



ПЕРВЫЙ В УКРАИНЕ ПРОЕКТ ПО ИНТЕГРАЦИИ НОВАТОРСКОГО РЕШЕНИЯ НА БАЗЕ ПРОДУКТОВ CISCO И IBM LOTUS

СПРАВКА О КОМПАНИИ

«Бритиш Американ Табако Украина» – первое предприятие с иностранными инвестициями в табачной отрасли Украины, основанное в 1993 году. Производство расположено в городе Прилуки Черниговской области, в Киеве действует представительский офис.

Данный проект был отмечен компанией Cisco как «Лучший проект 2006 года» в категории «Системы унифицированных коммуникаций».

Предыстория проекта

С активным развитием компании общее количество сотрудников в двух офисах увеличилось до 500 человек. Поэтому со временем возникла необходимость не только полностью модернизировать телекоммуникационную сеть, но и внедрить новые современные сервисы, которые помогли бы оптимизировать бизнес-процессы предприятия.

В рамках этого проекта перед ИТ-департаментом стояли 4 основные задачи:

- построить новую корпоративную сеть для передачи голоса, видео и данных, которая объединит два офиса;
- организовать новую систему телефонной связи;
- организовать защищенный канал связи между двумя офисами для передачи голоса, видео и данных, что поможет повысить мобильность сотрудников;
- связать систему документооборота IBM Lotus Domino/Notes с унифицированными технологиями компании Cisco.

Краткое описание решения

Реализация проекта состояла из нескольких основных этапов.

На первом этапе инженеры System Integration Service осуществили установку надежного производительного ядра сети для Киевского офиса «Бритиш Американ Табако Украина». Использование коммутаторов и маршрутизаторов Cisco позволило построить единую сеть для передачи чувствительного к задержке трафика – голоса, видео и данных на – единой, хорошо масштабируемой платформе, поддерживающей механизмы QoS, VLAN и приоритизацию трафика.

На втором этапе была решена задача построения защищенного канала связи между двумя удаленными офисами компании. Реализация технологии VPN повысила безопасность канала передачи данных между двумя офисами, исключив возможность несанкционированного доступа к корпоративной информации.

Следующим шагом стало развертывание IP-телефонии Cisco и Системы унифицированных коммуникаций в офисах компании. Благодаря установке под задачи IP-телефонии двух серверов, объединенных в кластер, достигнуты высокие показатели надежности и реализована функция 100%-ного резервирования.

Для удобства планирования и проведения селекторных совещаний было использовано решение Cisco MeetingPlace Express. Данная система обеспечивает средства для организации и проведения аудиоконференций, а также возможность совместной работы с документами во время телефонного совещания. Далее для пользователей компании была внедрена система голосовой почты Cisco Unity, которая позволяет унифицировать систему обработки сообщений и, кроме того, интегрируется с системой Lotus Domino/Notes. Cisco Unity дает возможность упростить работу с голосовыми и факсовыми сообщениями, доставляя их в электронную почту. Для повышения мобильности сотрудников был внедрен сервис Extension Mobility, позволяющий присвоить каждому сотруднику индивидуальный телефонный номер, не привязываясь к телефонному аппарату.

Четвертый этап – интеграция IP-телефонии с ПО IBM Lotus Domino/Notes, которое является полноценным решением в области систем коллективной работы и предназначено для решения технологически сложных задачи на любом организационном уровне, эффективного обмена информацией, сотрудничества, распространения знаний и ведения бизнеса.

Для осуществления интеграции инженерами компании было разработано уникальное программное обеспечение, позволяющее управлять функциями IP-телефонии с использованием приложений IBM Lotus Domino/Notes. Функционал данного программного обеспечения достаточно прост, но очень удобен в использовании. Идея заключается в том, что появилась новая функция click to dial, которая позволяет из адресной книги, находящейся в почтовой системе каждого сотрудника, нажатием мыши сразу сделать звонок, не набирая номер вручную на аппарате.

«Решение, предложенное и реализованное нашей компанией, было направлено в первую очередь на улучшение бизнес-процессов компании. Новаторство решения заключается в интеграции IP-телефонии Cisco со средой IBM Lotus. Задача, стоявшая перед нашей компанией, состояла не просто в построении новой системы IP-телефонии Cisco в офисах компании, а в создании новой технической разработки, которая позволит интегрировать технологии Cisco и IBM. Нашими специалистами было создано уникальное на сегодняшний день специальное программное обеспечение, благодаря которому теперь все пользователи компании могут осуществлять звонки прямо из баз данных компании, не тратя время на набор по телефону».



Алексей Мельниченко,
начальник сетевого отдела System Integration Service

Результаты реализации проекта

В ходе реализации проекта были решены такие задачи, как унификация бизнес-процессов, повышение мобильности сотрудников и персонализация рабочих мест. Разработанное решение позволило организовать совместную работу разноплановых бизнес-приложений, объединив преимущества прогрессивных технологий в единой системе. Таким образом, улучшилось взаимодействие персонала с заказчиками, поставщиками и сотрудниками компании и значительно повысилась производительность работы предприятия.

В результате реализации проекта внедрена Система унифицированных коммуникаций, которая дает возможность сотрудникам полностью использовать весь функционал IP-телефонии в среде ПО IBM Lotus Domino/Notes.

«В ходе реализации проекта были созданы новый дизайн и топология сети компании, что позволило создать базис для внедрения Системы унифицированных коммуникаций, кластеризовать все элементы управления инфраструктурой ИТ, создать безопасную архитектуру, радикально модернизировать внутреннюю связь между территориально удаленными подразделениями компании».

Александр Коваленко,
аналитик по усовершенствованию информационных технологий «Бритиш Американ Табако Украина»



«Мы получили интегрированную систему с удобным для работы интерфейсом и единым адресным пространством. Это позволяет хранить данные в одном месте и значительно экономит временные и другие ресурсы компании, а простота и удобство администрирования дают возможность уменьшить время на поддержку систем и сконцентрироваться на решениях новых бизнес-задач».

Александр Демченко,
менеджер по обслуживанию информационных систем «Бритиш Американ Табако Украина»



Специалисты System Integration Service, продемонстрировав действительно новаторский подход к поставленной задаче, впервые в Украине разработали и внедрили проект по консолидации продуктов Cisco и IBM Lotus. Решения Cisco гарантируют безопасную связь, удобство в эксплуатации и интеллектуальные мобильные сервисы для совершенствования организации бизнеса, а использование IBM Lotus Domino/Notes обеспечивает коллективную работу, упрощая и ускоряя процесс передачи информации между различными субъектами предпринимательской деятельности.

Компания-интегратор проекта System Integration Service

Компания основана в 1999 году. Основные направления деятельности: системная интеграция в области информационных и телекоммуникационных технологий, реализация поставок высокотехнологичного оборудования и решений, техническое сопровождение и поддержка проектов. Компания является премьер-бизнес-партнером корпорации IBM и компании Cisco Systems, а также партнером других мировых лидеров в области информационных технологий, таких как Dell, APC, Seagate, Advantek Inc.

Компания-заказчик проекта «Бритиш Американ Табако Украина»

Компания является первым совместным предприятием с иностранными инвестициями в украинской табачной области и успешно работает на этом рынке уже более десяти лет. Многомиллионные инвестиции компании «Бритиш Американ Табакко» в Прилукскую табачную фабрику дали возможность модернизировать оборудование, выстроить на месте устаревших производственных мощностей новое современное высокотехнологичное предприятие, а также выйти на качественно новый уровень продукции. И кроме того – улучшить условия работы и повысить профессиональный уровень сотрудников. Все это дало возможность обеспечить динамичное развитие компании.

Информация о компании Cisco

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) – мировой лидер в области сетевых технологий и оборудования для Интернет. В 2004 году компания отметила 20-летие своей деятельности, неотъемлемыми атрибутами которой являются техническое новаторство, передовые позиции в отрасли и социальная ответственность. Информацию о решениях, технологиях и деятельности компании Вы можете найти на www.cisco.com и www.cisco.ru. Новости Cisco публикуются на сайтах <http://www.cisco.com/global/RU/news/> и <http://newsroom.cisco>.



Cisco Россия, 115054, Москва, бизнес-центр «Риверсайд Тауерс» Космодамианская наб., 52, стр. 1, этаж 4 Тел.: +7 (495) 961 14 10 Факс: +7 (495) 961 14 60 www.cisco.ru www.cisco.com	Cisco Россия, 191186, Санкт-Петербург, бизнес-центр «Регус» Невский проспект, 25, этаж 2, офис 30 Тел.: +7 (812) 346 77 17 Факс: +7 (812) 346 78 00 www.cisco.ru www.cisco.com	Cisco Казахстан, 480099, Алматы, бизнес-центр «Самал 2» Ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2, этаж 14 Тел.: +7 (3272) 58 46 58 Факс: +7 (3272) 58 46 60 www.cisco.ru www.cisco.com	Cisco Украина, 252004, Киев, бизнес-центр «Горайзон Парк» Ул. Николая Гринченко, 4В Киев, 03038, Украина Тел.: +7 (38044) 490 36 00 Факс: +7 (38044) 490 56 66 www.cisco.ua www.cisco.com	Cisco Азербайджан, AZ 1065, Баку, бизнес-центр «Карат» Ул. М. Мухтарова, 201, этаж 2 Тел.: +7 (99412) 437 48 20 Факс: +7 (99412) 437 48 21 www.cisco.ru www.cisco.com	Cisco Узбекистан, 100000, Ташкент, бизнес-центр «ИНКОНЕЛЬ» Ул. Пушкина, 75, офис 605, этаж 6 Тел.: +7 (99871) 140 44 60 Факс: +7 (99871) 133 44 64 www.cisco.ru www.cisco.com
---	--	--	---	---	---

Cisco has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe