

Cisco Partner Workspace

Обзор

Что такое Cisco Partner Workspace?

Cisco Partner Workspace - это интегрированная, настраиваемая веб-страница, предоставляющая прямой доступ ко всем бизнес-приложениям Cisco и к постоянно используемой информации.

Преимущества использования Cisco Partner Workspace?

Весь инструментарий, информация, документация и контактная информация, необходимые для поддержки деловых отношений и увеличения продаж торговыми партнерами, четко и последовательно изложена в одном защищенном, настраиваемом местонахождении. У пользователей есть доступ к информации, необходимой для поддержки и оптимизирования бизнес-процессов. Cisco Partner Workspace позволяет вам тратить меньше времени на поиск информации и больше времени на развитие бизнеса.

Возможности Cisco Partner Workspace для партнеров:

- Увеличение продуктивности с помощью панели управления
- Возможность использования ресурсов Cisco в простом и персонализированном для пользователя формате
- Акцент на часто используемую бизнес-информацию
- Сокращение количества регистраций в различных внутренних приложениях
- Сокращение цикла продаж
- Распечатка и экспортировка отчетов об общем состоянии

Возможности Cisco Partner Workspace для сотрудников:

- Сокращение зависимости получения информации по средствам инструментария торгового партнера
- Повышение продуктивности управления деловыми отношениями
- Акцент на развитие бизнеса партнера

Как можно получить доступ к Cisco Partner Workspace?

Cisco Partner Workspace глобально доступен партнерам, а также сотрудникам Cisco, связанным с партнерами по средствам Channel Territory Tool (СТТ). Для запуска Partner Workspace, перейдите на страницу www.cisco.com/go/partnerworkspace.

Какие портлеты включает в себя Cisco Partner Workspace?

Информация, представленная в портлетах Cisco Partner Workspace, получена из лежащих в основе программ и средств Cisco, используемых вами. Пользователи Partner Workspace могут быть уверены в достоверности и ценности предоставленных данных.

На данный момент доступно семь портлетов:

- **Портлет "Компания"** дает возможность просмотра сводок партнера: имя и фамилия, адрес электронной почты и описание квалификаций.
- **Портлет "Сертификация и специализации"** дает возможность детального просмотра специализации по должностям, включая даты

окончания срока действия и состояние сертификации, позволяя предпринимать действия к сохранению показателей. Будут отображаться только специализации со статусом "Отослано", "На рассмотрении", "Повторная сертификация", "Проверка" или "Утверждено". К тому же, этот портлет предоставляет информацию о том, какие технологии может продавать партнер.

- **Портлет "Сделки и квоты"** дает возможность детального просмотра активных сделок в системе Deal Registration. Общие сделки не включены.1>
- **Портлет "Регистрация в программе"** дает возможность детального просмотра программ, используемых партнерами, их текущее состояние и даты подачи заявки.
- **Портлет "Скидки"** дает возможность детального просмотра количества минимальных и существующих заказов для каждой программы. Оценка партнера по повышению удовлетворенности клиентов (CSAT) за участие в программе Cisco Value Incentive Program также доступна в портлете.
- **В портлете "Регистрация обучения"** есть информация о статусе регистрации обучения каждого пользователя. Этот портлет недоступен внутренним сотрудникам Cisco.
- **Портлет "Запрос на обслуживание TAC"** предоставляет информацию о запросах на обслуживание Technical Assistance Center (TAC), касающихся партнерских компаний, для которых пользователь является контактным лицом согласно с договором на оказание услуг. Запросы на обслуживание TAC отсортированы согласно статусу (открыт/закрыт). Для каждого запроса существует номер запроса, номер запроса на поддержку, заголовок запроса на обслуживание, степень важности запроса, дата создания, состояние, имя клиента, номер договора и создатель запроса на обслуживание Cisco.

Новые портлеты разрабатываются командой Cisco Partner Workspace на постоянной основе и будут доступны пользователям по мере усовершенствования. Чтобы связаться с нами, пожалуйста, предоставьте свои комментарии и предложения с помощью "Обратной связи" в Partner Workspace.

Закладку на Cisco Partner Workspace можно сделать по адресу www.cisco.com/go/partnerworkspace and begin using it today.