนวทางการบริหารจัดการประสิทธิภาพระบบแอปพลิเคชันและเครือข่ายตามการปรับเปลี่ยนภายในกระบวนการดำเนินงานทางสารสนเทศในระยะยาว แนะนำให้ปรึกษาตัวแทนขายผลิตภัณฑ์ของซิสโก้ เพื่อช่วยวางแผนการติดตั้ง Cisco NAPA ที่เหมาะสมสำหรับองค์กรของท่านได้แล้ววันนี้

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถเข้าไปเยี่ยมชมได้ที่ <http://www.cisco.com/go/napas>