



"Моя Cisco" Вопросы и ответы

1. Что такое "Моя Cisco"?

Рабочее пространство "Моя Cisco" обеспечивает возможность настраиваемого представления важной информации на странице Cisco.com.

2. Как воспользоваться рабочим пространством "Моя Cisco"?

Существует два способа доступа к рабочему пространству "Моя Cisco":

- **Раскрывающееся меню рабочего пространства "Моя Cisco"**, расположенное в правом верхнем углу страниц Cisco.com (ПРИМЕЧАНИЕ. На некоторых web-сайтах или домашней странице это меню отсутствует для стран, отличных от США). Раскрывающееся меню позволяет сделать быстрый просмотр профиля "Моя Cisco" на любой из страниц web-сайта Cisco.com.
- **Рабочее пространство "Моя Cisco"**: рабочее пространство - это область детального представления данных в формате полной страницы с возможностью просмотра и редактирования. Доступ к рабочему пространству возможен по ссылке из меню "Моя Cisco" или с помощью закладки, установленной для следующей ссылки:
www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

3. Что такое раскрывающееся меню "Моя Cisco"?

Раскрывающееся меню - это инструмент быстрого просмотра профиля "Моя Cisco", который может иметь персональные настройки и использоваться на любой странице Cisco.com. Доступ к "Моя Cisco" установлен в правом верхнем углу большинства страниц Cisco.com. В настоящее время этот профиль недоступен на многих сайтах Cisco за пределами США и на домашней странице Cisco.com.

4. Что такое рабочее пространство "Моя Cisco"?

Рабочее пространство предназначено для детального представления вашей информации в интерактивной форме. Рабочее пространство - это полноформатная страница, на которой отображаются портлеты "Моя Cisco" с возможностью их индивидуальной настройки.

Для перехода в рабочее пространство откройте меню "Моя Cisco" (в правом верхнем углу многих страниц Cisco.com) и нажмите **"Перейти к рабочему пространству"** или идите по ссылкам в различных разделах сайта Cisco.com, включая следующие:

Партнерский раздел
Поддержка (пока недоступна)
Заказ (пока недоступна)

Прямая ссылка: www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace



"Моя Cisco" Вопросы и ответы

5. Что такое каталог "Моя Cisco"?

Каталог "Моя Cisco" - это множество портлетов, которые можно добавить в "Моя Cisco" для создания индивидуального представления данных.

6. Что такое портлет?

"Моя Cisco" состоит из ряда портлетов. Портлет "Моя Cisco" - это небольшое поле, которое может находиться в любой части страницы. Оно содержит различные данные - от содержимого web-сайта до информации, извлеченной из баз данных Cisco.

В настоящее время портлеты "Моя Cisco" могут быть расположены: 1) в раскрывающемся меню "Моя Cisco" и 2) рабочем пространстве "Моя Cisco". Рабочее пространство дает полноформатное представление информации в портлете, а раскрывающееся меню - это постоянно действующая панель, обеспечивающая быстрый просмотр информации.

7. Я в первый раз открыл рабочее пространство "Моя Cisco" — почему оно не содержит никаких данных?

При первом использовании рабочего пространства "Моя Cisco" открывается "Каталог", в котором можно выбрать портлеты для добавления к своему профилю.

При повторном входе открывается непосредственно ваше рабочее пространство, и в нем отображаются выбранные вами портлеты.

8. Для доступа к "Моя Cisco" требуется несколько идентификаторов входа в систему или используется один и тот же идентификатор?

"Моя Cisco" обеспечивает доступ к портлетам и связанным с ними приложениям-источникам при помощи одного идентификатора входа в систему.

9. В моем портлете нет никаких данных. Что случилось?

Данные в портлете могут не отображаться по следующим причинам:

- данные недоступны для просмотра. вы можете убедиться в отсутствии данных, нажав ссылку на приложение в верхнем правом углу портлета. ПРИМЕЧАНИЕ: портлет "Скидки и другие предложения" отображает только действующую программу и информацию по предыдущему этапу.
- Служба приложений Cisco недоступна. Повторите попытку позже.
- Приложение-источник для этого портлета требует подписки пользователя. Чтобы подписаться на приложение, используйте ссылку в сообщении.
- В вашем браузере не включен Java Script, включите его и повторите попытку.



"Моя Cisco" Вопросы и ответы

10. Почему я не вижу все портлеты?

В каталоге портлетов "Моя Cisco" вы видите только портлеты, разрешенные вам для просмотра.

Cisco определяет уровень полномочий пользователей различными способами:

- партнеры, клиенты и зарегистрированные пользователи видят разные портлеты в каталоге
- пользователи с правом доступа/подпиской на существующие сервисы или приложения, просматриваемые через портлеты, видят соответствующие портлеты в каталоге.

Если вы узнаете о каком-нибудь портлете, которого нет в вашем каталоге, и заинтересуетесь им, свяжитесь с отделом поддержки.

11. В каком порядке отображаются портлеты?

В каталоге "Моя Cisco" портлеты приводятся в алфавитном порядке. Для установки порядка просмотра портлетов в раскрывающемся меню и рабочем пространстве их можно перемещать с помощью функции перетаскивания.

12. Как изменить информацию, отображаемую в портлете "Моя Cisco"?

Информация, представленная в портлетах "Моя Cisco", извлекается из соответствующих приложений Cisco. Вы можете обновить эту информацию, нажав на нее в портлете или перейдя в приложение-источник. Ссылка на приложение расположена в верхнем правом углу большинства портлетов.

13. Почему при изменении названия портлета в раскрывающемся меню "Моя Cisco" на странице или в рабочем пространстве не отражается новое название?

Функция переименования портлетов доступна только в меню "Моя Cisco". На странице каталога и в портлетах рабочего пространства будет отображаться первоначальное имя на выбранном вами языке.

14. Сколько языков используется в интерфейсе "Моя Cisco"?

В настоящее время интерфейс рабочего пространства "Моя Cisco" доступен на 16 языках. Раскрывающееся меню "Моя Cisco" доступно только на английском языке.

15. Смогу ли я видеть дополнительные портлеты в "Моя Cisco"?

Группа разработки средства "Моя Cisco" постоянно занимается разработкой новых портлетов, и они будут доступны в следующих версиях. Новые портлеты будут размещаться в верхней части каталога.

Если у вас есть идеи относительно новых портлетов [\[присылайте свои рекомендации по адресу\]](#).



"Моя Cisco" Вопросы и ответы

16. Как часто происходит извлечение данных из приложения-источника?

Извлечение данных из приложения-источника для каждого из портлетов производится в реальном времени при каждой загрузке "Моя Cisco" посетителем сайта.

17. Могу ли я настроить отображение своего профиля "Моя Cisco"?

Вы можете добавить и удалить портлеты, а также отсортировать их в любом порядке, перемещая портлеты на странице. Для удаления портлета нажмите "X" в верхнем правом углу каждого портлета.

18. Как добавить или удалить портлеты?

Для добавления портлета из каталога "Моя Cisco" нажмите кнопку "Добавить портлет". Если портлет доступен и в рабочем пространстве, и в раскрывающемся меню, предлагается сделать выбор одного или обоих назначений. После добавления портлета появится подтверждающее сообщение. Вы можете всегда удалить портлет, нажав "X" в верхнем правом углу этого портлета в раскрывающемся меню "Моя Cisco" или рабочем пространстве.

19. Какие браузеры поддерживает "Моя Cisco"?

С учетом опыта использования web-сайта Cisco.com мы рекомендуем следующие браузеры:

- * IE 6.0 и 7.0
- * Firefox 1.5 и выше

Несмотря на то, что остальные браузеры не поддерживаются, будут предприняты все усилия по организации качественной поддержки браузеров, не указанных в списке выше.

20. Где можно написать о своих впечатлениях и пожеланиях?

Для отправки своих предложений по повышению продуктивности ведения совместного с Cisco бизнеса воспользуйтесь ссылкой "Обратная связь" в нижней части страницы Cisco.com или следующей ссылкой:

<http://tools.cisco.com/cdc/feedbk/public/FeedbackAction.cdcfdb>

21. Почему при нажатии кнопки "Экспорт" в браузере Firefox появляется сообщение об ошибке?

При первом нажатии кнопки "Экспорт" пользователям браузера Firefox необходимо вручную выбрать приложение Excel для получения отчета в этом формате. Следующие отчеты будут создаваться автоматически.



Вопросы, часто задаваемые (FAQ) партнерами

1. Как выбрать имя партнера?

Сотрудникам партнерских компаний отображаются только данные своей компании, поэтому у них нет возможности выбора партнера с другим именем.

Администраторы партнеров могут выбрать имя в раскрывающемся списке каждого из портлетов, в котором одновременно отображается одна партнерская компания. Выбор имени в раскрывающемся меню возможен для всех портлетов, в которых указаны имена компаний. Портлеты, в которых указаны пользовательские идентификаторы, не имеют поля выбора имени. В этих портлетах для конкретного идентификатора пользователя отображаются все данные, которые могут включать в себя несколько партнерских компаний, если пользователь является администратором партнера.

2. Я администратор партнера, но я не вижу всех партнерских компаний, в которых я являюсь администратором, в раскрывающемся списке.

Идентификатор пользователя-администратора партнера должен быть связан с партнерской компанией в средстве [Partner Self Service \(PSS\)](#). Раскрывающийся список создается в соответствии с данными в Partner Self Service об администраторах компании партнера.

3. Когда я в качестве администратора партнера выбираю другую партнерскую компанию из раскрывающегося списка, данные в некоторых портлетах не меняются.

Некоторые портлеты показывают данные, соответствующие данным компании партнера, а некоторые - в соответствии с тем, кто зарегистрировался. Следующие портлеты содержат данные партнерских компаний (и будут меняться при выборе в списке другой партнерской компании): "Контактные лица компании", "Удовлетворение запросов заказчиков", "Сертификация и специализации" и "Доступные промо-акции". Следующие портлеты содержат данные для зарегистрированных пользователей: "Сделки и квоты", "Регистрации в программе", "Скидки и другие предложения", "Новости для партнеров", "Календарь событий" и "Обучение" (ПРИМЕЧАНИЕ: данный портлет отображается только для партнеров).

4. Кто из партнеров имеет полномочия на просмотр информации в портлете "Скидки и другие предложения"? Можно ли ограничить доступ к портлету? Кто уполномочен вводить такие ограничения?

Администратор партнерской компании определяет, кто может просматривать отчеты программ Partner Program View (PPV) и Partner Program Intelligence, являющихся источником данных для портлета "Скидки и другие предложения". В штате каждой партнерской компании состоит администратор, который дает или забирает право на доступ другим сотрудникам партнера. В рабочем пространстве "Моя Cisco" предусмотрена проверка полномочий пользователя на доступ к PPV, по результатам которой портлет "Скидки и другие предложения", соответственно, отображается или скрывается.



"Моя Cisco" Вопросы и ответы

5. Могут ли партнеры видеть даты окончания срока действия услуг по обучению в модуле "Обучение"?

Портлет показывает только текущие регистрации в программах для каждого из партнеров, но не сроки обучения. Для просмотра информации по обучению, воспользуйтесь ссылкой на приложение Partner Education Connection (PEC).

6. Могут ли партнеры в портлете "Сертификация и специализация" видеть и просматривать всю информацию о сертификации и специализациях, а также определять кто из сотрудников задействован в соответствии с требованиями?

Да. Эта информация доступна на вкладке "Специализация" в портлете.

7. Видят ли пользователи информацию о стадиях обучения каждого из сотрудников в портлете "Сертификация и специализации" (например, прохождение экзамена)? Или на портлете доступна только информация о дате истечения срока сертификации?

На портлете нет информации о стадии обучения сотрудника, но есть информация о дате истечения срока сертификации.

8. Почему на портлете "Сертификация и специализация" некоторые из полей сертификации отдельных сотрудников не заполнены?

Это может означать, что данная специализация ранее была присвоена партнеру, а в настоящее время он ей не соответствует. Если сотрудник партнерской компании увольняется, администратор партнера должен назначить другого сотрудника на эту должность для поддержания соответствия данных.

9. Какие промо-акции отображаются в портлете "Доступные промо-акции"?

Этот портлет показывает все доступные промо-акции в зависимости от информации о местоположении партнера, даты транзакции, пути сбыта, сертификаций, специализаций, разрешений, идентификаторе BEGEO, статусе зарегистрированного партнера и способы покупки. Контрактные и STI промо-акции не отображаются. Чтобы проверить возможность промо-акции для сделки, нажмите ссылку Cisco Commerce Workspace.

10. Разрешается ли партнерам делать закладки в "Моя Cisco" с регулярно используемыми полезными ссылками?

С этой целью начиная с февраля 2010 года в "Моя Cisco" будет действовать портлет закладок.



"Моя Cisco" Вопросы и ответы

11. Если в портлете "Последние запросы на обслуживание" конечный пользователь открывает запрос на обслуживание ТАС (Cisco Technical Assistance Center), как партнер будет уведомлен об этом?

Если партнер является контактным лицом в запросе на обслуживание (имеет отношение к договору на обслуживание), он или она смогут просмотреть этот запрос на обслуживание; запрос будет доступен для просмотра в данном портлете.

12. Можно ли просмотреть данные за предыдущие кварталы в портлете "Удовлетворение запросов заказчиков"?

Для просмотра данных за предыдущие кварталы воспользуйтесь средством Partner Access Online (PAL), к которому можно перейти из данного портлета, без повторной регистрации.

13. Почему в портлете "Календарь событий партнера" не отображаются никаких событий?

Для работы с Календарем событий партнера требуется подписка. Перейдите по ссылке к приложению-источнику, чтобы зарегистрироваться. На февраль 2010 г. предусмотрена поддержка 130 стран. Если ваша страна еще не поддерживается, то вы не сможете создать свой профиль.

14. В чем разница между портлетами "Новости для партнеров" и "Глобальные новости"?

На основе профиля, созданного пользователем, в портлете "Новости для партнеров" отображаются новости, касающиеся страны пользователя на соответствующем языке. Глобальные новости не зависят от профиля. Этот портлет содержит общие новости на английском языке, поставляемые главным офисом Cisco и касающиеся всех партнеров.

15. Содержит ли столбец приложений портлета "Контактные лица компании" информацию о сотрудниках, имеющих доступ к этим приложениям?

Нет, эта информация об администраторах данных приложений. Список не содержит информации о том, кто имеет или не имеет доступ к этим приложениям.