

## Cisco Partner Workspace - портлет "Информация к сведению"

### Портлет "Компания" (источник: Partner Self Service [PSS])

Дает возможность просмотра сводок партнера: имя и фамилия, адрес электронной почты и описание квалификаций (рисунок 1).

- Данные могут быть отфильтрованы в соответствии с администрированием конкретных приложений
- Предоставляет ссылку на поиск менеджера по работе с партнерами ( ) CAM

Рисунок 1 Портлет "Компания"

Имя	Фамилия	Адрес эл. почты	Идентификатор пользы	Приложение
Daina	Smith	gmail.com-test	test1 2345	CERTIFICATION AND SPECIALIZATION APPLICATION (CSAPP), PARTNER ACCESS ONLINE (PAL), PARTNER DATA MANAGEMENT (PDM), PARTNER DEAL REGISTRATION, PARTNER PROGRAM ENROLLMENT PLATFORM, PARTNER PROGRAM VIEW, PARTNER SELF SERVICE (PSS)
Gerald	Smith	@test-aos5.com-test	test12345	CERTIFICATION AND SPECIALIZATION APPLICATION (CSAPP), PARTNER PROGRAM ENROLLMENT PLATFORM
JEFF	Smith	gmail.com-test	test1 2345	PARTNER ACCESS ONLINE (PAL)

### Портлет "Сертификация и специализации" (источник: Certification and Specialization Application [CSApp])

Дает возможность детального просмотра специализации по должностям, включая окончание срока действия и состояние сертификации, позволяя предпринимать действия к сохранению показателей. К тому же, портлет предоставляет информацию о том, какие технологии может продавать партнер (рисунок 2).

- Предоставляет информацию, касающуюся сертификации, состояния сертификации и окончания срока действия, на партнерском уровне.
- Будут отображаться только специализации со статусом "Отослано", "На рассмотрении", "Повторная сертификация", "Проверка" или "Утверждено"

Рисунок 2 Портлет "Сертификация и специализации"

Certification and Specializations

Сертификация: GOLD

Certification and Specialization Application (CSApp)

Состояние сертификации: APPROVED

Окончание срока действия сертификации: 17-FEB-2010

Будут отображаться только специализации со статусом "Отослано", "На рассмотрении", "Повторная сертификация", "Проверка" или "Утверждено"

Специализация	Авторизация	Состояние	Дата годовщины специализации	Рабочая функция	Сертифицированный сп	Описание квалификации
Advanced Data Center Networking Infrastructure		APPROVED	18-FEB-2010	SE	JOHN SMITH	Cisco DCNI Design Specialist
Advanced Data Center Networking Infrastructure		APPROVED	18-FEB-2010	FE1	CHAD SMITH	CCIE Routing/Switching
Advanced Data Center Networking Infrastructure		APPROVED	18-FEB-2010	DCASS	NEIL SMITH	Data Center Application Services Specialist

Печатать

Экспорт

Showing 1 - 5 of 32 5 per page



Page 1

of 7



### **Портлет "Сделки и квоты" (источник: Cisco Commerce Workspace)**

Дает возможность детального просмотра активных сделок в системе Deal Registration (рисунок 3).

- Данные могут быть отсортированы по состоянию сделки или по создателю сделки

Рисунок 3 Портлет "Сделки и квоты"

Идентификатор	Название сделки	Конечный клиент	Состояние сделки	Идентификатор эл.	Идентификатор	Следующее действие	Следующее утверждение
3206680	Globalive Transmission Planning project	Test Performance 1	Not Submitted	gbrassar		Submit	
3206673	Globalive Transmission Planning project	zarita	Not Submitted	gbrassar	jsmith	Submit	
3206648	Corus 3750G switch	Test Performance 1	More Information	gbrassar		Re-Submit Deal	marcolli

### **Портлет "Регистрация в программе" (источник: Partner Program Enrollment [PPE])**

Дает возможность детального просмотра программ, используемых вами, их текущее состояние и дату подачи заявки (рисунок 4).

Рисунок 4 Портлет "Регистрация в программе"

Идентификатор ре	Макрорегион	Страна или группа стран	Название программы	Название процесс	Состояние регистрации	Начальная дата регистра	Конечная
1345	USA	CANADA	Host Agent Program		NOT-SUBMITTED		
3450	USA	CANADA	SIP	LT_Test	SUBMITTED		
901	USA	CANADA	SIP	LT_Test	SUBMITTED		
8168	USA	CANADA	SIP	LT_Test	APPROVAL-IN-PROGRESS		

### **Портлет "Скидки" (источник: Partner Program View [PPV])**

Дает возможность детального просмотра количества минимальных и существующих заказов для каждой программы. Оценка партнера по повышению удовлетворенности клиентов (CSAT) за участие в программе Cisco Value Incentive Program также доступна в портлете (рисунок 5)

- Поддерживает вплоть до VIP 14 периода
- Данные могут быть отсортированы по этапу программы, технологии, дате начала программы, дате завершения программы, количеству заказов или количеству всего заказанного

Рисунок 5 Портлет "Скидки"

Имя партнера	Группа стран	Этап програм	Процесс отсле	Подпроцесс	Дата начала програм	Дата завершения пр	Целевое количество зака	Объем зарезерв
PORTUGAL INC	PORTUGAL	VIP13	COLLABC	UC	21-MAR-2009		150,000.00	44248.6
PORTUGAL INC	PORTUGAL	VIP14	BORDER NETWORK	SECURITY	22-MAR-2009	22-AUG-2009	25,000.00	6,275.85

### **Портлет "Запрос на обслуживание TAC" (дополнение в 3 версии) (источник: TAC Service Request Tool [TSRT])**

Предоставляет информацию о запросах на обслуживание Technical Assistance Center (TAC), касающихся партнерских компаний, для которых пользователь является контактным лицом согласно с договором на оказание услуг (рисунок 6).

- Запросы на обслуживание TAC отсортированы согласно статусу (открыт/закрыт).
- Для каждого запроса существует номер запроса, номер запроса на поддержку, заголовок запроса на обслуживание, степень важности запроса, дата создания, состояние, имя клиента, номер договора и создатель запроса на обслуживание Cisco.

Рисунок 6 Портлет "Запрос на обслуживание TAC"

TAC Service Requests

Фильтрация по состоянию: All

TAC Service Request Tool (TSRT)

№ запроса на обслужива	№ запроса на поддержку	Заголовок запроса на ot	Важность	Дата создания	Состояние	Клиент	№ договора
611000567		Cisco Secure ACS Appliance	3	18-MAR-2009	Closed	JOHN SMITH	2959714
611000567		Cisco Secure ACS Appliance	3	18-MAR-2009	Closed	JOHN SMITH	2959714
611000567		Cisco Secure ACS Appliance	3	18-MAR-2009	Closed	JOHN SMITH	2959714

Печатать Экспорт

Showing 1 - 5 of 6 5 per page

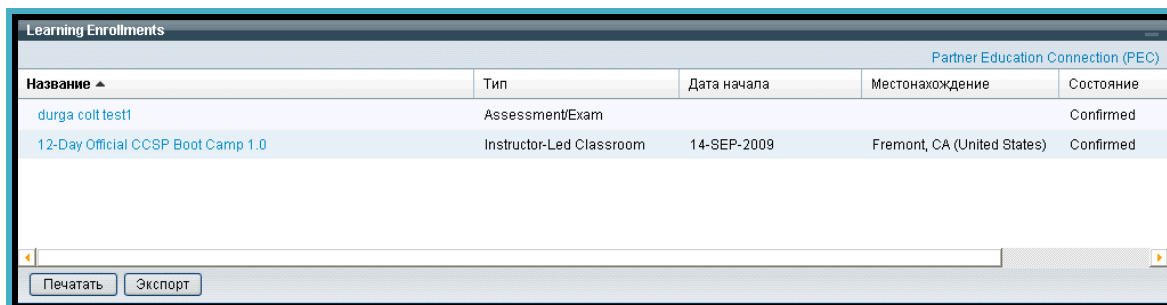
Page 1 of 2

## Портлет "Регистрация обучения" (дополнение в 3 версии) (источник: Partner Education Connection (PEC))

В портлете есть информация о статусе регистрации обучения каждого пользователя. Предоставляет ссылку на описание курса (рисунок 7).

- Недоступен внутренним сотрудникам Cisco

Рисунок 7 Портлет "Регистрация обучения"



The screenshot shows a web interface titled "Learning Enrollments" with a sub-header "Partner Education Connection (PEC)". It contains a table with the following data:

Название	Тип	Дата начала	Местонахождение	Состояние
<a href="#">durga colt test1</a>	Assessment/Exam			Confirmed
<a href="#">12-Day Official CCSP Boot Camp 1.0</a>	Instructor-Led Classroom	14-SEP-2009	Fremont, CA (United States)	Confirmed

At the bottom of the table, there are two buttons: "Печатать" (Print) and "Экспорт" (Export).