

CONTENTS

04 CISCO UPDATE

- ไบรด์ซอฟท์แวร์จะตลาดธุรกิจขนาดเล็กลงและขนาดกลาง
- เงินควรเลือกพันธมิตรประเภทไหน?

06 COVER STORY

- เทคโนโลยีล่าสุดจากซิสโก้และพันธมิตรกับการรวม Cisco Express

08 EXECUTIVE INSIGHTS

- การร่วมมือกันจะส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในธุรกิจหรือไม่
- ครอบคลุมตลาดองค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง

12 BEST PRACTICES

- การสื่อสารผ่านเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของธุรกิจที่ปรึกษาในการตลาดในเอเชีย

13 TECHNOLOGY SPOTLIGHT

- ระบบรักษาความปลอดภัยแบบเบ็ดเสร็จสำหรับองค์กรขนาดกลางและขนาดย่อม
- เพิ่มความมั่นใจให้พลังงานไม่ดับขาด
- Cisco MES: ระบบเครือข่ายไร้สายที่เปิดตัวใหม่มอบความไว้วางใจได้เต็มพิกัด!

18 MARKET TREND

- ประเด็นร้อนเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อ SMB

การประสานความร่วมมือ... กุญแจไขสู่ความสำเร็จ ขององค์กรธุรกิจยุคใหม่



พูดถึง "การร่วมมือกันทำงาน" ความจริงแล้วก็ไม่ใช่ว่าเรื่องใหม่อันใด เพราะสำหรับผู้ที่ต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือองค์กรอื่นๆ ต่างตระหนักถึงความหมายและความสำคัญของเรื่องนี้เป็นอย่างดีเพราะเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จในทุกด้าน ยิ่งใครหรือองค์กรไหนที่สามารถประสานความร่วมมือกันได้ดีและมีประสิทธิภาพมากเท่าไร เปอร์เซ็นต์ตัวเลขความสำเร็จก็สูงขึ้นเป็นเงาตามตัว

ท่านผู้อ่านบางท่านอาจนึกสงสัยขึ้นมาว่าแล้วผมจะเอาเรื่องเก่าๆ ซึ่งเป็นข้อเท็จจริงที่ทุกคนรู้ๆ กันอยู่แล้วมาเอ่ยถึงอีกทำไม แน่แน่นอนครับ แม้ว่า "การร่วมมือกันทำงาน" จะเป็นเรื่องเก่า แต่ก็ยังคงเป็นสิ่งที่ใช้ได้เสมอ นับตั้งแต่โบราณกาลเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน และผมเชื่อว่าจะทอดยาวไกลไปถึงในอนาคตด้วยอย่างแน่นอน

เหตุผลที่ผมมีความเชื่อเช่นนั้นไม่ใช่เพียงเพราะว่าเรื่องของความร่วมมือเป็นสังขารธรรมที่อยู่คู่เผ่าพันธุ์มนุษย์เรามาอย่างยาวนานเท่านั้น แต่เป็นเพราะรูปแบบการดำเนินชีวิตของเราเองที่ได้ขยายขอบเขตของการปฏิสัมพันธ์กับผู้คน หรือชุมชนอื่นออกไปไกลขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการติดต่อสื่อสารยุคใหม่มาใช้กันมากขึ้น โลกที่กว้างใหญ่ก็แคบลงจนใจ เทคโนโลยีช่วยให้เราสามารถติดต่อสื่อสารกับคนที่ใช้ชีวิต หรือทำธุรกิจอยู่อีกซีกโลกหนึ่งได้อย่างรวดเร็วภายในเวลาไม่กี่นาที

ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอันทันสมัย ทำให้การขยายขอบเขตการทำธุรกิจทำได้สะดวกสบายมากขึ้น จึงไม่น่าแปลกใจที่องค์กรธุรกิจต่างๆ เริ่มกระโดดสุดตลาดโลกเพื่อแสวงหาผลประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจที่เปิดกว้างอย่างไม่เคยมีมาก่อน

ผลการศึกษาของ The Economist Intelligence Unit (EIU) ที่จัดทำขึ้นในปี 2006 พบว่าการที่องค์กรธุรกิจต่างๆ กระโดดสุดการทำการจะระดับโลกจะส่งผลให้การทำงานในองค์กรจะเริ่มหลอมรวมเข้าสู่ทุกภูมิภาคและมีการจับมือกับคู่ค้ามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การแข่งขันจะมีความรุนแรงขึ้นในประเทศหรือภูมิภาคใหม่ของโลก เพื่อความสำเร็จในสภาพแวดล้อมดังกล่าวมานี้ องค์กรต่างๆ จึงจำเป็นต้องร่วมมือกันกับบริษัทหรือผู้ทำธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญในหลากหลายธุรกิจ

จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้นคงเป็นคำตอบที่ชัดเจนว่าทำไม "การประสานความร่วมมือ" จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง และต้องมีความเข้มข้นมากขึ้น หลายองค์กรได้พัฒนาและวางกรอบการทำงานร่วมกันอย่างเป็นทางการไปแล้ว แต่ก็ยังมีองค์กรจำนวนมากยังไม่ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มากนัก แม้ในปัจจุบันเครือข่ายและการเชื่อมต่อจะมีประสิทธิภาพและความสามารถมากขึ้น แต่คนส่วนใหญ่ก็ยังคงไม่ตระหนักถึงการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยให้การทำงานร่วมกันมีความสะดวกยิ่งขึ้น

ซิดดี้! ในฐานะที่เป็นบริษัทชั้นนำทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโลกตระหนักดีถึงความสำคัญ และความจำเป็นในการร่วมมือกันขององค์กรต่างๆ จึงพัฒนาเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่จะช่วยหล่อหลอมการทำงานขององค์กรให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันเพื่อนำความสำเร็จมาสู่องค์กรท่ามกลางกระแสการแข่งขันทางธุรกิจอันรุนแรงทั้งในปัจจุบัน และอนาคต

ดร. อธิพล ปิยะชนนท์
กรรมการผู้จัดการประจำประเทศไทย
ซิสโก้ ซิสเต็มส์