

# เทคโนโลยีล่าสุดจากซิสโก้และพันธมิตร กับคาราวาน Cisco Express



**ถ้า** หากขบวนคาราวาน Cisco Express: Network on Wheels (NoW) เดินทางไปที่เมืองของคุณแล้วล่ะก็ คุณจะพบกับเทคโนโลยีล่าสุดและยิ่งใหญ่ที่สุดเกี่ยวกับระบบโทรศัพท์ไอพี ระบบสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ ไซลูชั่นของโมบิลิตี้/ระบบสื่อสารไร้สาย และระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย เป็นต้น

Cisco Express เป็นตู้คอนเทนเนอร์ความยาว 40 ฟุตที่ได้รับการปรับแต่งและติดตั้งไซลูชั่นที่พร้อมสาธิตการทำงานต่างๆ ของซิสโก้เอาไว้ รวมทั้งไซลูชั่นจากพันธมิตรในระดับภูมิภาค อาทิ CNA, EMC, Emerson Process Management, Linksys และ Panduit นอกจากนี้ยังมีผู้สนับสนุนระดับประเทศอย่าง 3D Networks, Avodaq, Common Town, Comstor, Datacraft, NCS, NEC, NexLab, Qala และ SCS เป็นต้น รวมไปถึงผู้สนับสนุนในเมืองไทย ซึ่งประกอบด้วย Synnex, MFEC, NetOne, Shin Satellite และ Nevotec

ขบวนคาราวานซึ่งเดินทางไปตามสถานที่ต่างๆ นี้จัดเป็นเครื่องมือประสิทธิภาพสูงที่ช่วยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคและลูกค้าทั่วไปเข้าใจข้อดีต่างๆ ที่จะได้รับจากเทคโนโลยีของซิสโก้ผ่านการสาธิตแบบ "สดๆ" ผสมกับการลงสัมผัสกับเทคโนโลยีโดยตรงอีกด้วย

ซิสโก้ได้เริ่มต้นนำขบวนคาราวาน Cisco Express ออกแสดงเป็นแห่งแรกที่สิงคโปร์เมื่อปลายปี 2007 จากนั้นก็ได้เดินทางไปแสดงตามเมืองต่างๆ 30 แห่งในประเทศไทย ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย เวียดนาม อินโดนีเซีย และได้หวั่น ผู้ที่เข้าชมได้มีโอกาสสัมผัสกับเทคโนโลยีแบบเบ็ดเสร็จสมบูรณ์ในตัวของซิสโก้ ที่คิดค้นและพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการทำงานขององค์กรขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นขนาดของธุรกิจโดยส่วนใหญ่ในภูมิภาคนี้โดยเฉพาะ



▲ เจ้าหน้าที่ของซิสโก้กำลังสาธิตโซลูชันที่อยู่ภายในร้าน Cisco Express Now

ขบวนคาราวาน Cisco Express ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีของซิสโก้ได้สะดวกขึ้น โดยเฉพาะอุตสาหกรรมเฉพาะทางที่หลากหลาย อาทิ การแพทย์ และการสาธารณสุข หน่วยงานราชการที่ต้องให้บริการแก่ประชาชน โรงงานอุตสาหกรรม ธุรกิจการท่องเที่ยว ค้าปลีก ก่อสร้าง องค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง ร้านค้าย่อย โรงเรียน หรือแม้แต่ผู้บริโภคทั่วไป ตลอดระยะเวลา 12 เดือนของคาราวานเทคโนโลยีนี้ คาดกันว่าจะมีผู้เข้าชมและมีประสบการณ์กับ Cisco Express รวบรวม 20,000 คน

Christian Hentschel ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดการพาณิชย์ และช่องทางการจำหน่าย ระดับภูมิภาคเอเชียของซิสโก้กล่าวว่า “ขบวนคาราวาน Cisco Express จะช่วยให้ลูกค้ามีโอกาสสัมผัสประสบการณ์จาก ‘เล่าให้ฟัง แสดงให้ดู ทดสอบด้วยตนเอง’ ผู้ที่เข้าชมจะพบกับเทคโนโลยีและการสาธิตต่างๆ ของซิสโก้ในพื้นที่ของพวกเขา ทำให้มีโอกาสติดตามความล้ำสมัยของเทคโนโลยีได้อย่างใกล้ชิด”

การสาธิตและแสดงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี

- โซลูชันระบบสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ
- โซลูชันระบบรักษาความปลอดภัย
- โซลูชันของโมบิลิตี้
- โซลูชันโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่าย
- โซลูชันศูนย์ข้อมูล
- โซลูชันติดตั้งใช้งานระบบสื่อสารอย่างรวดเร็ว (iComm)
- IPICS (IP Interoperability and Collaboration System)
- SYPIXX (ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับกล้องวิดีโอสังเกตการณ์ผ่านเครือข่าย)
- ระบบสื่อข้อมูลดิจิทัล

การสาธิตของ Cisco Express จัดเป็นรอบๆ แต่ละรอบสามารถรองรับผู้ชมได้ 10 คน และเปิดโอกาสให้มีเวลาสำหรับการตอบข้อซักถาม เปิดโอกาสให้มีการลองใช้ระบบด้วยตัวเอง การสาธิตต่างๆ จะทำให้ผู้ชมเข้าใจศักยภาพของเทคโนโลยีมากขึ้นว่า สามารถช่วยให้ธุรกิจต่างๆ สร้างความเป็นต่อในการแข่งขัน เพิ่มผลผลิต และได้ผลตอบแทนจากการลงทุนสูงสุด สร้าง

ความเชื่อมั่นในหมู่ลูกค้า ช่วยให้ผู้ใช้พอใจเพิ่มขึ้น รวมทั้งช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอีกด้วย

ขบวนคาราวาน Cisco Express ได้เดินทางไปจอดให้บริการตามสถานที่สำคัญ ที่ผู้ชมส่วนใหญ่จะมีโอกาสเดินทางมาได้อย่างสะดวก สถานที่ต่างๆ เหล่านี้ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรม อาคารสำนักงาน และชุมชนต่างๆ เป็นต้น นอกจากนี้ขบวนยังไปจอดให้บริการตามสถานศึกษา มหาวิทยาลัย และหน่วยงานราชการอีกด้วย

Cisco Express นอกจากจะจัดแสดงเทคโนโลยีของซิสโก้แล้วยังมีการแสดงโซลูชันของพันธมิตรอีกด้วย

สิ่งที่มาพร้อมกับขบวนรถก็คือ การจัดงานพิเศษอื่นๆ เพิ่มเติม อาทิ การพบปะสนทนากับพันธมิตรในบรรยากาศกันเอง รวมทั้งยังมีเวิร์กช็อปและการสัมมนา บวกกับกิจกรรมกระชับความสัมพันธ์ อาทิ งานเลี้ยงสังสรรค์พบปะพูดคุยกับผู้บริหารขององค์กรต่างๆ หรือที่เรียกว่า CXO Nights ในบางประเทศอีกด้วย

นายธีรเทพ ศรียะพันธ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ให้ความเห็นว่า การมาของคาราวาน Cisco Express ครั้งนี้เป็นสิ่งที่ช่วยให้ชาวจังหวัดสงขลาได้ประสบการณ์และความรอบรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

นายธีรเทพกล่าวเสริมว่า “การนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิ VoIP มาจัดแสดง ถือเป็นเรื่องที่น่าสนใจอย่างมาก ดังนั้นแทนที่จะอ่านบทความเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว เราจะมีโอกาสเห็นการจัดวางเลย์เอาต์และการสาธิตเทคโนโลยีจริงๆ อีกด้วย”

การมีระบบสื่อสารอินเทอร์เน็ตแบบยืดหยุ่น คือ เชื่อมต่อได้ทุกที่ บวกกับระบบสื่อสารที่ติดตั้งใช้งานได้เองภายในขบวนรถเลย ดังนั้น Cisco Express จะสามารถทำหน้าที่เป็นบริการสื่อสารฉุกเฉินได้ในทันทีในกรณีที่เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติเกิดขึ้นในบริเวณใกล้เคียง

Hentschel กล่าวว่า “เราต้องการให้ขบวน Cisco Express มีรูปแบบเหมือนการสาธิตเทคโนโลยีเคลื่อนที่ด้วย นั่นก็คือขบวนรถสามารถผสมผสานการทำงานกับชุมชนที่ไปเยือนได้โดยเรามองว่า Cisco Express เป็นกลไกอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้มีการขยายขอบเขตการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนมนุษย์ในภูมิภาคนี้ให้กว้างไกลยิ่งขึ้น”

สำหรับในเมืองไทย ขบวนคาราวาน Cisco Express จะกลับมาแสดงอีกครั้งในปี 2008 นี้หลังจากเคยเดินทางมาแสดงในช่วงปลายปี 2007 สำหรับสถานที่ และกำหนดเวลาการสาธิตของขบวนคาราวาน Cisco Express ในประเทศไทยสามารถติดตามได้จาก [www.cisco.com/th](http://www.cisco.com/th) 