A man and a woman in business attire are shaking hands outdoors. The man is wearing a dark suit, a white shirt, a patterned tie, and glasses. He has a dark messenger bag slung over his shoulder. The woman is wearing a dark blazer over a white collared shirt and glasses. They are standing in front of a blurred background of green trees and red vertical structures.

**решение cisco
для
бизнес-
коммуникаций**
poweredbycisco.

Ваш навигатор по продуктам Cisco

CISCO SYSTEMS



Что такое Решение Cisco для бизнес-коммуникаций	3
IP телефонная станция Cisco CallManager Express.	5
Голосовая почта Cisco Unity® Express	6
Cisco® IP телефоны.	7
Голосовой маршрутизатор Cisco® ISR (Integrated Services Router).	8
Коммутаторы серии Cisco® Catalyst®.	9
Решения для SMB компаний	10
Обеспечение сетевой безопасности для SMB компаний	11
Встроенные средства сетевой безопасности	12
Беспроводная сеть	13
Решение Cisco для Вашей компании	14

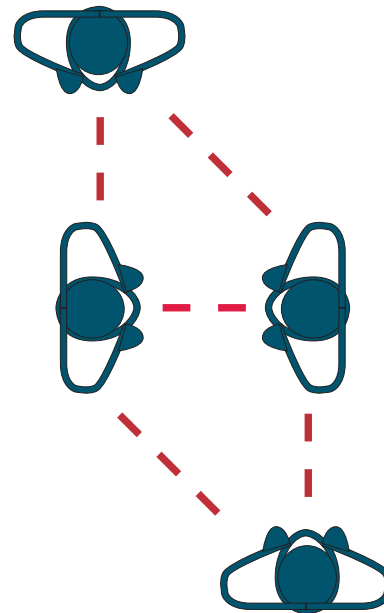


Использование единой интеллектуальной сети для всех электронных коммуникаций

Что такое Решение Cisco для бизнес-коммуникаций

Продукты, входящие в состав **Решения Cisco® для бизнес-коммуникаций**, позволяют объединить все виды электронных коммуникаций — голос, видео и данные — в единой сетевой инфраструктуре. Линейка продуктов **Решение Cisco® для бизнес-коммуникаций** была спроектирована с учетом специальных требований по надежности и безопасности, а также исходя из финансовых предпочтений компаний, аналогичных Вашей. Входящая в состав решения IP телефонная станция поддерживает все привычные для Вас функции обычной цифровой телефонной станции, но, плюс к этому, обладает способностью к простой интеграции с приложениями, используемыми в Вашем бизнесе. Например, интеграция с системой управления взаимодействиями с клиентами (CRM) обеспечивает автоматическое «всплытие» карточки клиента во время телефонного звонка, а также автоматический набор номера простым щелчком мышки на экране компьютера. Явные преимущества от использования такого вида интеграции заключаются в том, что Вы можете более информативно и эффективно обслуживать каждый звонок клиента и одновременно накапливать историю и статистику взаимодействий с клиентами.

С **Решением Cisco® для бизнес-коммуникаций** традиционные ограничения Вашего бизнеса, такие как недостаток времени и необходимость быть сразу в нескольких местах, также перестают быть проблемой. Видеоконференции, удаленный доступ к голосовой почте через web-браузер, доступ к сообщениям электронной почты через телефон, электронные средства дистанционного обучения — это лишь несколько примеров того, что Вам станет доступно. Независимо от своего физического местоположения Вы всегда сможете в реальном времени обеспечить высокоинформативный уровень взаимодействия со своими клиентами и тем самым повысить уровень их удовлетворенности от обращения в Вашу компанию.



Возможности **Решения Cisco® для бизнес-коммуникаций** будут всегда доступны Вашим сотрудникам независимо от того, как они подключились к сети — с рабочего места в офисе или филиале, из дома, из номера гостиницы, из уличного кафе или аэропорта. Причем будет обеспечено централизованное управление всеми этими видами подключений, без нарушения стабильности работы и безопасности Вашей сети. А это означает, что дополнительно Вы сократите расходы, связанные с поддержкой Вашей сетевой инфраструктуры.

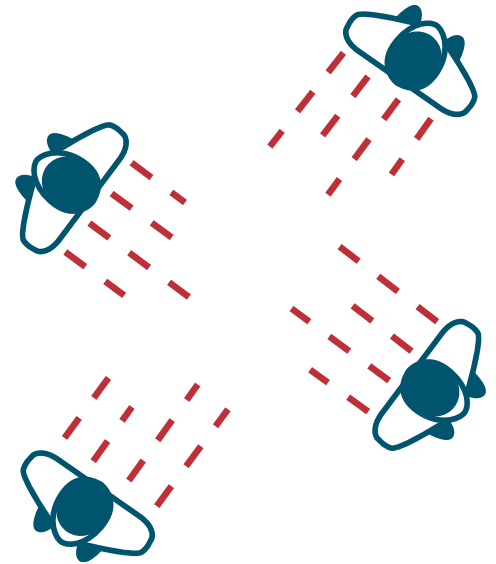
Всегда высокий уровень сервиса, который удерживает клиентов и заставляет их возвращаться к Вам

IP телефонная станция Cisco CallManager Express

Эффективно распределяя каждый поступивший звонок, Вы всегда сможете обеспечить более высокий уровень сервиса для Ваших клиентов и тем самым разовьете у них привычку всегда обращаться в Вашу компанию. Возможности IP телефонной станции Cisco CallManager Express эффективно помогут Вам в этом. Cisco CallManager Express – это программный модуль, интегрированный в операционную систему маршрутизатора Cisco, он поддерживает работу до 240 IP телефонов Cisco, подключенных к сети Вашей компании.

Cisco CallManager Express поддерживает все телефонные функции, которые Вы привыкли видеть в недорогих телефонных станциях, популярных в офисах небольших и средних компаний. Т. е. Вы можете принимать звонки, переключать их на других сотрудников, использовать функции «ожидание вызова» (call waiting), «удержание вызова» (hold), аудиоконференции, пейджинг (возможность сделать голосовое объявление на группу IP телефонов) и даже совершать видеозвонки. А встроенный сервис Basic-ACD позволит Вам также обслуживать все входящие звонки в формате, приближенном к возможностям профессионального Call центра – распределение звонков по очередям, интерактивные голосовые меню и статистика телефонного обслуживания.

Дополнительно Cisco CallManager Express обеспечивает интегрированную работу со всеми приложениями Windows (например, Microsoft Outlook, Microsoft CRM, 1С-Рарус CRM), которые совместимы со стандартной телефонной подсистемой Windows (TAPI). Использование возможности по интеграции означает, что Вы сможете более профессионально и информативно обслужить каждый звонок Вашего клиента и тем самым предоставить ему более качественное и персонализированное обслуживание.



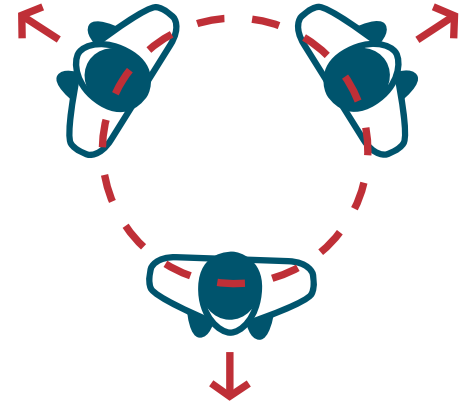
Телефонное обслуживание на уровне, ожидаемом Вашими клиентами

Голосовая почта Cisco Unity® Express

Качественное обслуживание звонков клиентов — обязательная составляющая любого бизнеса. В том числе и Вашего. Система голосовой почты Cisco Unity Express поможет Вам более качественно обслуживать телефонные звонки Ваших клиентов на том уровне сервиса, который они ожидают.

Использование таких возможностей, как персональный ящик голосовой почты или автосекретарь, поможет Вашим сотрудникам не оставлять без внимания ни одного звонка клиента. Cisco Unity Express обеспечивает простые, интуитивно понятные и быстро осваиваемые правила работы с ней, позволяющие сотрудникам Вашей компании быстро и легко прослушивать полученные сообщения, сохранять их, пересылать в голосовые ящики других сотрудников и многое другое. Дополнительно каждый сотрудник может создавать свое персональное приветствие для голосового ящика, устанавливать признак «важности» для каждого голосового сообщения, а также прослушивать сообщения в голосовом ящике в порядке их важности.

Плюс к этому, система голосовой почты Cisco Unity Express обладает дополнительными сервисами, которые значительно расширяют возможности использования голосовой почты сотрудниками Вашей компании. Так, если вызываемый сотрудник по какой-либо причине недоступен, то вместо него на звонок может ответить его коллега. А при использовании системы «автосекретарь» Ваши клиенты могут напрямую позвонить на внутренний номер Вашего сотрудника, просто набрав в тоновом режиме номер его внутреннего телефона. В совокупности это означает, что если даже девушка на ресепшн не ответила на звонок, сотрудник из-за занятости или недоступности тоже не смог ответить на звонок, то тем не менее Ваш клиент все равно не останется без внимания и его звонок будет гарантированно принят и обслужен при первой же возможности.

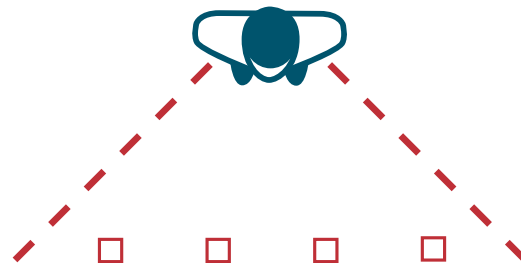


Интеллектуальные и простые в эксплуатации инструменты для Вашего бизнеса

Cisco® IP телефоны

Оснащенные графическим дисплеем, интуитивно понятным и естественным интерфейсом, Cisco IP телефоны просты в использовании так же, как обычные телефонные аппараты. Вы можете подобрать для себя любой вариант из широкого спектра выпускаемых моделей – начиная от телефона с базовыми функциями и заканчивая многоканальным телефоном со спикерфоном и дополнительными панелями кнопок быстрого набора. А также беспроводные (Wi-Fi) телефоны и даже видеотелефоны со встроенной видекамерой.

Cisco IP телефоны дополнительно оснащены встроенной поддержкой XML сервисов, которые позволяют Вам прямо с дисплея Cisco IP телефона получить доступ к автоматически обновляемому списку телефонов всех сотрудников Вашей компании, списку пропущенных звонков, списку номеров из персональной телефонной книги, а также просматривать информацию из Интернета и даже работать с корпоративными приложениями Вашей компании.



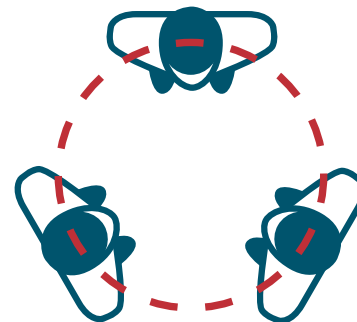
Интегрированная безопасность для данных, голоса и видео

Голосовой маршрутизатор Cisco® ISR (Integrated Services Router)

Успех любого начинания, независимо от того, занимается им отдельный индивидуум или группа единомышленников, сплотившихся под знаменами общего дела (бизнеса), не в последнюю очередь зависит от того, насколько каждый из его участников готов максимизировать использование всех своих талантов и способностей. Для предприятий малого и среднего бизнеса маршрутизатор Cisco ISR является талантливым и способным участником общего дела, который обеспечивает стабильные и надежные электронные коммуникации компании с внешним миром. Маршрутизатор Cisco ISR скрывает все технические различия в коммуникационных технологиях и обеспечивает быструю передачу данных, голоса и видео из точки А в точку Б, создавая тем самым надежную и стабильную связь центрального офиса и филиала, широкополосный и безопасный доступ в Интернет, многоканальное подключение к телефонной сети, гарантированную связь между двумя мобильными сотрудниками, клиентами и партнерами.

Маршрутизатор Cisco ISR спроектирован так, что обеспечивает естественные включения в любую существующую сетевую инфраструктуру компании. Управление настройками маршрутизатора Cisco ISR может выполняться в удаленном режиме, необходимым в тех случаях, когда технический персонал головного офиса выполняет централизованное управление всей сетевой инфраструктурой компании. Маршрутизатор Cisco ISR в своем классе сетевых устройств обладает лучшей производительностью. Но наиболее важным из его отличительных особенностей является то, что маршрутизатор Cisco ISR обеспечивает безопасную и одновременно параллельную передачу данных, голоса и видео в едином информационном потоке, круглосуточно, 365 дней в году, без остановок и перезагрузок.

Модульная архитектура маршрутизатора Cisco ISR позволит Вам в точном соответствии с текущей стадией развития бизнеса Вашей компании гибко изменять его коммуникационную мощь и сервисы, обеспечивая тем самым эффективное повторное использование и сохранность инвестиций.



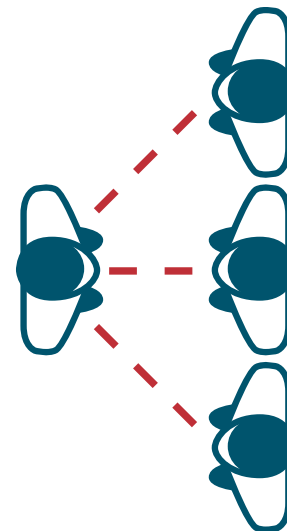
Высокопроизводительный доступ к приложениям, сервисам и каналам связи

Коммутаторы серии Cisco® Catalyst®

Для обеспечения прозрачного обмена электронной информацией и эффективного использования корпоративных приложений необходимо, чтобы каждый сотрудник компании был подключен к сети, причем независимо от того, какое электронное устройство он использует: персональный компьютер, ноутбук, IP телефон, PDA и т. д.

Коммутаторы серии Cisco Catalyst помогут Вашей организации повысить уровень контроля над тем, как сотрудники взаимодействуют, обмениваются информацией друг с другом, с клиентами, заказчиками и одновременно обеспечивают высокопроизводительный доступ к корпоративным приложениям Вашей компании. Коммутаторы серии Cisco Catalyst спроектированы как надежные и стабильные устройства с интегрированными средствами обеспечения сетевой безопасности. Встроенный интеллект позволяет рассматривать коммутаторы Cisco Catalyst как простые в инсталляции и эксплуатации устройства, увеличивающие сетевую производительность корпоративных приложений и обеспечивающие безопасный доступ к сетевым ресурсам всех сотрудников компании с помощью самых различных устройств – будь то PDA, IP телефон, персональный компьютер и т. д.

Кроме того, использование коммутаторов Cisco Catalyst позволит в дальнейшем постепенно наращивать коммуникационные возможности Вашей сети. Так, например, для того чтобы подключить точку доступа к беспроводной сети (Wi-Fi), достаточно просто подключить эту точку к одному из портов коммутатора Cisco Catalyst, а настройка и конфигурирование физического порта для поддержки нового устройства в Вашей сети сводится к щелчку мышки в окне управляющего приложения.



Сетевые решения для компаний, аналогичных Вашей

Решения для SMB компаний

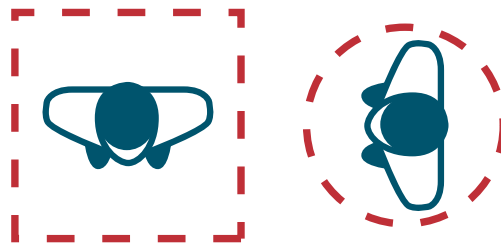
Повышение производительности и продуктивности работы сотрудников.
Качественное обслуживание клиентов. Снижение операционных расходов.

Компании, имеющие примерно одинаковый масштаб бизнеса, могут использовать похожий набор основных подходов к тактике ведения бизнеса. Но это совсем не означает, что все они имеют сходные технологические потребности.

Глубоко осознавая эту разницу, Cisco разработала линейку продуктов под общим названием Cisco SMB-Class Solutions, которые представляют собой набор сетевых устройств, интеллектуальных сервисов и инструментов управления, соответствующих потребностям предприятий малого и среднего бизнеса. Все продукты Cisco SMB-Class Solutions нацелены на предоставление Вам возможности вести бизнес более эффективно за счет извлечения максимальных возможностей из своей сети. В том числе все эти решения наглядно демонстрируют, что Ваша сеть – это не просто куски проводов.

Обладая лучшими возможностями в области голосовой связи, обеспечения сетевой безопасности, беспроводных сетей, а также ориентируясь на защиту Ваших инвестиций, решения на базе продуктов Cisco SMB-Class Solutions разработаны в соответствии с требованиями бизнеса сегодняшнего дня, а также ближайшего будущего.

Решения на базе продуктов Cisco SMB-Class Solutions обеспечивают безопасный, надежный и удобный доступ к информации, в которой нуждаются Ваши сотрудники, вне зависимости от того, где они находятся – в центральном офисе, в филиале, дома или в командировке.



Солидная инфраструктура на прочном фундаменте

Обеспечение сетевой безопасности для SMB компаний

Набор рекомендаций **Secure Network Foundation** описывает фундаментальные подходы к обеспечению безопасности сетевой инфраструктуры.

Следуя этим рекомендациям, в продуктах для SMB компаний Cisco помогает создать устойчивую к угрозам коммуникационную среду, которая будет защищать важную для Вашего бизнеса информацию: данные, голос, видео — от внутренних и внешних угроз. А интегрированные инструменты контроля помогут значительно упростить управление безопасностью сети.

Надежная защита информации создает условия для более продолжительной, согласованной, с более низкими затратами, работы Ваших сотрудников в любой точке подключения к сети — в офисе, из дома, гостиницы, аэропорта или в командировке.

Встроенная поддержка рекомендаций Secure Network Foundation в продуктах Cisco для SMB компаний: в коммуникационных устройствах, в интеллектуальных сервисах и в системах управления — обеспечивает постоянную, бескомпромиссную защиту Вашей сети по всему ее периметру, не допуская наличия незащищенных участков или сегментов. Такой подход является основой сохранения целостности безопасности сети даже в случае модернизации ее архитектуры в будущем.

Важным является то, что в решении вопросов обеспечения сетевой безопасности в продуктах для SMB компаний Cisco следует тем же принципам, которые закладываются в продукты, ориентированные на большие транснациональные компании и сети операторов связи.



Защита коммерческих активов

Встроенные средства сетевой безопасности

Если говорить о безопасности сети, то когда хотя бы один участок сети не защищен, то это значит, что не защищена вся сеть в целом. Компания Cisco наделила **встроенной безопасностью** все свои продукты – каждое устройство, сервис или программный продукт. Таким образом, Cisco реализовала комплексный подход к защите информации от всех известных и неизвестных угроз во всей сети Вашей компании. И это значит, что сеть Вашей компании всегда будет работать на полную мощность и бескомпромиссно защищать информационные активы Вашего бизнеса.

Вы можете быть уверены в том, что жизненно важные активы Вашей компании будут защищены от дорогостоящих потерь, вызываемых как внутренними, так и внешними угрозами.

Беспроводная связь для повышения производительности труда.

Доступная и безопасная

Беспроводная сеть

Для того чтобы в офисе можно было разместить большее количество рабочих мест, чем это позволяют физические размеры помещения, используется методология, именуемая как мобильное рабочее пространство. При этом подходе вместо обустройства стационарных рабочих мест сотрудников в офисе обеспечивают условия для создания большого числа виртуальных рабочих мест, занимаемых мобильными сотрудниками. Это позволяет значительно повысить коэффициент полезного действия одного квадратного метра и, как следствие, увеличить объем производительности труда и производительность труда сотрудников.

Для обеспечения мобильного рабочего пространства в таком офисе используется беспроводная (Wi-Fi) сеть. Это значит, что вне зависимости от того, где находится сотрудник – за рабочим столом, в переговорной комнате, в столовой, в кабинете руководителя, – в течение всего рабочего дня он всегда имеет доступ к сети и информационным ресурсам компании.

Расширение доступности сети компании за счет использования беспроводных технологий Cisco не означает одновременного снижения уровня и качества обеспечения сетевой безопасности. Продукты Cisco для построения беспроводных сетей Cisco предоставляют такой же уровень сетевой безопасности, масштабируемости и управляемости, что и в обычной проводной сети Cisco, и при этом обе технологии тесно интегрированы друг с другом.

Сетевые профессионалы, находящиеся рядом с Вами

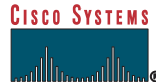
Решение Cisco для Вашей компании

Чтобы найти решение, которое в наибольшей степени подходит для Вашего бизнеса, обратитесь к партнеру Cisco. Компания Cisco и ее партнеры имеют большой опыт работы с предприятиями малого и среднего бизнеса и готовы поделиться этим опытом с Вами, а также предложить гибкие схемы финансирования, удобные формы обучения и надежную, квалифицированную техническую поддержку.

Партнеры Cisco — это профессионалы со знанием того, как получить максимальную пользу от сетевой инфраструктуры. Они помогут Вам настроить сетевую инфраструктуру с учетом конкретных требований Вашего бизнеса и тем самым достичь поставленных целей.

Чтобы узнать контактные данные ближайшего к Вам сертифицированного партнера Cisco, необходимо обратиться в Интернет по адресу www.cisco.ru/partner/locator.





Cisco Systems
Россия, 115054, Москва
бизнес центр «Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (495) 961 14 10
Факс: +7 (495) 961 14 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Россия, 191186, Санкт-Петербург,
бизнес центр «Регус»
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
Тел.: +7 (812) 346 77 17,
Факс: +7 (812) 346 78 00
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099 Алматы
бизнес центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004 Киев
бизнес центр «Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44, этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the
Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2006 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Cisco Unity are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0406R)