

ЯНДЕКС ВНЕДРИЛ ТЕХНОЛОГИИ УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ CISCO SYSTEMS



КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

СПРАВКА О КОМПАНИИ

Компания «Яндекс» (<http://www.yandex.ru>) – крупнейший российский портал, предлагающий пользователям ключевые web-службы. К началу 2006 года в абсолютных цифрах ежедневная аудитория «Яндекса» (включая зарубежных пользователей) составила более 3,5 миллионов человек, ежемесячная – более 22 миллионов. «Яндекс» представляет собой рекламную площадку с возможностями как широкого охвата аудитории, так и точно сфокусированной рекламы. Компания «Яндекс» была образована в марте 2000 года и стала прибыльной в третьем квартале 2002 года. Основная бизнес-модель – продажа рекламы.

Реализация

Сформирована единая информационная среда, обеспечивающая мультисервисный доступ персонала компании «Яндекс» к услугам одновременной передачи голоса и данных на основе протокола IP.

Описание решения

С целью решения подобных задач компания «Яндекс» выбрала для построения сети архитектурную модель Cisco, обеспечивающую возможность интеграции различных приложений данных, голоса и видео в рамках единой интеллектуальной сетевой инфраструктуры.

Система корпоративной IP-телефонии представляет собой комплексное решение, разработанное компанией CTI на базе оборудования Cisco Systems, и объединяет в себе несколько функциональных компонентов, таких как:

- IP-PBX Cisco CallManager, который обеспечивает управление установлением телефонных соединений и дополнительными сервисами в системе Cisco IP-телефонии. Он также обеспечивает администратора сети средствами для настройки и управления взаимодействием различных компонентов системы IP-телефонии;
- унифицированная система сообщений Cisco Unity;
- система интерактивного голосового взаимодействия Cisco IP-IVR;
- система DECT-телефонии компании KIRK Telecom, интегрированная по протоколу IP с Cisco CallManager;
- система записи разговоров компании CTI – IPSoft Recording Suite;
- абонентские устройства: IP-телефоны Cisco серий 7912, 7940 и 7960; IP-конференц-станции CP-7936-CH1.

Управляющие программы имеют простой и удобный интерфейс пользователя, а управление и администрирование устройств можно осуществлять как удаленно, так и централизованно. Весьма важным аспектом является то, что к системе IP-телефонии возможно подключение не только IP-телефонов, но и абонентских и терминальных устройств: аналоговых и цифровых телефонных аппаратов, беспроводных телефонов, программных телефонов (Cisco SoftPhone / Cisco IP Communicator).

«Мы считаем свой выбор оптимальным как с точки зрения управляемости системы, так и в смысле удобства ее применения в условиях современного динамичного офиса с мобильными сотрудниками. Выбранная система отвечает нашим требованиям к соотношению “затраты/функциональность/качество”».

Андрей Ковалев, руководитель проекта по внедрению новой сети, компания «Яндекс»

Предыстория проекта

Решение о начале проекта было принято в связи с переездом компании «Яндекс» в Москве в новое офисное здание в 2006 году. В новом офисе необходимо было построить новую сетевую инфраструктуру, внедрить систему телефонной связи и установить точки беспроводного доступа.

Новая инфраструктура проектировалась таким образом, чтобы удовлетворить существующие и перспективные потребности компании в сетевых технологиях, предоставить сотрудникам компании современные и эффективные инструменты для ведения бизнеса.

Бизнес-цели

- Оптимизация бизнес-процессов компании «Яндекс» путем создания новой корпоративной системы коммуникаций.
- Повышение эффективности работы сотрудников посредством обеспечения доступа к широкому набору услуг, таким как разнообразные телефонные функции, голосовая почта и интерактивное голосовое меню, аудиоконференции и т. д.
- Сокращение расходов на администрирование сети.

«Система корпоративной IP-телефонии позволит сотрудникам “Яндекса” пользоваться самыми современными коммуникационными сервисами, то есть работать в современной корпоративной сети принципиально нового уровня».

Игорь Масленников, генеральный директор CTI

«Внедрив технологии унифицированных коммуникаций Cisco Systems, компания «Яндекс» в очередной раз продемонстрировала свой профессионализм в выборе наилучшей стратегии развития на рынке интернет-услуг. Унифицированные коммуникации – следующий этап в развитии технологий корпоративного класса, направленных на обеспечение мультимедийного взаимодействия между сотрудниками, клиентами и поставщиками компании. В основе этой технологии лежит использование IP-инфраструктуры – единой коммуникационной среды передачи, обеспечивающей одновременную и безопасную передачу не только данных, но и голоса, а также видеoinформации».

Павел Теплов, менеджер по развитию бизнеса Cisco Systems в странах СНГ

Результаты

Благодаря новой корпоративной системе IP-телефонии персонал «Яндекса», насчитывающий более 300 человек, получил возможность устраивать аудиоконференции и прослушивать голосовые сообщения, оставленные в почтовых ящиках, что позволило существенно сократить время на их получение и обработку, сохраняя, таким образом, время для работы.

Сервисы системы интерактивного голосового меню позволяют автоматизировать обработку телефонных вызовов, могут осуществлять обработку телефонного вызова на основе информации, поступающей от пользователя, в том числе осуществлять маршрутизацию телефонного соединения в соответствии с пожеланиями пользователя или предоставлять пользователю доступ к определенной информации, а также записывать телефонные разговоры и управлять записью. Для формирования телефонных справочников была произведена интеграция с корпоративным каталогом Active Directory.

Новая IP-инфраструктура сформирована таким образом, что при дальнейшем развитии у «Яндекса» существует возможность увеличения количества рабочих мест и подключаемых сервисов.

На базе данной инфраструктуры построена система беспроводного доступа, что позволяет сотрудникам свободно перемещаться по офису и при этом не пропускать телефонные звонки.

В перспективе компания «Яндекс» планирует развитие системы IP-телефонии.

Информация о компании CTI

CTI – Communications. Technology. Innovations (<http://www.cti.ru>) – российский системный интегратор и разработчик программного обеспечения IPSoft, специализирующийся в области IP-коммуникаций. В портфеле CTI решения для операторов связи и корпоративных заказчиков по IP-телефонии, IPTV, Call- и Contact-центрам, компонентам систем OSS/BSS и мультисервисным IP-сетям. Компания CTI имеет статус Cisco Systems Gold Certified Partner и является членом ряда российских и международных отраслевых ассоциаций, таких как Ассоциация документальной электросвязи (АДЭ), Ассоциация CRM и TeleManagement Forum.

Информация о компании Cisco

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) – мировой лидер в области сетевых технологий и оборудования для Интернет. В 2004 году компания отметила 20-летие своей деятельности, неотъемлемыми атрибутами которой являются техническое новаторство, передовые позиции в отрасли и социальная ответственность. Информацию о решениях, технологиях и деятельности компании Вы можете найти на www.cisco.com и www.cisco.ru. Новости Cisco публикуются на сайте <http://www.cisco.com/global/RU/news/> и <http://newsroom.cisco>.



Cisco Systems
Россия, 115054, Москва
бизнес центр «Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (495) 961 14 10
Факс: +7 (495) 961 14 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Россия, 191186, Санкт-Петербург,
бизнес центр «Регус»
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
Тел.: +7 (812) 346 77 17,
Факс: +7 (812) 346 78 00
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099 Алматы
бизнес центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004 Киев
бизнес центр «Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44, этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the
Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2006 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Cisco Unity are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0406R)