

กลุ่มพันธมิตรใหม่ของซิสโก้เจาะตลาดธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ มีแผนการที่จะขยายตลาดธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMB) ของตนให้กว้างขวางยิ่งขึ้นผ่าน Select Certification ที่ถือเป็นใบรับรองของพันธมิตรกลุ่มใหม่สำหรับธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมของซิสโก้ในรอบ 10 ปีเลยทีเดียว



พ พันธมิตรที่ผ่านการรับรองว่ามีความเชี่ยวชาญเรื่องตลาดองค์กรขนาดกลาง และขนาดย่อมจะได้รับเครื่องมือ การฝึกอบรม และเงินช่วยเหลือสำหรับเจาะตลาดนี้โดยเฉพาะ โดยซิสโก้ให้คำนิยามตลาดองค์กรขนาดย่อมจนถึงขนาดกลางว่าเป็นบริษัทที่มีพนักงานน้อยกว่า 250 คน พันธมิตรที่ผ่านการรับรอง Select Certification ถือเป็นเครื่องยืนยันว่าพันธมิตรรายนี้มีความเชี่ยวชาญเรื่องเทคโนโลยี และธุรกิจเกี่ยวกับตลาดองค์กรขนาดย่อมจนถึงขนาดกลางโดยเฉพาะ จนสามารถสร้างความพึงพอใจและความจงรักภักดีในหมู่ลูกค้าได้

Shirish Joshi ผู้อำนวยการช่องทางการจำหน่ายในเอเชียของซิสโก้กล่าวว่า “องค์กรขนาดกลาง และขนาดย่อมที่ทำงานร่วมกับพันธมิตรของซิสโก้ในกลุ่ม Select Certification จะมั่นใจได้เลยว่าพวกเขากำลังทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ พันธมิตรเหล่านี้มีความชำนาญและความเข้าใจว่าองค์กรขนาดกลาง และขนาดย่อมต้องการอะไร และเทคโนโลยีอะไรจึงจะเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด”

ใบรับรอง Select Certification ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการก้าวไปสู่การขอใบรับรองระดับที่สูงขึ้นไปอีกตามแผนงาน Cisco Channel Partner Program โดยที่พันธมิตรระดับ Select สามารถเลื่อนระดับของตนไปเป็นพันธมิตรระดับ Premier, Silver และ Gold ได้ในภายหลัง อย่างไรก็ตามพันธมิตรของซิสโก้จะใช้ใบรับรองได้เพียงระดับเดียวเท่านั้น ดังนั้นพันธมิตรระดับ Premier, Silver และ Gold ที่มีอยู่เดิมของซิสโก้สามารถสอบวัดผลเพื่อขอใบรับรอง SMB Specialization ได้ แต่ยังคงได้ใบรับรองระดับสูงสุดเหมือนเดิม ในขณะที่ใบรับรอง Select Certification ถูกออกแบบมาสำหรับพันธมิตรที่ยังไม่เคยได้ใบรับรองใดๆ (Premier, Silver หรือ Gold) จากซิสโก้มาก่อน

ปัจจุบันมีพันธมิตรในกลุ่ม Select Certification ที่เน้นตลาดองค์กรขนาดกลาง และขนาดย่อมในเอเชียราวๆ 200 ราย และจะเพิ่มขึ้นเป็น 1,000 ราย ภายใน 3-5 ปีข้างหน้า

พันธมิตรจะได้ใบรับรอง Select Certification หลังจากผ่านการฝึกอบรมและการทดสอบ SMB Specialization แล้ว โดยที่หลักสูตรดังกล่าวออกแบบมาเพื่อช่วยให้พันธมิตรเหล่านี้มีทักษะการขายและด้านเทคนิคที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาโซลูชันระบบเครือข่ายแบบเบ็ดเสร็จให้แก่ตลาดองค์กรขนาดกลาง และขนาดย่อมโดยตรง

การที่จะได้ใบรับรอง Select Certification นั้น ก่อนอื่นบริษัทผู้จำหน่ายโซลูชันจะต้องผ่านการทดสอบ Cisco SMB Specialization เสียก่อน ซึ่งประกอบด้วยเงื่อนไขต่างๆ สำหรับตลาดองค์กรขนาดกลาง และขนาดย่อมโดยเฉพาะ พันธมิตรที่ลงทะเบียนเอาไว้กับซิสโก้ และผ่านการทดสอบ Cisco SMB Specialization จะขอใบรับรอง Cisco Select Certification ได้

ผลประโยชน์ที่ได้จากใบรับรอง Select Certification ประกอบด้วยการใช้เครื่องหมาย Cisco Certification เพื่อรับรองความเชี่ยวชาญในเรื่ององค์กรขนาดกลางและขนาดย่อมมีสิทธิขอเงินทุนพัฒนาพันธมิตร เพื่อช่วยให้พันธมิตรนำไปสร้างความต้องการให้เกิดขึ้นในตลาด ชื่ออุปกรณ์ที่ใช้สาธิต และมีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ SMB OIP (Opportunity Incentive Program) ที่ให้รางวัลแก่พันธมิตรที่มีผลงานดีอย่างต่อเนื่อง มีการจัดฝึกอบรมพิเศษเกี่ยวกับธุรกิจและความรู้ด้านเทคนิคเกี่ยวกับองค์กรขนาดกลางและขนาดย่อมโดยตรง รวมทั้งมีการระบุรายชื่อพันธมิตรเอาไว้ใน Cisco Partner Locator อีกด้วย

Joshi กล่าวว่า “ซิสโก้หันมาให้ความสำคัญกับตลาดองค์กรขนาดกลาง และขนาดย่อมอย่างจริงจังในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ใบรับรอง Select Certification ถือเป็นส่วนหนึ่งของการลงทุนมูลค่า 2 พันล้านดอลลาร์ของซิสโก้ เพื่อช่วยให้ทางบริษัทเข้าถึงตลาดองค์กรขนาดกลาง และขนาดย่อมได้อย่างครบวงจร ซึ่งนอกจากแผนงานช่องทางการจำหน่ายใหม่ดังกล่าวแล้ว ซิสโก้ยังมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์อีกกลุ่มหนึ่งสำหรับตลาดองค์กรขนาดกลาง และขนาดย่อมโดยเฉพาะอีกด้วย” [now](#)





ฉันควรเลือกพันธมิตรประเภทไหน?

พันธมิตรของซิสโก้พร้อมที่จะช่วยให้บริษัทของคุณเติบโตอย่างรวดเร็ว สร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้นกับธุรกิจของคุณ และช่วยให้คุณทำอะไรได้มากกว่าเดิม พันธมิตรที่ผ่านการรับรองต้องมีความสามารถในการติดตั้งระบบเครือข่ายแบบเบ็ดเสร็จที่ใช้เทคโนโลยีหลายชนิดได้ หรือพวกเขาอาจมีความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีชนิดใดชนิดหนึ่งโดยเฉพาะ พันธมิตรอาจมีขอบข่ายการดำเนินงานทั่วโลก หรืออาจจะจำกัดการทำงานอยู่ในประเทศใดประเทศหนึ่งหรือภูมิภาคใดโดยเฉพาะก็ได้

คำถามที่ควรพิจารณาเมื่อต้องตัดสินใจว่าพันธมิตรของซิสโก้สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะในการดำเนินธุรกิจของคุณหรือไม่

- นโยบายด้านไอทีของคุณสนับสนุนเป้าหมายทางธุรกิจของคุณอย่างไร? คุณสามารถใช้การลงทุนด้านไอทีที่มีอยู่ในปัจจุบันเพื่อสนองตอบเป้าหมายดังกล่าวได้อย่างไร?
- ความต้องการนี้มีความสำคัญต่อธุรกิจคืออะไร และระบบเครือข่ายของคุณจะตอบสนองต่อความต้องการดังกล่าวได้อย่างไร?
- คุณกำลังมองหาเทคโนโลยีพื้นฐานอยู่หรือไม่ (อาทิ เราเตอร์ สวิตช์ และเทคโนโลยีระบบศูนย์ข้อมูล) หรือคุณกำลังเร่งการลงทุนเทคโนโลยีที่ทันสมัย อาทิ ระบบสื่อสารแบบ Unified Communications (UC) ระบบแลนไร้สาย และระบบรักษาความปลอดภัยกันแน่?
- ธุรกิจของคุณต้องขยายไปตามภูมิภาค หรือสถานที่ต่างๆ ใช่หรือไม่?
- ระบบรักษาความปลอดภัยควรมีบทบาทอย่างไรในระบบเครือข่ายของคุณ?

พันธมิตรที่ผ่านการรับรองของซิสโก้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องการขาย งานด้านเทคนิค และการบริการในเทคโนโลยีดังกล่าว ความเชี่ยวชาญของพันธมิตรแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ก็คือ

- **SMB Specialized Partners:** มีการจัดฝึกอบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับสวิตช์ เราเตอร์ ระบบรักษาความปลอดภัย และโซลูชันระบบสื่อสารไร้สายให้แก่ธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางที่มีพนักงานน้อยกว่า 250 คน

- **Express Specialized Partners:** พันธมิตร Express Specialization แบ่งออกเป็นสองประเภทคือ Cisco Express Foundation Specialization ซึ่งได้รับการฝึกอบรมในเรื่องเราเตอร์ สวิตช์ ระบบแลนไร้สาย และระบบรักษาความปลอดภัย ส่วนพันธมิตร Cisco Express Unified Communications Specialization มีความเชี่ยวชาญในเรื่องการรวมเครือข่าย ข้อมูล เสียง และวิดีโอเข้าด้วยกัน

- **Advanced Specialized Partners:** มีความเชี่ยวชาญในเรื่องการขาย การออกแบบ การติดตั้ง และการให้บริการโซลูชันที่รองรับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้ ตั้งแต่ธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางไปจนถึงองค์กรที่มีขนาดใหญ่ เทคโนโลยีที่มีความเชี่ยวชาญประกอบด้วยศูนย์ข้อมูล ระบบสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบแลนไร้สาย รวมทั้งเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับเราเตอร์ และสวิตช์

- **Master Specialized Partners:** พันธมิตรระดับนี้มีความเชี่ยวชาญเรื่องและเทคโนโลยีที่ทันสมัยบวกกับความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีระดับสูงสุด โดยสามารถจำหน่าย ติดตั้ง และให้บริการเกี่ยวกับโซลูชัน Cisco Security และ Unified Communications ที่มีความซับซ้อนมากที่สุดได้

การฝึกอบรมโดยใช้วิธี Cisco Lifecycle Services จัดเป็นเงื่อนไขบังคับสำหรับพันธมิตรทุกระดับ แนวทาง Lifecycle Services จะช่วยให้พันธมิตรกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรมที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งและใช้โซลูชันต่างๆ ของซิสโก้ให้แกลูกค้าอย่างประสบความสำเร็จได้ ปรับแต่งเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และลดความเสี่ยงของการนำเอาระบบไปใช้งาน ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับลูกค้าก็คือ คุณจะได้ผลกำไรตอบแทนกลับมามากอย่างรวดเร็ว เมื่อนำเอาขั้นตอนเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ ของซิสโก้ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วและนำกลับมาใช้ซ้ำได้ไปใช้

พันธมิตร Cisco Certified and Specialized ทุกรายมีสิทธิ์ใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่จัดสรรเอาไว้สำหรับพันธมิตรช่องทางจัดจำหน่ายของซิสโก้ รวมทั้งมีสิทธิ์ใช้เทคโนโลยีรุ่นใหม่ล่าสุดอีกด้วย [now.](#)