

Cisco Partner Workspace

Вопросы и ответы

1. Необходимо ли для доступа в Cisco Partner Workspace несколько регистраций или достаточно одной аутентификации?

Partner Workspace предоставляет доступ к портлетам и лежащим в их основе источникам приложений при первой же регистрации.

2. Что такое портлет?

Портлет - это подключаемый интерфейс пользователя программного обеспечения, представленного в веб-портале.

3. Почему я не вижу данных в портлете?

Есть три причины, по которым вы можете не видеть данных в портлете:

- Данные недоступны для просмотра. Подтверждение возможно при прямом подключении к источнику приложения.
- Услуги Cisco приложения недоступны.
- Портлет скидок отображает только существующую программу скидок плюс предыдущую.

Если у вас нет доступа к источнику приложения, соответствующий портлет не будет отображен в Partner Workspace.

4. Почему я не могу просмотреть все портлеты?

Если у вас нет доступа к данным партнера, динамическая особенность Partner Workspace не покажет следующие портлеты:

- "Скидки", "Регистрация обучения", "Запрос на обслуживание ТАС"

5. В каком порядке представлены портлеты?

По умолчанию портлеты представлены в соответствии с циклом Channel Partner

6. Как обновить информацию в портлете Partner workspace?

Информация, представленная в портлете, получена из лежащих в основе программ и средств Cisco, используемых компанией Cisco и ее партнерами. Вы можете обновить информацию, нажав ссылку в верхней части любого портлета или с помощью данных в портлете, которые направят вас на соответствующие страницы для просмотра или обновления. Кроме того, вы можете использовать следующие ссылки:

- Partner Self Service (PSS)(<http://www.cisco.com/go/pss>)
- Certification and Specialization Application (CSApp)
<http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/home.do>
- Partner Program Enrollment (PPE)
<http://tools.cisco.com/WWChannels/PPP/home.do?actionType=home>
- Partner Program View (PPV) <https://tools.cisco.com/mbrre/saw.dll?Dashboard>
- Partner Education Connection (PEC)
<http://cisco.partnerelearning.com/Saba/Web/Main>

7. Смогу ли я увидеть дополнительные портлеты в приложении Partner Workspace?

Новые портлеты разрабатываются командой Cisco Partner Workspace на постоянной основе и будут доступны пользователям по мере усовершенствования.

8. Копируются ли данные Partner Workspace из источника приложения каждый день?

Нет. Данные в каждом портлете появляются в режиме реального времени прямо из источника приложения каждый раз, когда пользователь запускает Partner Workspace.

9. Смогу ли я адаптировать режим просмотра Partner Workspace?

Возможность адаптации приложения для удовлетворения индивидуальных потребностей бизнеса является целью команды Cisco Partner Workspace. Эта функция будет доступна в следующей версии этого проекта.

10. Какие браузеры поддерживает Partner Workspace?

Partner Workspace поддерживает Internet Explorer и Firefox. Internet Explorer 7 версия и новее и Firefox 3 версия и новее

11. Где можно написать о своих впечатлениях и пожеланиях?

Помогите нам улучшить вашу продуктивность в работе с Cisco, предоставив свои комментарии с помощью "Обратной связи" через ссылку, которая находится внизу домашней страницы Partner Workspace.

12. Если конечный пользователь делает запрос на обслуживание TAC в портлете "Запрос на обслуживание TAC", каким образом партнер будет уведомлен? Cisco Technical Assistance Center

Если партнер является контактным лицом или имеет отношение к договору на обслуживание, он или она смогут просмотреть этот запрос на обслуживание; запрос будет доступен для просмотра в портлете.

Вопросы и ответы - для партнеров

1. Я администратор партнера, но я не вижу всех партнерских компаний, в которых я являюсь администратором, в раскрывающемся списке.

Идентификатор пользователя как администратора партнера должен быть связан с партнерской компанией в средстве Partner Self Service по адресу www.cisco.com/go/pss. Раскрывающийся список создается в соответствии с данными в Partner Self Service об администраторах компании партнера.

2. Как администратор компании, когда I я выбираю другую компанию из развертывающегося списка, данные в некоторых из портлетов не меняются. 2> Некоторые портлеты показывают данные, соответствующие данным компании партнера, а некоторые - в соответствии с тем, кто зарегистрировался. Портлеты "Компания" и "Сертификация и специализации" соответствуют компании партнера и изменятся при выборе другой партнерской организации. Следующие портлеты показывают данные в соответствии с зарегистрировавшимся пользователем: "Сделки и квоты", "Регистрация в программе", "Скидки", "Запрос на обслуживание TAC", "Регистрация обучения" (последний портлет доступен только партнерам)

3. Кто из партнеров уполномочен к просмотру информации в портлете "Скидки"? Можно ли ограничить доступ к портлету? Кто уполномочен ограничить доступ?

Администратор партнера назначает тех, у кого будет доступ к просмотру отчетов в Partner Program View (PPV), содержащих данные портала "Скидки". В штате каждой партнерской компании состоит администратор, который дает или забирает право на доступ другим сотрудникам партнера. Partner Workspace проверяет есть ли у пользователя доступ к PPV и соответственно показывает или скрывает портлет "Скидки".

4. Могут ли партнеры проверить дату истечения срока услуг по обучению в портлете "Регистрация обучения"?

Портлет не отображает доступность услуг по обучению, а только информацию о зарегистрировавшихся пользователях. Чтобы увидеть информацию об услугах по обучению, воспользуйтесь ссылкой на приложение Partner Education Connection (PEC).

5. Могут ли партнеры в портлете "Сертификация и специализации" увидеть, просмотреть в деталях все сертификации и специализации и определить кто из сотрудников задействован в соответствии с требованиями?

Да. Эта информация доступна на портлете на вкладке "Специализация".

6. Может ли пользователь в портлете "Сертификация и специализации" увидеть на какой стадии обучения находится каждый из сотрудников (например, какой курс обучения он проходит сейчас)? Или на портлете доступна только информация о дате истечения срока сертификации?

На портлете нет информации о стадии обучении сотрудника, но есть информация о дате истечения срока сертификации.

7. Разрешается ли партнерам делать закладки в Partner Workspace с регулярно используемыми полезными ссылками?

Для того чтобы сделать закладки, рекомендуется использовать раскрывающийся список на вкладке "Мой раскрывающийся список Cisco" на Cisco.com в разделе часто просматриваемых материалов. Пока пользователь просматривает Cisco.com, раскрывающийся список остается вверху страницы.

Вопросы и ответы - для сотрудников Cisco

1. Могу ли я просмотреть в каждом из портлетов консолидированные данные о всех партнерах, которых я представляю?

Данные о партнерах доступны на портлетах "Сделки и квоты", "Скидки", "Регистрация обучения" и "Запрос на обслуживание ТАС" и сообщаются с учетной записью в Channels Territory Tool (СТТ). Чтобы просмотреть данные в портлетах "Компания", "Сертификация и специализации" и "Скидки", выберите одного из партнеров в поисковом окне.

2. При выборе нового партнера данные в некоторых портлетах не изменяются.

Некоторые портлеты показывают данные, соответствующие данным компании партнера, а некоторые - в соответствии с тем, кто зарегистрировался. Портлеты "Компания" и "Сертификация и специализации" соответствуют компании партнера и изменяются при выборе другой партнерской организации. Портлеты "Сделки и квоты", "Регистрация обучения", "Скидки" и "Запрос на обслуживание ТАС" показывают данные в соответствии с тем, кто зарегистрировался.

3. Почему я не могу просмотреть портлет "Регистрация обучения"?

Данные из программы Partner Education Connection (PEC) отображаются в портлете "Регистрация обучения", предоставляемые только для пользователя партнера. Данные о сотрудниках партнера в портлете "Регистрация обучения" недоступны для менеджеров Cisco по работе с партнерами, инженеров по системам и других сотрудников, которые связаны с партнерами в средстве СТТ.

4. Почему я получаю сообщение "Результаты не найдены" при поиске партнерской компании?

Приложение Partner Workspace предназначено для сертифицированных партнеров Cisco и сотрудников отделов продаж, поддерживающих партнеров. При отсутствии назначения от партнера в средстве [СТТ](#), вы не сможете делать поиск и просматривать данные партнерской компании.3>

5. Я не вижу партнерские компании, которые я представляю, в текстовом поле "Выберите имя партнера".

Текстовое поле "Выберите имя партнера" обладает особенностью автоматического заполнения, для этого пользователю нужно ввести хотя бы три символа. Список партнерских компаний появится, как только будут введены три символа. Если после введения трех символов результаты не найдены, подтвердите назначение от партнера в СТТ и, если ваш идентификатор пользователя зарегистрирован с именем партнера, откройте запрос на обслуживание.