

## Cisco svetovým lídrom v predaji kancelárskych telefónnych systémov

2. február 2006

Nahrádzanie klasických technológií sieťami založenými na IP sa postupne na celom svete stáva štandardom. Aj na Slovensku je IP telefónia akceptovaná a neustále sa rozširuje. Tradičné telefónne linky, ktoré sa používali pri hlasovej komunikácii vyše 50 rokov, nahrádza čoraz viac firiem telefónmi založenými na technológii internetového protokolu.

V roku 2005 malo Cisco v celosvetovom meradle najväčší, 17.9 percentný podiel na tržbách za kancelárske telefónne systémy. *"Toto je dôkazom špecifickej premeny trhu,"* povedal Don Proctor, senior viceprezident pre oblasť hlasových technológií spoločnosti Cisco. *"Obchod s čisto hlasovými prístrojmi končí. Všetko smeruje k sieťam pre integrovanú komunikáciu."*

*„Rok 2005 aj na Slovensku potvrdil skvelé predpoklady pre rýchle šírenie IP telefónie“,* hovorí Marcel Rebros, generálny riaditeľ spoločnosti Cisco Systems Slovakia, *„V Bratislave je prvý IP hotel v rámci ČR a SR, a nedávno sme otvorili aj prvé kompetenčné centrum pre IP telefóniu, kde si zákazníci môžu prínosy a fungovanie IP telefónie overiť v reálnych podmienkach“.*

Cisco sa začalo zaoberať hlasovými technológiami v roku 1998, keď použitie sietí na uskutočňovanie telefonických hovorov bolo iba záujmom technických nadšencov. Na určitý čas sa potom prenos hlasu cez IP (voice-over-IP) stal prostriedkom na realizáciu bezplatných dlhotrvajúcich hovorov. Tieto hovory však boli nekvalitné a nespoľahlivé, a teda neboli profesionálne použiteľné. Využitím svojich poznatkov z oblasti sietí sa odborníkom z Cisco Systems podarilo zlepšiť kvalitu a schopnosti VoIP a dokázať to, čo dokázali v oblasti prenosu údajov: zefektívniť ich z hľadiska nákladov a zjednodušiť ich používanie.

Nárast firemných telefónnych systémov založených na IP je rýchly a tento trend bude zrejme pokračovať. Ročné príjmy spoločnosti Cisco sa zvyšujú vplyvom predaja jej výrobkov z oblasti IP komunikácie, minulý rok to bolo o viac ako 45%. Jeremy Duke, prezident spoločnosti Synergy Research, tvrdí, že tento trh bude počas nasledujúcich piatich rokov naďalej rásť aspoň o 20 až 30 percent ročne. *"V skutočnosti každý CIO dnes vie, že všetky PBX, ktoré kúpi budú založené na IP,"* dodáva Proctor. *"To nie je otázka že či, ale kedy."*

Zatiaľ čo telefónne systémy založené na IP raketovým nástupom obsadili trh, Cisco si jasne vybudovalo vedúce postavenie. Cisco je jediným dodávateľom IP PBX (IP pobočková ústredňa), ktorý umiestnil svoje výrobky k viac ako 5,000 užívateľom a do korporácií ako napríklad IBM, Ford, Boeing či Bank of America, kde v každej sa nachádza viac ako 100,000 Cisco telefónov.

Takéto rozsiahle inštalácie by neboli možné s klasickými analógovými systémami. Každá pobočka by vyžadovala vlastné hardvérové zariadenie, ktoré by riadilo telefóny v lokálnych kanceláriách a bolo by ťažké prepájať vzájomne všetky zložky a vytvoriť homogénny systém. *"Vo svete IP všetky tieto problémy zmiznú,"* povedal Proctor, *"nie je potrebné nič okrem softvéru, ktorý môže z centra riadiť IP telefóny vo všetkých kanceláriách pripojených k podnikovej sieti."*

Cisco predbehlo ostatných predajcov IP hlasovej komunikácie vďaka ponuke komplexných produktov, ktoré sú integrované do ostatných sieťových produktov spoločnosti, ako sú prepínače (switches) a smerovače (routers), čo umožňuje používať IP telefóny s takou podporou, akou sú rozšírená bezpečnosť, regulácia šírky pásma a monitorovanie systému.

Revolúcia v oblasti kancelárskych IP telefónov zasiahla takmer všetky oblasti podnikania, od finančných firiem a vzdelávacích inštitúcií až po maloobchodníkov a nemocnice. Výnimkou nie sú ani niektoré malé firmy s menej ako 50 zamestnancami.



- koniec –

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ:CSCO) je popredný svetový výrobca a dodávateľ sieťových internetových technológií. S vyše 20-ročnými skúsenosťami pôsobí v oblasti prenosu dát, hlasu a obrazu a v oblasti LAN a WAN sietí. Riešenia spoločnosti Cisco Systems predstavujú základ sieťového prepojenia tisícok spoločností, univerzít, podnikov a vládnych úradov po celom svete. Ďalšie informácie nájdete na adrese <http://www.cisco.com>. Cisco Systems na Slovensku je od roku 2004 samostatnou pobočkou v rámci regiónu CEE. [www.cisco.sk](http://www.cisco.sk)  
Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems a logo spoločnosti Cisco Systems sú registrované ochranné známky spoločnosti Cisco Systems, Inc. Všetky ďalšie ochranné známky uvedené v tomto dokumente sú vlastníctvom príslušných majiteľov.