

Расширение сферы применения решений телеприсутствия за пределы залов заседаний руководства



Расширение сферы применения решений

Официальный документ Cisco

телеприсутствия за пределы залов заседаний руководства



Международный коммерческий банк Mega, образованный в результате финансового слияния, столкнулся с проблемой объединения корпоративных культур двух компаний. Благодаря успешному внедрению и освоению технологии телеприсутствия в Mega, две организации были объединены в один конкурентоспособный банк с сильной корпоративной культурой. Персонал банка может обмениваться мнениями по спорным вопросам, обсуждать проблемы, принимать качественные бизнес-решения и общаться визуально со своими коллегами по всему миру в режиме реального времени.

Деловой мир меняется. В настоящее время доля сотрудников компаний, работающих в различных уголках света, велика, как никогда раньше. Ныне не только сотрудники рабочих групп разбросаны по разным концам мира, но и отдельные сотрудники могут работать в самых разнообразных местах – на рабочей станции в офисе или дома, в кафе или в дороге.

Развитие бизнеса в наши дни также идет более быстрыми темпами. Часто планирование совещания с большим количеством участников требует слишком много времени и не успевает за быстрым развитием проектов и темпом отраслевых изменений. Сегодня совещания организуются спонтанно, по мере необходимости.

Осуществление перехода

Обычно программы внедрения технологии телеприсутствия стартуют на уровне переговорных комнат. Такая простейшая конфигурация удобна для пробной эксплуатации систем телеприсутствия. Для комнатной системы требуется предварительная подготовка и настройка. Иногда в ней предусматривается доступ для высшего руководства. С ростом популярности технологий телеприсутствия в организациях, однако, возникает проблема слишком плотного графика использования переговорных комнат; кроме этого сотрудники не хотят ждать своей очереди, чтобы запланировать проведение совещания. Именно в этот момент они переходят к использованию персональных систем телеприсутствия.

Все больше и больше компаний с самого начала предпочитают сочетание комнатных и настольных систем. Если выбранные вами продукты стандартизированы, то все пользователи, как пользователи настольных систем, так и сотрудники рабочих групп, использующие комнатные системы, могут быть участниками одного совещания.

Посредством расширения программы внедрения технологий телеприсутствия на настольные системы, можно создать “персонализированную” среду для конечных пользователей. Сотрудники будут постоянно оставаться на связи и, независимо от своего местонахождения, пользоваться всеми возможностями видеокommunikаций. Рядовые сотрудники могут получить такой же доступ к системе телеприсутствия на своих рабочих местах, как и менеджеры, резервирующие такую систему для проведения групповых совещаний.

телеприсутствия за пределы залов заседаний руководства

Применение технологии телеприсутствия позволило организации [New England Credit Union](#) укрепить отношения с заказчиками. Благодаря развертыванию системы телеприсутствия высокой четкости в NECU, заказчики этой компании могут удаленно пользоваться такими сервисами, как управление капиталом, утверждение займов и страховая экспертиза.

Преимущества прозрачных коммуникаций

Если технология телеприсутствия реализована на уровне настольного ПК, совместная работа с использованием видеокommunikаций становится прозрачной составляющей повседневных рабочих процессов и положительно влияет на работу организации во многих отношениях.

Унифицированная корпоративная культура

Поддерживать целостность корпоративной культуры может быть трудно, когда сотрудники компании разбросаны по всему миру. Благодаря возможностям технологии телеприсутствия сотрудники могут познакомиться со своими коллегами, работающими удаленно. Люди приобретают реальные черты и перестают ассоциироваться только с голосом, который можно услышать по телефону, или с именем в подписи сообщения электронной почты. Такое личное общение помогает сотрудникам лучше понимать друг друга и чувствовать свою причастность к принятию решений.

Руководителям подчас сложно оценить, насколько удаленные сотрудники, напрямую работающие с заказчиками в далеких странах, понимают и осмысливают задачи компании. Благодаря технологиям телеприсутствия все сотрудники могут видеть и воспринимать одни и те же формулировки корпоративной миссии и в равной степени быть в курсе событий.

Обслуживание заказчиков

Выведение систем телеприсутствия за пределы залов заседаний руководства, означает также возможность их использования в полевых условиях. Представьте специалистов на объектах заказчика, использующих оконечные мобильные устройства для передачи информации о проблеме технического обслуживания заказчика в режиме реального времени. Или графические системы телеприсутствия, установленные в банковских офисах для обслуживания заказчиков, обращающихся в филиал банка. Отношения с заказчиками можно укрепить, если внедрить технологии телеприсутствия там, где они им необходимы.

Программы организации удаленной работы с использованием видеокommunikаций

Стремление к поддержке баланса между работой и личной жизнью, а также к сохранению окружающей среды способствует росту интереса к программам удаленной работы во всем мире. Организации, в которых реализованы такие программы, экономят средства за счет снижения расходов на аренду офисов и повышения эффективности использования энергии. При этом отмечается, что «удаленные» работники оформляют меньше больничных листов и реже меняют место работы.

Однако у многих руководителей и работников возникают сомнения в необходимости реализации масштабных программ удаленной работы. Работодатели опасаются, что «автономность» рабочих условий будет означать отсутствие контроля. Они не хотят все время думать о том, работают их сотрудники или занимаются чем-то другим. С другой стороны, «удаленных» работников беспокоит, что продвижение по службе и другие выгоды могут достаться сотрудникам, работающим в офисе, которые все время на виду у руководства. Оснащение настольными системами телеприсутствия сотрудников, работающих на дому, повысит жизнеспособность программ удаленной работы и позволит организациям полнее реализовывать потенциальные преимущества подобных инициатив.

Непрерывность бизнеса

Технологии совместной работы с использованием настольных систем телеприсутствия могут играть важную роль при реализации плана обеспечения непрерывности бизнеса в любой организации. Используя персональные системы телеприсутствия, сотрудники могут работать самостоятельно, находясь в любой точке света, а также участвовать в совместной работе, даже на расстоянии. Такая гибкость позволяет им лучше адаптироваться к кризисным или аварийным ситуациям, как стихийным, так и связанным с человеческой деятельностью. В нештатных ситуациях компания сможет продолжить свою обычную работу, потому что на рабочих столах сотрудников имеются точно такие же инструменты, которые есть в офисе.

Расширение сферы применения решений телеприсутствия за пределы залов заседаний руководства

Официальный документ Cisco

Глобальной рекрутинговой компании Tardis Group, специализирующейся на подборе менеджеров высшего звена, требовалось решение для поддержки глобального расширения компании, способствующее сокращению количества командировок между офисами и повышению продуктивности сотрудников. С помощью решения телеприсутствия в компании Tardis установлена постоянная связь между офисами, расположенными по всему миру, и это дает возможность сотрудникам компании лично общаться с заказчиками и кандидатами на всех континентах. Эта технология также используется в компании для обмена, экономически оправданным способом, накопленным опытом и проверенными эффективными методиками, обеспечивающими непрерывность обучения и развития персонала.

В кризисных ситуациях технология телеприсутствия будет служить мощным инструментом сбора информации, поставляющим точные сведения непосредственно с места событий. Снижается риск неверной интерпретации данных, и становится возможным немедленное подтверждение информации, что позволяет принять последовательные и согласованные антикризисные меры. Кроме этого, в команды антикризисного реагирования могут быть включены специалисты, способные помочь в выработке правильных решений, независимо от их местонахождения.

Привлечение новых сотрудников

Молодые сотрудники зачастую уже привыкли использовать решения для совместной работы с применением видеотехнологий в школе или дома. При устройстве на работу они рассчитывают на то, что у них будут возможности, обеспечиваемые постоянным подключением, а также средства для совместной работы с применением видеотехнологий, независимо от того, где они находятся. Оснащая рабочие места рядовых сотрудников системами телеприсутствия, вы ясно даёте понять, что компания высоко ценит их вклад в общее дело.

Какой тип “персонализированного” решения подходит вашей организации?

Расширение сферы применения решений телеприсутствия за пределы залов заседаний руководства приводит к тому, что окончательные устройства телеприсутствия, системы персонального телеприсутствия, системы телеприсутствия на базе ПК и видеотелефоны с поддержкой VoIP — все они становятся частью вашей сети.

Если в организации есть большой выбор вариантов видеосвязи, пользователи имеют возможность “персонализировать” совместную работу с применением видеотехнологий по своему вкусу. Возможно, что руководители захотят иметь системы персонального телеприсутствия. Сотрудники, которые часто бывают в командировках, или их коллеги, работающие в домашних офисах, могут отдать предпочтение решению на базе ПК, такому как Movi. А если сотрудник хочет пользоваться настольным телефоном одновременно с видеосистемой, ему следует выбрать видеотелефон с поддержкой VoIP.

Если такие решения основаны на стандартах, все они подключаются к единой системе управления. Это означает, что воспользовавшись единым решением, вы сможете запускать программы диагностики на терминальных устройствах, осуществлять поиск и устранение неполадок, загружать обновления программного обеспечения, а также отслеживать уровень использования системы. В результате, появляется возможность поэтапного наращивания функционала системы, обеспечивающей доступ к преимуществам совместной работы с применением видеотехнологий более широкому кругу пользователей.

У каждой организации имеются свои бизнес-потребности, различные стили общения и сотрудники с разными характерами. Одна конфигурация не может подойти для всех случаев. Расширяя сферу применения решений телеприсутствия за пределы залов заседаний руководства, разворачивая такие решения на рабочем столе (или в гостиничном номере, домашнем офисе или на рабочей площадке), можно предложить различные конфигурации, способствующие более продуктивной работе каждого сотрудника.



Штаб-квартира в Северной и Южной Америке
Корпорация Cisco Systems
Сан-Хосе, Калифорния

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе
Cisco Systems (CISJ) Pte. Ltd.
Сингапур

Штаб-квартира в Европе
Cisco Systems International BV
Амстердам, Голландия

У корпорации Cisco имеется более 200 офисов по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на web-сайте Cisco по адресу: www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками корпорации Cisco Systems и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Перечень товарных знаков Cisco приведен на сайте по адресу www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних компаний, упомянутые в документе, являются собственностью их соответствующих владельцев. Использование слова “партнер” не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией. (1005R)