

Celovita rešitev omogoča večjo fleksibilnost in konkurenčnost podjetij

Združene komunikacije

..DANAŠNJE GLOBALNO POSLOVANJE ZAHTEVA HITRE, BOLJ UČINKOVITE NAČINE KOMUNICIRANJA IN SODELOVANJA MED PODJETJI, MED ODDALJENIMI PISARNAMI ISTEGA PODJETJA IN RAZPRŠENO DELOVNO SILO PODJETJA..

Sodelovanje (collaboration) ima velik pomen za uspeh. Cisco ponuja eno od najbolj dopoljenih rešitev za sodelovanje v industriji, kjer je vodilni v skoraj vsaki kategoriji. Podjetje lahko izbira med široko paleto možnosti. Te možnosti omogočajo, da se rešitev prilagaja potrebam podjetja in ne, da se podjetje prilagaja rešitvi. Poglejmo si sestavne dele Cisco rešitve.

Omrežna infrastruktura: Predpogoj je urejena omrežna infrastruktura. Orodja za sodelovanje potrebujejo zanesljivo infrastrukturo, na kateri se izvajajo. Brez tega je lahko uporabniška izkušnja slaba in ne izkoristimo vseh potencialov orodij.

IP komunikacije: Sem spadajo jedro in možgani rešitve (Cisco unified communication manager oz. CUCM). CUCM je IP PBX centrala, ki lahko operira z do 30.000 uporabniki.

Sporočanje (messaging): Sem štejemo Cisco unified voice messaging, kjer se združujejo različni načini komuniciranja (elektronska pošta, glasovna pošta, faks).

Kontaktni center: Programska oprema Cisco unified contact center omogoča izgradnjo kontaktnih centrov velikosti od 10 do 3.000 agen-

tov. Rešitev se lahko povezuje z zalednimi programskimi rešitvami, kot so SAP, Siebel, Oracle, Microsoft CRM, ali omogoča vtiče za rešitve drugih CRM proizvajalcev.

Konference: Rešitev omogoča sodelovanje v pravem pomenu. S pomočjo Cisco WebEx rešitve lahko sodelujemo na zahtevo. Cisco WebEx omogoča sodelovanje med majhnimi skupinami (deljenje prezentacij, video, deljenje računalniških programskih rešitev, delitev tabele), velikimi konferenčnimi rešitvami ali oddaljenim učenjem. Cisco WebEx deluje na vseh platformah (PC, MAC, Linux, iOS, Android).

Mobilnost (mobility): Cisco rešitev omogoča IP telefon na GSM telefonih (iPhone, Android telefoni, Symbian).

Rešitve za instantno sporočanje, kjer lahko s pomočjo rešitve Cisco unified presence client ali Cisco webex connect zaposleni znotraj podjetja med seboj komunicirajo prek vseh znanih kanalov, kot so elektronska pošta, glasovna pošta, instantno sporočanje, glas, glasovne/video konference, do vzpostavljanja konferenc za sodelovanje (EEB, glas in video).

Cisco Telepresence je ultimativna rešitev za sestanke med ljudmi, ki so na različnih krajih. Tehnologija omogoča face-to-face sestanke, kjer ima človek resnično občutek, da je "na pravem" sestanku, čeprav so lahko sodelujoči razpršeni po celem svetu.

S celotno Cisco rešitvijo pripomoremo, da podjetja lažje sodelujejo eno z drugim. Predvsem je pomembno, da se poenoti način komunikacije, ki ni omejen samo na glas, ampak se uporablja tako video, elektronska pošta, instantno sporočanje, kot sodelovanje prek programske opreme za sodelovanje. S tem podjetja hitreje sprejemajo odločitve, kar jim daje več fleksibilnosti na trgu in večjo konkurenčnost. (P.R.)



Cisco Systems Slovenija
 Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana
 Tel: +386 (0)1 5823 100
 Faks: +386 (0)1 5823 123
 spletni naslov: www.cisco.com