

## Модернизированные корпоративные коммуникации для пивоваренного завода «Вена» в Уральском регионе (Группа компаний «Балтика»)

### КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

ОАО «Вена», учрежденная на базе основанной в 1872 году одноименной пивоварни, является одним из ведущих производителей пива в Северо-Западном и Уральском регионах. Компания «Вена» владеет двумя пивоваренными заводами в Санкт-Петербурге и Челябинске совокупной производственной мощностью 7,5 млн гектолитров в год. Бренды компании: «Невское», «Уральский мастер», лицензионный бренд Tuborg и ряд других. Численность персонала «Вены» составляет около 1500 человек.

С 2004 года компания «Вена» находится в стадии объединения с компаниями «Балтика», «Пикра» и «Ярпиво». Предполагается, что процесс объединения будет завершен до конца 2006 года. В результате объединения компания «Балтика» будет владеть 10 пивоваренными заводами в 9 регионах России, сильнейшим портфелем брендов, штатом сотрудников около 12 тысяч человек.

### Предыстория проекта

Решение о начале осуществления проекта было принято руководством ОАО «Пивоваренная компания «Балтика»» в связи с необходимостью эффективной интеграции челябинского филиала в общий бизнес-процесс. Для чего нужно было реализовать на месте современную систему корпоративных коммуникаций, способную предоставить сотрудникам компании эффективные инструменты для ведения бизнеса. Существовавшая на заводе система телефонии была основана на устаревшем оборудовании, не способном поддерживать растущие потребности компании в осуществлении оперативной голосовой связи. Кроме того, не связанное между собой функционирование двух информационно-коммуникационных подсистем (телефонии и передачи данных) требовало их отдельного администрирования, что снижало общую надежность системы и значительно увеличивало затраты предприятия.

### Задачи проекта

Модернизация коммуникационной инфраструктуры на Челябинском пивоваренном заводе «ВЕНА» должна была решить ряд основных задач, среди которых:

- создание функциональной, надежной инфраструктуры корпоративных коммуникаций филиала;
- построение отказоустойчивой и масштабируемой сетевой платформы для развития информационных систем предприятия;
- минимизация расходов на поддержку и администрирование телекоммуникационной структуры;
- снижение расходов на связь между филиалами и центральным офисом;
- интеграция корпоративных коммуникаций филиала в общую коммуникационную инфраструктуру предприятия для ускорения и улучшения всех бизнес-процессов;
- улучшение мобильности и доступности сервиса корпоративных коммуникаций для повышения эффективности работы сотрудников компании.

Решение должно было обеспечить качественную и бесперебойную голосовую связь внутри завода и с удаленными площадками. При этом, с одной стороны, необходимо было максимально использовать имеющуюся ИТ-инфраструктуру: СКС, ЛВС (LAN), WAN, контроллер микросотовой связи Kirk1500 и инфраструктуру базовых станций, а с другой – решение должно было легко интегрироваться в существующую корпоративную телефонную сеть ОАО «Пивоваренная компания «Балтика»», быть масштабируемым и иметь возможности дальнейшего расширения функционала.

**«Узким» местом существующей инфраструктуры коммуникаций на момент начала реализации проекта оказалась технически и морально устаревшая телефонная станция Panasonic EMSS 336. Ее возможности были не способны удовлетворить постоянно растущие потребности компании ни в наборе предоставляемых сервисов, ни в количестве поддерживаемых абонентов. Помимо этого, к основным недостаткам станции можно отнести нехватку городских номеров, сложность организации стыковки с корпоративной сетью Группы компаний «Балтика», имеющей региональные офисы по всей стране – от Санкт-Петербурга до Владивостока, невозможность использовать современные способы подключения к сетям общего пользования, такие как поток E1 (PRI ISDN)».**



Алексей Демьянцев, менеджер по информационным технологиям ОАО «Вена» в Челябинске

Поддержку телефонной системы филиала частично осуществлял сторонний провайдер, что требовало дополнительных расходов, не позволяло в полной мере реализовать возможности современных коммуникаций и увеличивало издержки. Подсистема ЛВС также была реализована из отдельных, зачастую устаревших компонентов. Ее архитектура не отвечала новым требованиям компании, не обеспечивала необходимое качество сервисов, уровень функциональности и производительности, достаточный для поддержки мультисервисной инфраструктуры корпоративных коммуникаций.

## Решение

Новое решение должно было снять ограничение на количество внутренних абонентов и абонентов DECT, а также обеспечить увеличение количества городских телефонных номеров, находящихся в распоряжении завода. Кроме того, нужно было перейти исключительно на использование инфраструктуры ЛВС, отказавшись от традиционной телефонной кабельной сети, поскольку поддержка двух кабельных систем приводила к дополнительным затратам. К тому же в сети стандарта Ethernet существенно проще организовать отказоустойчивость с использованием всех возможных вариантов доступа к абоненту через резервные или альтернативные каналы связи. Немаловажным моментом являлась и оптимизация расходов компании на телефонию путем загрузки, в первую очередь, дешевых каналов связи.

Когда перед ИТ-менеджерами ОАО «Вена» встал вопрос о выборе партнера для модернизации инфраструктуры корпоративных коммуникаций своего завода в городе Челябинске, был организован тендер. В течение 2005 года «КОМПЛИТ» уже успешно реализовывал ряд проектов для предприятий, входящих в Группу компаний «Балтика». Поэтому проект, представленный КОМПЛИТ, наилучшим образом учел все требования заказчика, и его реализация была поручена данной компании.

На первом этапе работ компания «КОМПЛИТ» произвела замену ядра сети – были установлены: коммутаторы Cisco Catalyst 4503 в ядре сети, Cisco Catalyst 3650 и Cisco 500 на границе, проведена установка IP-модуля в контроллер микросотовой связи Kirk 1500 для подключения его к новой коммуникационной инфраструктуре. Также была проведена модернизация маршрутизаторов WAN Cisco 2851 (добавлены модули для подключения основных цифровых и резервных аналоговых городских линий с дешевыми исходящими междугородними звонками). Затем были развернуты серверы Cisco CallManager. У пользователей на столах появились современные телефонные аппараты Cisco IP Phone, предоставившие им возможность в тестовом режиме (с полным функционалом) опробовать новое решение и высказать свои замечания.

На втором этапе выполнения проекта на новую коммуникационную инфраструктуру, реализующую функциональность современных УПАТС корпоративного уровня, были перенесены аналоговые абоненты, до которых по различным соображениям было нецелесообразно проводить полноценную кабельную структуру. На этом же этапе была осуществлена интеграция микросотовой и IP-сетей.

## Результаты реализации проекта

В результате завершения проекта пивоваренный завод «Вена» в Челябинске, входящий в Группу компаний «Балтика», получил:

- двукратное увеличение емкости УПАТС для внутренних абонентов и значительный прирост количества возможных DECT-подключений;
- подключение к городской телефонной сети при помощи цифрового потока стандарта E1, которое сняло ограничение на количество городских номеров, кроме того реализовало значительно более быстрый, чем на аналоговых линиях, набор номера;
- подключение к корпоративной телефонной сети Группы компаний «Балтика», которое позволяет выполнять соединение практически с любым внутренним номером в штаб-квартире и филиалах по каналам передачи данных и не влечет за собой дополнительных денежных затрат (доля внутрикорпоративных звонков составляет примерно 70–80% от общего количества внешних вызовов) – это существенная экономия на междугородных переговорах);
- логику маршрутизации остальных междугородных звонков, построенную таким образом, что сначала используются самые дешевые каналы связи, предоставляемые поставщиком услуг IP-телефонии, и только при их полной загруженности или недоступности звонок автоматически перенаправляется в обычную городскую сеть;
- отказоустойчивость решения, обеспеченную двумя серверами Cisco CallManager, которые работают в режиме постоянной репликации – выход из строя одного из серверов не влечет за собой отказа системы в целом, а резервирование каналов передачи данных распространяется на корпоративную связь;
- телефонные аппараты Cisco IP Phone, которые предоставляют в распоряжение пользователя множество современных сервисов, существенно экономящих время и оснащенных встроенным web-браузером, через который можно реализовать дополнительную функциональность;
- снижение временных затрат на перемещение пользователей внутри офиса: достаточно включить телефон в розетку на новом месте – и связь восстановлена;
- простоту и гибкость интерфейса для администрирования системы, не требующего специальных знаний, – базовые операции по подключению телефонов и их настройке специалист ИТ-отдела может выполнять уже после 2–3 часов обучения;

- базовые функции IP-телефонии, такие как: программный телефон Cisco IP Communicator, позволяющий подключаться удаленно из любого места, где есть Интернет, что важно для мобильных сотрудников, а также подключение коммуникаторов с поддержкой протокола SIP через беспроводную сеть Wi-Fi.

**«Объединение двух традиционно разделенных сетей (сети передачи данных и телефонной сети) в единую конвергентную IP-сеть на базе Cisco позволило заводу получить конкурентное преимущество за счет снижения затрат на эксплуатацию и управление ИТ-инфраструктурой».**

Алексей Перевязкин, руководитель направления по работе с заказчиками малого и среднего бизнеса в СЗФО

В итоге была построена единая мультисервисная, простая в управлении инфраструктура, которая исключает необходимость поддержки двух разнородных систем. Так как обладающая высокой степенью надежности и возможностью расширения функционала структура позволяет любому ИТ-администратору осуществлять поддержку подсистемы IP-телефонии.

Эффективность реализованной системы была продемонстрирована при сдаче проекта. В этот день неизвестные украли телефонный кабель на участке между городской АТС и заводом. Однако, благодаря резервированию каналов связи, сервисы по передаче данных были сохранены в полном объеме – подключился резервный канал, кроме того остались доступны звонки во все филиалы и штаб-квартиру ОАО «Пивоваренная компания “Балтика”», а через них – и в городские сети Москвы, Санкт-Петербурга, Хабаровска и т. д. Несмотря на серьезность аварии, основная часть бизнес-процессов продолжала функционировать в обычном режиме.

ИТ-менеджеры и руководство ОАО «Пивоваренная компания “Балтика”» остались довольны быстрой и успешной реализацией проекта. По словам Ильи Тамбовцева, руководителя отдела развития инфраструктуры ИТ ОАО «Балтика», благодаря широкому внедрению новых коммуникационных технологий, хорошо зарекомендовавших себя в Челябинске, до 2010 года компания полностью перейдет на IP-телефонное решение в сфере корпоративных коммуникаций.

## **Информация о компании «КОМПЛИТ»**

С 1994 года компания «КОМПЛИТ» специализируется на предоставлении услуг в области системной интеграции. Офисы компании расположены в Москве, Санкт-Петербурге и Самаре, а надежная партнерская сеть охватывает многие регионы страны. Ее клиентами становятся деловые структуры и государственные организации, стремящиеся обеспечить устойчивое и эффективное функционирование своей информационной инфраструктуры. На сегодняшний день «КОМПЛИТ» является одним из лидеров ИТ-рынка Северо-Западного региона и осуществляет полный цикл работ по построению информационно-коммуникационных структур предприятий, включая создание систем передачи данных, поставку и установку вычислительного оборудования и программного обеспечения.

## **Информация о компании Cisco**

**Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO)** – мировой лидер в области сетевых технологий и оборудования для Интернет. В 2004 году компания отметила 20-летие своей деятельности, неотъемлемыми атрибутами которой являются техническое новаторство, передовые позиции в отрасли и социальная ответственность. Информацию о решениях, технологиях и деятельности компании Вы можете найти на [www.cisco.com](http://www.cisco.com) и [www.cisco.ru](http://www.cisco.ru). Новости Cisco публикуются на сайте <http://www.cisco.com/global/RU/news/> и <http://newsroom.cisco>.



Cisco Systems  
Россия, 115054, Москва  
бизнес центр  
«Риверсайд Тауерс»  
Космодамианская наб., 52  
стр. 1, этаж 4  
Тел.: +7 (495) 961 14 10  
Факс: +7 (495) 961 14 60  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems  
Россия, 191186,  
Санкт-Петербург,  
бизнес центр «Регус»  
Невский проспект, 25,  
этаж 2, офис 30  
Тел.: +7 (812) 346 77 17,  
Факс: +7 (812) 346 78 00  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems  
Казахстан, 480099  
Алматы  
бизнес центр «Самал 2»  
Ул. О. Жолдасбекова, 97  
блок А2, этаж 14  
Тел.: +7 (3272) 58 46 58  
Факс: +7 (3272) 58 46 60  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems  
Украина, 252004 Киев  
бизнес центр  
«Горайзон Тауерс»  
Ул. Шовковична, 42-44,  
этаж 9  
Тел.: +7 (38044) 490 36 00  
Факс: +7 (38044) 490 56 66  
[www.cisco.ua](http://www.cisco.ua)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2006 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Cisco Unity are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0406R)