

Решение Cisco TelePresence Manager 1.0

Средство, позволяющее упростить задачи планирования встреч и управления работой системы Cisco TelePresence.

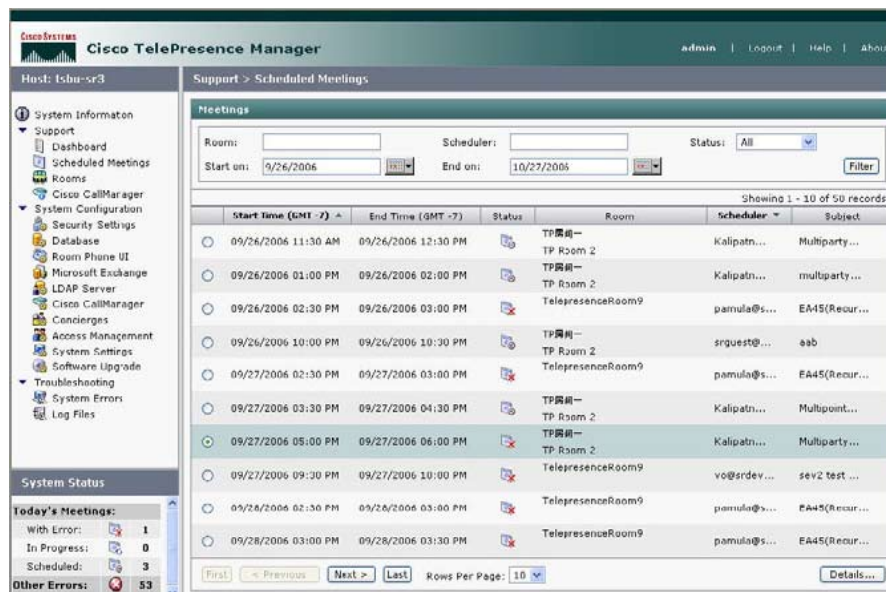
Cisco TelePresence Meeting – это решение для проведения виртуальных совещаний в естественном формате, «глаза в глаза». Cisco TelePresence Meeting дает возможность своим пользователям перейти на новый уровень общения за счет обучения новым навыкам взаимодействия и совместной работы, которых у них раньше никогда не было. Ключевым приложением системы является продукт Cisco TelePresence Manager, позволяющий упростить настройку параметров и «старт» совещания. Программное обеспечение Cisco TelePresence Manager осуществляет взаимодействие с корпоративной системой календарного планирования и выводит информацию о запланированных совещаниях на экране IP-телефона, благодаря чему начало совещания можно осуществить нажатием одной кнопки. Поэтому пользователи Cisco TelePresence Meeting могут сосредоточиться на самом совещании, а не на технологии, и общаться так же естественно и эффективно, как если бы они находились рядом друг с другом.

Описание продукта

Cisco TelePresence Manager – необходимое программное средство для получения всех преимуществ решения Cisco TelePresence Meeting. Программное обеспечение Cisco TelePresence Manager тесно интегрировано с вашей корпоративной системой планирования совещаний (MS Exchange), службой каталога (MS Active Directory) и корпоративной системой унифицированных коммуникаций (корпоративной IP-телефонией) Cisco Unified CallManager. Это расширяет возможности вашей корпоративной системы планирования совещаний (например, календарь в MS Outlook), так что вы теперь также можете планировать и проведение совещания в переговорной комнате Cisco TelePresence. Для начала совещания необходимо просто выбрать свое совещание на экране IP-телефона, и оно сразу начнется – автоматически устанавливается связь со всеми участниками совещания, независимо от их числа и количества мест.

Программное обеспечение

Программное обеспечение Cisco TelePresence Manager упрощает календарное планирование и назначение встреч и делает возможным, нажав одну кнопку на IP-телефоне, начать совещание. Тесная интеграция между технологией и сетью гарантирует пользователям системы высочайшее качество, надежность, легкость взаимодействия. И создает у них привычку использовать новую форму взаимодействия для проведения как внутренних корпоративных совещаний, так и виртуальных встреч с партнерами и клиентами.



The screenshot displays the Cisco TelePresence Manager web interface. The main content area shows a table of scheduled meetings with the following columns: Start Time (GMT -7), End Time (GMT -7), Status, Room, Scheduler, and Subject. The table lists several meetings scheduled for September 26, 27, and 28, 2006, involving rooms like TP Room 2 and TelepresenceRoom9, and schedulers like Kalipatr... and pamula@5....

Start Time (GMT -7)	End Time (GMT -7)	Status	Room	Scheduler	Subject
09/26/2006 11:30 AM	09/26/2006 12:30 PM	TP Room 1	TP Room 2	Kalipatr...	Multiparty...
09/26/2006 01:00 PM	09/26/2006 02:00 PM	TP Room 1	TP Room 2	Kalipatr...	multiparty...
09/26/2006 02:30 PM	09/26/2006 03:00 PM	TP Room 1	TelepresenceRoom9	pamula@5...	E445(Recur...
09/26/2006 10:00 PM	09/26/2006 10:30 PM	TP Room 1	TP Room 2	srquest@...	ea6
09/27/2006 02:30 PM	09/27/2006 03:00 PM	TP Room 1	TelepresenceRoom9	pamula@5...	E445(Recur...
09/27/2006 03:30 PM	09/27/2006 04:30 PM	TP Room 1	TP Room 2	Kalipatr...	Multipoint...
09/27/2006 05:00 PM	09/27/2006 06:00 PM	TP Room 1	TP Room 2	Kalipatr...	Multiparty...
09/27/2006 09:30 PM	09/27/2006 10:00 PM	TP Room 1	TelepresenceRoom9	vo@srdev...	sev2 test ...
09/28/2006 02:30 PM	09/28/2006 03:00 PM	TP Room 1	TelepresenceRoom9	pamula@5...	E445(Recur...
09/28/2006 03:00 PM	09/28/2006 03:30 PM	TP Room 1	TelepresenceRoom9	pamula@5...	E445(Recur...

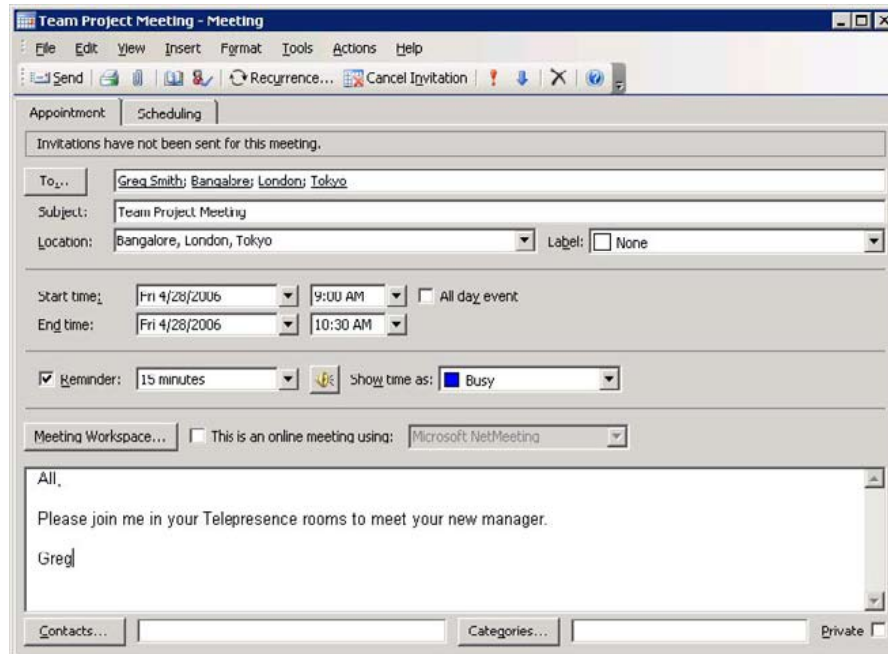
Основные возможности и преимущества

Решение Cisco TelePresence Manager предлагает пользователям следующие функциональные возможности и преимущества:

- **Пользовательский и административный Web-интерфейс** – обеспечивает простоту администрирования, не требует установки клиентских программ на компьютер. Управление TelePresence осуществляется администратором системы через запароленный Web-интерфейс. Управление «телефонной» составляющей TelePresence осуществляется через стандартный интерфейс Cisco Unified CallManager.
- **Простота планирования совещаний и их выполнения** – интеграция с корпоративной системой календарного планирования (Microsoft Outlook вместе с Exchange) делает составление расписания переговоров таким же легким, как и отправку обычного приглашения на определенную дату. Благодаря тесной интеграции с Cisco Unified CallManager информация о запланированных совещаниях выводится на экране IP-телефона, поэтому начало совещания можно осуществить нажатием одной кнопки. Все это сокращает время, необходимое на обучение пользователей, и минимизирует техническую поддержку.



- **Начало совещания «Нажатием одной кнопки»** – при проектировании системы переговоров Cisco TelePresence Meeting была поставлена задача по обеспечению максимальной простоты и удобства работы с ней. Вам не потребуется изучать и запоминать назначение кнопок на пульте дистанционного управления, потому что его в Cisco TelePresence Meeting нет. Вместо него используется ОДНА КНОПКА на экране IP-телефона, при нажатии на которую совещание автоматически начинается.
- **Совместимость с Microsoft Exchange** – Cisco TelePresence Manager синхронизируется с корпоративной почтовой системой Microsoft Exchange и клиентом Microsoft Outlook, решение интегрируется со службой каталога Active Directory, что позволяет аккумулировать информацию по совещаниям Cisco TelePresence.
- **Автоматическая синхронизация графика совещаний** – решение Cisco TelePresence Manager автоматически синхронизирует все совещания при подключении новых комнат для переговоров. При потере связи из-за проблем с сетью или аппаратным обеспечением Cisco TelePresence решение Cisco TelePresence Manager вновь синхронизируется с Microsoft Exchange.
- **Простой и незаметный для пользователя интерфейс планирования совещаний** – при планировании совещания или при старте совещания решение Cisco TelePresence Manager не требует установки каких-либо клиентских программ на компьютер пользователя или дополнительных модулей к Microsoft Outlook. Cisco TelePresence Manager действует в качестве агента составления графика совещаний в переговорной комнате и осуществляет процедуры приглашения на все совещания Cisco TelePresence.



- **Интеграция с корпоративными почтовыми программами и Cisco Unified CallManager** – обеспечивается автоматическая синхронизация графика совещаний и обнаружение новых подключенных комнат переговоров.
- **Обнаружение новой комнаты переговоров** – для поиска информации об установленных системах Cisco TelePresence приложение Cisco TelePresence Manager соединяется с Cisco Unified CallManager. Эта информация включает в себя наименование устройства, MAC-адрес, IP-адрес, номер в каталоге, наименование комнаты и IP-телефон, связанные с системой Cisco TelePresence. Также для диагностики Cisco TelePresence Manager получает текущий статус системы Cisco TelePresence и IP-телефона, подключенного к ней.
- **Модульная архитектура** – упрощает будущее расширение и поддержку дополнительных сервисов и приложений по планированию совещаний и использование различных корпоративных почтовых систем.
- **Защита инвестиций** – использует существующую инфраструктуру сети и линий связи для повышения рентабельности инвестиций (ROI).

Архитектура продукта

Cisco TelePresence Manager использует ту же инфраструктуру, что и Cisco Unified CallManager, наследуя принципам его прикладной модели. Управление TelePresence осуществляется администратором системы через запароленный Web-интерфейс. Управление «телефонной» составляющей TelePresence осуществляется через стандартный интерфейс Cisco Unified CallManager. Для взаимодействия используется язык XML и стандартные протоколы SOAP, CTI и WebDAV.

Программное приложение Cisco TelePresence Manager 1.0 загружается на сервер Cisco 7835 Media Convergence Server и работает как отдельное приложение. Cisco TelePresence Manager не может быть установлен на одну аппаратную платформу совместно с любым другим приложением Cisco.

Спецификации продукта

Таблица 1. Технические характеристики продукта

Совместимость с другими продуктами	Сервер Cisco 7835 Media Convergence Server
Совместимость с программными средствами	Microsoft Internet Explorer 6.0
Протоколы взаимодействия	HTTP, HTTPS, AXL/SOAP, Simple Network Management Protocol (SNMP), CTI
Сетевой протокол	IP
Особенности и функции	Взаимодействие Cisco Unified CallManager Version 5.x и Microsoft Exchange Server 2003
Надежность и доступность	Высокая доступность благодаря серверной платформе Cisco 7835 Media Convergence Server

Системные требования

Таблица 2. Системные требования

Корпоративная почтовая система и система планирования совещаний	Microsoft Exchange 2003
Требуемая версия Cisco Unified CallManager	5.0.4 или более поздняя
Взаимодействие по LDAP	Microsoft Active Directory 2002, Active Directory 2003
Поддерживаемый интернет-браузер	Microsoft Internet Explorer 6.0

Информация о заказе

Для заказа обратитесь в ближайшее к вам представительство Cisco. Таблица 3 дает информацию по номерам продуктов Cisco TelePresence Manager.

Таблица 3. Информация для оформления заказа

Наименование продукта	Номенклатурный номер
Cisco TelePresence Manager 1.0	CTS-MAN1.0
Для каждой инсталляции решения Cisco TelePresence Manager требуется один сервер Cisco Media Convergence Server.	
Сервер Cisco 7835-H1 Media Convergence Server	MCS-7835-H1-CTS1
Сервер Cisco 7835-H1 Media Convergence Server	MCS-7835-H1-CTS1
Требуется лицензия. Лицензия выбирается с учетом количества находящихся под управлением систем Cisco TelePresence.	
Лицензия Cisco TelePresence Manager Device License – 10 систем	LIC-CTS-MAN-10
Лицензия Cisco TelePresence Manager Device License – 50 систем	LIC-CTS-MAN-50
Лицензия Cisco TelePresence Manager Device License – 100 систем	LIC-CTS-MAN-100
Лицензия Cisco TelePresence Manager Device License – 500 систем	LIC-CTS-MAN-500

Обслуживание и техническая поддержка

Важным вопросом для клиента, использующего решение Cisco TelePresence, является комплексное обслуживание в течение всего жизненного цикла. Разработанные специально для организаций, имеющих множество офисов, эти услуги предоставляют решение Cisco TelePresence Experience и ускоряют успешное развертывание высококачественного и надежного решения для проведения совещаний с эффектом личного присутствия. Услуги по подготовке, планированию и проектированию, предоставляемые на начальном этапе, обеспечивают подготовку сети и самого предприятия к получению от решения Cisco TelePresence Meeting ожидаемого уровня услуг и постоянного качества. Предоставление услуг опирается на проверенную временем концепцию Cisco по обслуживанию продуктов в течение всего их жизненного цикла. Более подробную информацию можно получить на сайте www.cisco.com/go/services.

Получение дополнительной информации

Для получения дополнительной информации о решении Cisco TelePresence посетите сайт www.cisco.com/go/telepresence или свяжитесь с представителем Cisco в вашем регионе.



Cisco Systems
Россия, 115054, Москва
бизнес-центр
«Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52,
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (495) 961 14 10
Факс: +7 (495) 961 14 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Россия, 191186,
Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Регус»
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
Тел.: +7 (812) 346 77 17,
Факс: +7 (812) 346 78 00
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099
Алматы
бизнес-центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97,
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004, Киев
бизнес-центр
«Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44,
этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2006 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Cisco Unity are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1106R)