



Cisco TelePresence

Для того чтобы быть лидером в бизнесе, особенно в настоящее время, когда изменения происходят очень быстро, необходимо:

- создать условия для результативной совместной работы коллег;
- наладить эффективное взаимодействие с партнерами и поставщиками;
- организовать получение объективной обратной связи от клиентов;
- обеспечить быструю реакцию на все то, что возникнет неожиданно, незапланированно и может повлиять на стабильность Вашего бизнеса;
- постоянно обновлять и трансформировать модель бизнес-процессов, с тем чтобы всегда использовать оптимальные решения, опирающиеся на новые возможности передовых технологий. Во всех регионах. По всему миру.

Успех в бизнесе в значительной мере зависит от того, насколько быстро и эффективно осуществляется взаимодействие нужных людей в нужное время.

Для решения вопросов, требующих оперативной реакции, Вы вынуждены перемещаться из одного места в другое, что означает непроизводительную потерю рабочего времени, не говоря уже о том, что Вы вынуждены находиться вдали от дома и семьи.

Бывают дни, когда Вам необходимо одновременно быть в нескольких местах.

В настоящее время существуют системы для организации переговоров и совместной работы, которые обеспечивают существенное увеличение производительности труда. Но большинство пользователей этих систем не считают, что они являются полноценной заменой личным встречам. Исследования показывают, что около 55% информации передается невербальными способами, такими как мимика, жесты, взгляд и т. д. Большинство же систем для совместной работы все еще не могут предоставить того уровня ясности и взаимопонимания, который можно получить при личной встрече и личном общении. Более того, многие из этих систем сложны в использовании или не обладают достаточной надежностью в тот момент, когда это особенно важно.

Как превратить эту непростую ситуацию в конкурентное преимущество Вашей компании?

Представляем Cisco TelePresence. С этого момента «быть здесь» означает «быть там»

Cisco® TelePresence (виртуальное присутствие на расстоянии) – это новаторская коммуникационная технология, которая объединяет передачу высококачественного аудио- и видеосигнала наряду с элементами интерактивного взаимодействия для создания эффекта личного (виртуального) присутствия в другом месте. Эта технология стирает границы расстояний между людьми и офисами и меняет привычки коммуникаций в профессиональной и личной жизни.

Cisco TelePresence Meeting – это первое решение для проведения виртуальных совещаний в естественном формате, «глаза в глаза». Cisco TelePresence Meeting дает возможность своим пользователям перейти на новый уровень общения за счет обучения новым навыкам взаимодействия и совместной работы, которых у них раньше никогда не было.

Cisco TelePresence Meeting создает ощущение присутствия всех участников удаленного совещания в одной комнате. Cisco TelePresence Meeting обеспечивает такое же естественное и эффективное взаимодействие участников совещания, как если бы они общались лично. Это упрощает взаимопонимание и приводит к ускорению процессов обмена информацией внутри всей организации, влияет на скорость принятия решений и, в конечном счете, на финансовые результаты деятельности компании.

Используйте мощность сети для увеличения мощности своего бизнеса

Уникальные возможности системы для проведения совещаний Cisco TelePresence Meeting стимулируют положительные изменения в бизнес-модели Вашей организации за счет появления нового способа связи, с помощью которого целые группы сотрудников могут удаленно общаться со своими коллегами, партнерами и клиентами, мгновенно и с высоким уровнем взаимопонимания. Только представьте себе мгновенный «сбор» в одной переговорной комнате для общения с глазу на глаз всех ключевых сотрудников Вашей компании, которые при этом не покидают пределов своих региональных офисов.

Система Cisco TelePresence сконцентрирована на поддержке у участников совещания ощущения естественного и живого общения. Это позволяет Вам уменьшить бюджеты командировок, сократить сроки завершения межрегиональных проектов или проектов, в которых задействованы сотрудники нескольких офисов. Это создает основу для повышения производительности труда и ускоряет принятие важных решений. Cisco TelePresence создает новые условия жизни для Вас и Ваших коллег за счет того, что «возвращает в семью» то время, которое Вы вынуждены тратить на переезды и командировки. Но самое главное, Cisco TelePresence позволяет Вам и Вашим коллегам по-новому управлять и планировать свое рабочее время, повышая эффективность его использования, насколько это возможно.

Язык тела – это язык бизнеса, вне зависимости от местонахождения

Принципиально важным фактором для создания таких возможностей стали новые открытия в области передачи очень высококачественного аудио и видео в сети, с минимальными задержками и минимальной загрузкой пропускной способности каналов связи. Система для проведения совещаний Cisco TelePresence Meeting обеспечивает передачу полноразмерного (life-size) видеоизображения каждого участника совещания с ультравысоким разрешением (720p и 1080p) и объемным звуком, что создает такое впечатление, как будто бы звук идет непосредственно с экрана с изображением говорящего. Использование визуального эффекта «комната в комнате» создает ощущение, что все участники совещания находятся за одним столом независимо от того, как далеко они друг от друга находятся. Прямой визуальный контакт «глаза в глаза» и одновременная двухсторонняя передача голоса с минимальной задержкой по времени позволят услышать каждую интонацию говорящего и распознать каждый нюанс и смысловой оттенок его речи. Любое выражение лица, любой жест будут Вами распознаны независимо от того, где в настоящий момент находятся собеседники – в соседних офисах или в разных часовых поясах.

Система Cisco TelePresence бесшовно интегрируется с Вашей корпоративной системой планирования совещаний (MS Exchange) и корпоративной системой унифицированных коммуникаций (корпоративной IP-телефонией). Это расширяет возможности Вашей программы-календаря, с помощью которой Вы привыкли планировать свои совещания, поскольку теперь Вы так же просто можете планировать совещания в переговорной комнате Cisco TelePresence. Информация о Вашей встрече отображается на экран IP-телефона, установленного в комнате совещаний. Для начала совещания необходимо просто выбрать свое совещание на экране IP-телефона, и оно сразу начнется – автоматически устанавливается связь со всеми участниками совещания, независимо от их числа и количества мест. Нет необходимости приглашать специалистов из службы IT, для того чтобы они помогли начать совещание и установить связь со всеми офисами. Нет смысла приходить в комнату переговоров чуть раньше времени начала переговоров, для того чтобы убедиться в том, что все работает. Все, что Вам нужно сделать, так это сконцентрироваться на тематике самого совещания, а технология Cisco TelePresence сделает все остальное: установит связь, подключит участников и обеспечит удаленное взаимодействие. Вам не понадобится присутствие специалистов IT, которые будут держать «руку на связи». Они не будут тратить свое время на то, чтобы просто быть рядом, а могут сконцентрироваться на решении важных и стратегических задач IT Вашей компании.

Система для проведения совещаний Cisco TelePresence Meeting функционирует поверх интеллектуальной сетевой архитектуры Cisco, ориентированной на сервисы, – SONA (Service-Oriented Network Architecture). В SONA входят не только новые и оригинальные сетевые сервисы, но и средства обеспечения сетевой безопасности и высокой доступности – обязательные элементы технологий Cisco.

Cisco TelePresence Meeting поддерживает сценарии быстрого развертывания и увеличения масштаба, не увеличивая совокупную стоимость владения. За счет этих свойств Вы можете обеспечить мгновенный прирост производительности и эффективности работы персонала Вашей компании. Вы можете рассматривать Cisco TelePresence Meeting не как еще одно инструментальное средство общения по проводам, а как стратегическое коммуникационное решение, обеспечивающее проведение совещаний в формате «глаза в глаза», по своей простоте в управлении, по своей надежности и качеству аналогичное тому, что мы привыкли ожидать, совершая обыкновенный телефонный звонок.

И это все создает новые привычки и развивает наш опыт

Система для проведения совещаний Cisco TelePresence Meeting является частью технологий Cisco, входящих в состав унифицированных коммуникаций (Unified Communications). Cisco TelePresence Meeting является комплексным решением, включающим в себя следующие составляющие: элементы интерьера виртуальной переговорной комнаты; систему многоточечной коммутации видеосигналов высокого разрешения; управляющее программное обеспечение Cisco TelePresence Manager; а также комплексные сервисные услуги по планированию, внедрению и технической поддержке системы в течение всего ее жизненного цикла.

Система Cisco TelePresence предусматривает различные конфигурации виртуальных комнат переговоров для различных применений. Конфигурация Cisco TelePresence 3000 обеспечивает проведение совещаний для 6 представителей с каждой стороны, создавая



виртуальный стол на 12 человек. Это идеальное решение для групповых совещаний и переговоров небольших команд. В то же время уникальная конфигурация Cisco TelePresence 1000 обеспечивает проведение за одним виртуальным столом встречи 4 участников (по 2 с каждой стороны). Эта конфигурация рекомендована к применению в ограниченном пространстве, например в кабинетах руководителей, вестибюлях

гостиниц, филиалах банков или в кабинетах врачей, – в любом месте, где может потребоваться разговор один на один или между небольшой группой участников.

Во время проведения совещания Cisco TelePresence с целью повышения эффективности возможно использование элементов совместной работы, таких как web-конференции или обмен электронными документами, с подключенных к сети компьютеров. Также Вы можете приглашать на совещание участников с мобильных телефонов.

Независимо от того, с одним или несколькими офисами Вы проводите совещание, Cisco TelePresence обеспечивает масштабирование, соответствующее потребностям Вашего бизнеса. При этом система коммутации видеосигналов высокого разрешения обеспечивает простое управление совещанием («одна кнопка» для «звонка») и в том случае, когда количество переговорных комнат больше двух.

Кроме аппаратного обеспечения, в решение Cisco TelePresence входит и программное обеспечение Cisco TelePresence Manager, которое осуществляет взаимодействие с корпоративной системой календарного планирования и выводит информацию о запланированных совещаниях на экране IP-телефона, так чтобы начало совещания можно было осуществить нажатием одной кнопки.

Поддерживается интеграция с существующими средствами управления, контроля и поддержки коммуникационных систем предприятия. За счет этого обеспечиваются снижение эксплуатационных расходов и повышение отказоустойчивости работы системы. Это связано с тем, что Unified Communications Management Suite позволяет осуществлять постоянный мониторинг состояния компонентов сети, ответственных за передачу видеопотоков, контролировать соблюдение установленного уровня качества передачи и заранее обнаруживать потенциальные проблемы. Это помогает минимизировать время простоя системы и тем самым обеспечить высокий уровень удовлетворенности пользователей.

Cisco является лидирующим поставщиком в области IP-технологий, и в большинстве компаний установлены ее коммуникационное оборудование и решения. Это позволяет компании Cisco сделать уникальное предложение своим заказчикам, которые могут использовать свои интеллектуальные средства связи, для обеспечения безопасного и надежного соединения своих сетей с сетями партнеров и клиентов, с целью предоставления возможности проведения совещаний Cisco TelePresence с партнерами и клиентами, так же просто, как если бы они проходили в рамках сети одной компании.

Оперативная реакция на быстроизменяющиеся условия ведения бизнеса, подразумевает быструю адаптацию к ситуации. Именно поэтому решение Cisco TelePresence построено на открытых стандартах. Это уже сейчас обеспечивает взаимодействие с существующей в компании корпоративной системой планирования, и будет обеспечивать максимальную гибкость и адаптацию в будущем.

Сертификация Cisco TelePresence Experience Certification

С целью обеспечения самого высокого уровня качества для своих клиентов Cisco использует комплексную процедуру проверки и сертификации каждой развернутой у клиента комнаты переговоров Cisco TelePresence. Аналогично тому, как в любом современном кинотеатре мы всегда обнаружим высококачественный звук и изображение, так и процедура сертификации Cisco TelePresence Experience Certification гарантирует клиентам Cisco единое качество изображения и звука в любой комнате переговоров Cisco TelePresence. Независимо от того, проводится ли совещание внутри компании или с внешней компанией-клиентом либо партнером, процедура сертификации учитывает каждый мельчайший фактор акустики, освещения, цвета мебели и архитектуры сети, что дает клиентам Cisco уверенность в том, что технологическое обеспечение каждого совещания будет на высочайшем уровне.

Обеспечение высокого качества работы системы на протяжении всего ее жизненного цикла

Критическим вопросом обеспечения постоянно высокого качества функционирования комнат переговоров Cisco TelePresence в Вашей компании является эффективная

техническая поддержка системы в течение всего ее жизненного цикла. Система технической поддержки, разработанная специально для поддержки компаний с большим числом географически и регионально распределенных офисов, обеспечивает постоянно высокое качество функционирования системы и постоянно действующий эффект личного присутствия в каждой комнате переговоров. Сервисы по подготовке к внедрению, планированию и проектированию внедрения, которые предоставляются еще на начальном этапе подготовки к развертыванию Cisco TelePresence Meeting, обеспечивают проверку и подготовку сети компании к предоставлению необходимого уровня качества передачи видео- и аудиоинформации. Перечень рекомендаций и список обязательных операционных задач для персонала IT Вашей компании обеспечивают минимальное количество обращений в службу технической поддержки и уменьшают риск простоя системы, в том числе благодаря наличию сервиса оперативной поддержки в случае возникновения критических ситуаций. Все эти сервисные услуги опираются на проверенную временем концепцию Cisco по обслуживанию систем в течение всего их жизненного цикла, которая была адаптирована для поддержки сертифицированных внедрений Cisco TelePresence.

Cisco ежегодно определяет группу партнеров в каждом регионе, которые сертифицированы для установки системы Cisco TelePresence. Сертифицированные партнеры Cisco, специализирующиеся в области передовых технологий (Advanced Technology Partners, ATP) и операторы связи, имеющие опыт работы с сетевыми решениями Cisco, помогут компаниям в соответствии с их бизнес-потребностями обеспечить высокий уровень готовности сетевой инфраструктуры к внедрению Cisco TelePresence. Сертифицированные партнеры Cisco имеют необходимую квалификацию и прошли соответствующее обучение, необходимое при внедрении Cisco TelePresence. Операторы связи, имеющие опыт работы с сетевыми решениями Cisco, могут предоставить сертифицированный для Cisco TelePresence канал связи и обеспечить его дальнейшее обслуживание.

Программа сертификации ATP партнеров Cisco в области решения Cisco TelePresence создана на базе широкоизвестной системы сертификации партнеров Cisco. Эта система в обязательном порядке включает программы подготовки и экзаменации персонала партнера Cisco, специализированные программные и аппаратные инструменты, рекомендации, методики, регламенты и многое другое. Такой подход дает сертифицированным партнерам Cisco все необходимое для того, чтобы они могли проектировать, внедрять и поддерживать системы коммуникаций, применяемых в основной деятельности и бизнес-процессах предприятия. Cisco присваивает своим партнерам статус ATP партнера исключительно в подтверждение наличия знаний и опыта в области проектирования, установки, интеграции и поддержки комплексных решений, которые обязательны при планировании и внедрении решений, обеспечивающих проведение совещаний в режиме реального времени.

Операторы связи, являющиеся партнерами Cisco, используют передовое оборудование IP-сети следующего поколения (NGN) для обеспечения системы Cisco TelePresence каналами связи соответствующего качества. Сертифицированная сетевая инфраструктура оператора связи Cisco Certified TelePresence Network Connection соответствует самым высоким стандартам и обеспечивает необходимый сетевой интеллект, требуемый для Cisco TelePresence. Такая тесная интеграция между технологией и сетью оператора связи гарантирует клиенту высочайшее качество, надежность, простоту эксплуатации и дополнительные интеллектуальные сетевые сервисы.

Сертификация подключения к сети Cisco Certified TelePresence Network Connection дает клиентам уверенность в том, что сеть оператора связи обеспечит гарантированный уровень качества, соответствующий отраслевым и государственным стандартам, а также требованиям к обеспечению превосходных рабочих характеристик системы Cisco TelePresence. Качество сетевого сервиса оператора связи определяется не только тем, что он обеспечивает технические характеристики канала связи в соответствии с соглашением об уровне качества (Service-Level Agreement, SLA). Лучшие операторы связи предоставляют сервис, базирующийся на современных отраслевых и общепринятых стандартах управления сетями, включающих требования к персоналу, техническим регламентам и процедурам, видам используемых технических инструментальных средств.

Лучшие операторы связи ежегодно проходят аудит независимых экспертных агентств и подтверждают свою способность в предоставлении коммуникационных услуг наивысшего качества.

Современные финансовые инструменты снижают инвестиционную нагрузку

Для содействия компаниям в приобретении решения Cisco TelePresence Meeting, так необходимого в настоящий момент, с минимальными первоначальными капиталовложениями, подразделение Cisco Systems Capital® предлагает различные финансовые продукты, в том числе различные варианты лизинга, не требующие от компаний значительных капитальных инвестиций. С помощью новейших специализированных схем привлечения финансовых ресурсов компании могут добиться предельного увеличения наличных средств, снизить капитальные расходы, максимально воспользоваться налоговыми льготами, снизить риск морального устаревания оборудования, сохранив при этом гибкость и динамичность для оперативного обновления технических средств по мере необходимости. Законченное решение Cisco TelePresence Meeting, включая все продуктовые компоненты, услуги по планированию, внедрению и последующей технической поддержке решения, подписку на пакеты бесплатного обновления программного обеспечения, может быть оформлено единым пакетом в рамках одного лизингового договора с единой ценой и общим ежемесячным платежом. Подобные лизинговые схемы позволяют предприятиям быстро осваивать новые технологии при минимально возможных капитальных затратах.

Работает везде, где есть сеть

Используя сеть как платформу, Cisco создает новые способы коммуникаций между людьми, которые увеличивают эффективность этого процесса. Решение Cisco TelePresence Meeting как раз является тем самым новым средством коммуникаций, которое демонстрирует повышение качества и новый уровень мультимедийных и персональных коммуникаций людей, ставший возможным при текущем уровне развития сетевых технологий. Это также прекрасный пример новаторского подхода Cisco к созданию решения, которое опирается на сетевые сервисы, такие как безопасность и надежность связи, и одновременно интегрировано с системой унифицированных коммуникаций, облегчающей клиентам взаимодействие с новым продуктом. Только Cisco и ее партнеры смогли объединить все эти элементы вместе и создать новый способ коммуникаций людей в естественной форме «глаза в глаза», позволяющий пользователям достичь невиданного ранее уровня эффективности совместной работы, повышения производительности, возможности внедрения более эффективных моделей бизнес-процессов, приводящих к новым устойчивым конкурентным преимуществам компании. Конечно, это только первый шаг. Стратегия развития решения Cisco TelePresence нацелена на расширение Вашей возможности виртуального присутствия в разных местах, начиная от бизнеса и заканчивая Вашим родным домом. Скоро Вы сможете виртуально быть везде, куда только проникла сеть.



Cisco Systems
Россия, 115054, Москва
бизнес центр
«Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (495) 961 14 10
Факс: +7 (495) 961 14 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Россия, 191186, Санкт-Петербург,
бизнес центр «Регус»
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
Тел.: +7 (812) 346 77 17,
Факс: +7 (812) 346 78 00
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099
Алматы
бизнес центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004 Киев
бизнес центр
«Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44,
этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2006 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Cisco Unity are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0406R)