

## **Nová verzia komunikačných nástrojov Cisco Unified Communications spája pevné, bezdrôtové a mobilné zariadenia.**

*Bratislava 9. júla 2007*

*Cisco predstavilo nové produkty a aplikácie, ktoré organizáciám umožnia využívať firemnú sieť pre efektívnejšiu a individualizovanú spoluprácu. Súbor aplikácií Unified Communications 6.0 predstavuje komplexný komunikačný systém pre hlasové, video a dátové aplikácie. Nová verzia obsahuje funkcie, ktoré výrazne zvyšujú produktivitu mobilných zamestnancov. Prináša aj nové možnosti spolupráce a umožňuje integráciu aplikácií od iných výrobcov. Unified Communications spája pevné, bezdrôtové a mobilné zariadenia do jedného bezpečného riešenia pre celú organizáciu a je vhodným a cenovo dostupným komunikačným riešením aj pre stredné a malé podniky.*

„Unified Communications sa orientuje na zvyšovanie produktivity pracovníkov a rozširovanie možností spolupráce, pričom súčasne znižuje náklady na údržbu viacerých komunikačných aplikácií a infraštruktúr,“ uviedol Michal Maliček, obchodný riaditeľ pre segment malých a stredných podnikov spoločnosti Cisco.

### **Cesta od IP k Unified Communications**

Zamestnanci, obchodní partneri a zákazníci používajú pri komunikácii zdanlivo nekonečnú kombináciu nástrojov, ako sú telefonické hovory, hlasové správy, elektronická pošta, faxy, mobilní klienti či konferencie, čomu zodpovedá aj široká škála komunikačných prístrojov a zariadení. Bez systému jednotnej komunikácie však tieto nástroje nemôžu používať efektívne, pretože sú zahŕtení informáciami. Nesprávne nastavená firemná komunikácia oneskoruje rozhodovanie, spomaľuje procesy a znižuje produktivitu.

„Predchodcom Unified Communications boli riešenia IP telefónie a komunikácie, ktoré začali riešiť tieto problémy, umožnili organizáciám zjednodušiť obchodné procesy a znížiť náklady. Počas dlhého časového obdobia firmy využívali výhody, ktoré prináša prenos hlasu, dát a videa cez spoločnú infraštruktúru IP. Z týchto systémov sa vyvinuli riešenia jednotnej komunikácie, ktoré ponúkajú ešte väčšie výhody. Aplikácie Unified Communications sú tiež začlenené do infraštruktúry IP. Umožňujú integrovať komunikáciu s obchodnými procesmi a zabezpečiť, aby sa informácie rýchlo dostali k príjemcom cez najvhodnejšie médium.“

povedal Kaan Terzioglu, viceprezident pre strednú a východnú Európu spoločnosti Cisco. Unified Communications umožňuje spoločnostiam spolupracovať v reálnom čase a používať rozvinuté aplikácie, ako sú video konferencie, integrované hlasové a webové konferencie, mobilné IP softvérové telefóny či hlasová pošta. Od roku 1999 Cisco dodalo na trh už vyše 11 miliónov IP telefónov. V súčasnosti ich predáva v každom štvrtroku približne milión. Firma má viac ako 48 000 zákazníkov Unified Communications po celom svete. Vyše dve tretiny spoločností zo zoznamu Fortune 500 používa riešenia Unified Communications od Cisca.

### **Systém Unified Communications 6.0**

Systém Unified Communications 6.0 (UCS 6.0) predstavuje súbor komunikačných produktov pre malé, stredné a veľké podniky. Je súčasťou integrovaného riešenia, ktoré obsahuje sieťovú infraštruktúru, bezpečnosť, mobilitu, riadenie siete a služby životného cyklu. Kľúčové funkcie a produkty UCS 6.0 sú popísané nižšie:

#### **Mobilita**

**Unified Mobile Communicator** je softvérová aplikácia, ktorá sa ľahko používa a je určená pre mobilné súpravy, umožňujúce efektívnejšiu komunikáciu mobilných pracovníkov. Rozširuje komunikačné aplikácie v rámci organizácie a používa sa s mobilnými a smart telefónmi. UCS 6.0 umožňuje vykonávať tieto činnosti:

- Pristupovať k aktuálnym údajom vo firemnom i osobnom zozname
- Zisťovať, či kolega má linku obsadenú alebo voľnú
- Bezpečne posilať textové správy, pričom adresát ich môže prijať aj počas telefonovania
- Prezerat' si zoznam správ hlasovej pošty na displeji mobilnej súpravy s možnosťou výberu správ, ktoré si chce používateľ prehrať
- Využívať konferencie a spoluprácu prostredníctvom integrácie s aplikáciou Unified MeetingPlace
- Pristupovať do zoznamu prijatých hovorov – používateľ môže zistiť, kto mu volal a kedy, dokonca i vtedy, keď hovor pôvodne smeroval na jeho telefón v kancelárii
- Unified Mobile Communicator funguje na rôznych zariadeniach GSM a v systémoch kľúčových mobilných operátorov

**Unified Wireless IP Phone 7921G** zdokonaľuje hlasové parametre bezdrôtovej komunikácie. Podporuje normy 802.11 a/b/g. Ako jeden z prvých IP telefónov obsahuje podporu pre normu 802.11a. Ponúka vyhradené tlačidlá pre tichý režim a hlasitosť, aplikácie ako „push-to-talk“, integrovaný mikrofón a stanicu určenú na dokovanie a nabíjanie. Je vybavený nástrojom Compatible Extensions (CCX) vo verzii 4, ktorý poskytuje funkcie Quality of Service (QoS) na zabezpečenie vysokej kvality.

### **Malé a stredné podniky**

**Unified Communications Manager Business Edition** spája kľúčové aplikácie Unified Communications pre stredné podniky (100 až 500 pracovníkov) na jednej hardvérovej platforme. Poskytuje kompletný balík funkcií pre hlas, video, mobilitu a tzv. Messaging funkcionalitu, vrátane:

- funkcie audio a video telefónie cez Unified Communications Manager 6.0 (predtým Unified CallManager)
- messaging funkcionalít v rámci Cisco Unity Connection 2.0
- funkcie jedného čísla v Unified Mobility (predtým Unified MobilityManager)
- spoločné nástroje na systémový manažment a servis

Unified Communications Manager Business Edition je nákladovo efektívne riešenie, keďže nie je potrebné bežať každú aplikáciu na viacerých hardvérových serveroch. Zjednodušuje tiež inštaláciu, podporu a priebežný manažment systému, čím znižuje celkové náklady firiem na investície.

### **Spolupráca**

Nová verzia **Unified Personal Communicator 1.2** ponúka okamžité zasielanie správ medzi PC a IP telefónmi. Zavádza novú lištu s nástrojmi Microsoft Outlook, ktorá umožňuje používateľom kliknúť na voľbu čísla alebo zaslať okamžitú správu zo zoznamu kontaktov. Používatelia si môžu nechať zobrazit' aj informácie o dostupnosti na základe kalendára v Outlook Exchange. Poskytuje sa tiež podpora pre webové konferencie v rámci Unified MeetingPlace 6.0 a hlasovú poštu Cisco Unity (okrem už podporovaných aplikácií Unity Connection a Unified MeetingPlace Express).

Funkcie webovej konferencie flash-based cez **Unified MeetingPlace 6.0** poskytujú vyšší komfort, lepšiu podporu pre aplikácie a jediné riešenie a používateľské prostredie pre jednoduchý a efektívny hlas, video a webové konferencie. K novým funkciám patrí automatické škálovanie zdieľaných okien, animácie v prezentáciách, šablóny pre stretnutia (spolupráca, prezentácia, webový seminár) a ďalšie interaktívne funkcie (chat, moderované otázky a odpovede, polling).

Systém Unified Communications 6.0 pomáha organizáciám vyniknúť v dnešnom rýchlom svete a poskytuje jednoduché a pri tom sofistikované riešenie umožňujúce neustále inovovať a flexibilne sa adaptovať. Využitím siete ako platformy pre všetku komunikáciu, čiže pre hlas, video, dáta, bezpečnosť a mobilitu, sa infraštruktúra transformuje na „ľudskú sieť“, v ktorej sa organizácia virtuálne pohybuje so svojimi zamestnancami, je im všade k dispozícii a poskytuje im informácie kedykoľvek a kdekoľvek ich potrebujú.



Informácie o všetkých produktoch Unified Communications a aplikáciách nájdete na [www.cisco.com/go/unified](http://www.cisco.com/go/unified).

Cisco je vedúcou svetovou spoločnosťou v oblasti sietí, ktorá pretvára, ako sa ľudia spájajú, komunikujú a spolupracujú. Informácie o Cisco možno nájsť na <http://www.cisco.com>. Ak máte záujem o novinky navštívte <http://newsroom.cisco.com>.

Cisco, Cisco Systems, a Cisco Systems logo sú registrovanými obchodnými značkami alebo značkami Cisco Systems, Inc. a/alebo jej pridruženými spoločnosťami v Spojených štátoch amerických a v niektorých ďalších krajinách. Všetky ostatné obchodné značky spomínané v tomto dokumente sú vo vlastníctve príslušných vlastníkov. Používanie slova partner neimplikuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a ktoroukoľvek ďalšou spoločnosťou. Tento dokument je verejnou informáciou spoločnosti Cisco.

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

[www.cisco.sk](http://www.cisco.sk)