

В ОБЪЕДИНЕННОЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ ВНЕДРЕНА СИСТЕМА IP-ТЕЛЕФОНИИ

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

СПРАВКА О КОМПАНИИ

Объединенная металлургическая компания (ОМК) – один из крупнейших отечественных производителей продукции для энергетических, транспортных и промышленных компаний.

В составе ОМК – 5 крупных предприятий металлургической отрасли:

Выксунский металлургический завод (Нижегородская область),
Альметьевский трубный завод (Республика Татарстан),
Чусовской металлургический завод и «Губахинский кокс» (Пермская область),
Щелковский металлургический завод (Московская область).

БИЗНЕС-ЦЕЛИ

Было принято решение о построении собственной телефонной системы, позволяющей:

- организовать собственную офисную телефонную систему, которая будет администрироваться только сотрудниками Дирекции по ИТ ОМК
- минимизировать расходы на обслуживание будущей сети
- организовать мобильную систему, абонентские телефонные аппараты которой можно будет свободно перемещать без изменения телефонных номеров и кабельной инфраструктуры
- построить единый номерной план внутри офиса
- внедрить единый телефонный справочник сотрудников
- приобрести современные телефонные аппараты, соответствующие требованиям пользователей по соизмеримой стоимости
- развить WAN-инфраструктуру
- создать единую платформу для развития IP-телефонии в регионах

Предыстория проекта

Объединенная металлургическая компания, один из крупнейших отечественных производителей продукции для энергетических, транспортных и промышленных компаний, проводит оптимизацию работы корпоративного офиса и производственных центров. В рамках этой программы внедряются сбалансированные технические решения по развитию бизнеса, реализации социально-экономических и экологических проектов. В частности, была установлена новейшая телефонная станция по технологиям Cisco в московском офисе ОМК.

Описание решения

Один из наиболее масштабных в России проектов в области корпоративных IP-коммуникаций реализовала компания «Оптим», «Серебряный партнер» компании Cisco Systems. Для реализации необходимых требований было рассмотрено решение на базе оборудования Cisco.

Ядром системы телефонной связи ОМК является кластер из двух серверов Cisco CallManager версии 4.1(3). В качестве аппаратной платформы используются серверы серии Cisco MCS-7825. Для повышения надежности каждый из серверов CallManager подключен к двум независимым коммутаторам ЛВС.

Помимо основного функционала, на серверах CallManager организована служба Automated Attendant, обеспечивающая сервис автоматического секретаря для обработки входящих вызовов. Для задач резервного копирования конфигурации развернута система BARS 4.0.8, обеспечивающая формирование ежедневных копий в автоматическом режиме. Для анализа и обработки статистической информации используется модуль CDR Analysis and Reporting. Отслеживание актуального состояния серверов производится при помощи компонента Real Time Monitoring Tool. В качестве корпоративного каталога используется служба DC Directory, входящая в состав Cisco CallManager.

В качестве клиентских устройств используются аппараты серий CP-7912G, CP-7940G, CP-7960G, CP-7970G, беспроводные телефоны CP-7920. Для обеспечения работы секретарей и руководителей используются панели расширения CP-7914. Для подключения аналоговых факсимильных аппаратов используются адаптеры ATA-186.

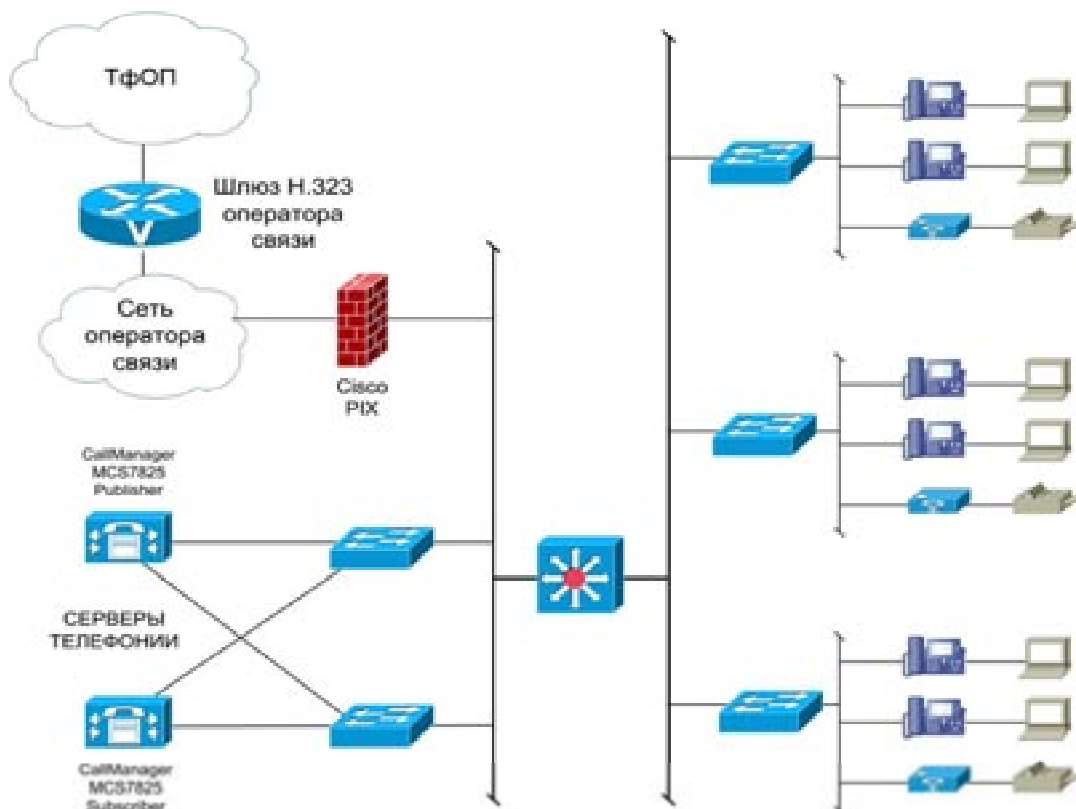
Выход в сети общего пользования осуществляется через шлюз H.323, установленный у оператора связи. Для организации подключения к голосовому шлюзу, а также решения задач защиты информации используется межсетевой экран Cisco PIX.

Результаты проекта

Переход от арендуемых аналоговых телефонных линий офиса ОМК на систему IP-телефонии позволил компании сократить расходы на междугородную связь, упростить процедуру подключения дополнительных

внутренних и внешних номеров, а также повысить производительность труда сотрудников с помощью новых современных сервисов. Немаловажным плюсом для компании стала мобильность системы, которая позволяет в случае переездов сотрудников компании транспортировать систему без изменений во внешних телефонных номерах и ввести ее в работу в минимальные сроки.

Структурная схема системы IP-телефонии ОМК



Внедренная в ОМК система IP-телефонии обеспечивает сотрудников компании расширенным телефонным сервисом. К базовому набору функций добавлена возможность организации конференц-связи с участием как внутренних, так и внешних абонентов, различные современные функции, такие как обратный вызов (callback), отображение имен и/или номеров входящих вызовов, переадресация, списки вызовов, сложные схемы обработки и маршрутизации вызовов, система электронного секретаря в базовом функционале и другие.

Поддержку новой сети ОМК будет осуществлять собственными силами с помощью системы управления и мониторинга. В будущем компания планирует расширять функционал системы IP-телефонии.

«Компания реально ощутила снижение расходов на телефонию в первые же месяцы после ввода системы в эксплуатацию. Кроме экономического эффекта, безусловно, есть и огромный эффект в плане перехода на качественно новый уровень коммуникаций между сотрудниками за счет новой функциональности IP-телефонной системы. Здесь и онлайнные телефонные справочники, и быстрые переводы звонков, и аудиоконференции, и многое другое, что делает бизнес компании еще более успешным».

М. Степанов,
директор по административным вопросам ОМК

Справка об Объединенной металлургической компании

Объединенная металлургическая компания (ОМК) – один из крупнейших отечественных производителей продукции для энергетических, транспортных и промышленных компаний. В составе ОМК – 5 крупных предприятий металлургической отрасли: Выксунский металлургический завод (Нижегородская область), Альметьевский трубный завод (Республика Татарстан), Чусовской металлургический завод и «Губахинский кокс» (Пермская область), Щелковский металлургический завод (Московская область).

В 2005 году ОМК обеспечивала 17% российского потребления труб, в том числе – 20% труб большого диаметра, более 50% российского потребления железнодорожных колес и более 70% потребления автомобильных рессор. В 2005 году предприятия ОМК произвели около 1,1 млн тонн трубной продукции различного сортамента, а также свыше 500 тыс. тонн металлопроката и 800 тыс. железнодорожных колес.

Выксунский металлургический завод (ВМЗ) производит стальные трубы диаметром 15–1420 мм и с толщиной стенки до 48 мм. Трубы выпускаются с двух- и трехслойным антикоррозионным полиэтиленовым покрытием. ВМЗ является единствен-

«Современные крупные, динамично развивающиеся компании, такие как ОМК, выбирают современные средства коммуникации, среди которых – система IP-телефонии. Ее основное преимущество перед классической телефонией заключается в широких возможностях интеграции систем голосовой связи с информационными системами, построенными на передаче данных. Наш опыт аналогичных проектов позволяет сделать вывод о том, что IP-телефония становится высокоэффективным и востребованным бизнес-инструментом нового времени».

Е. Селиванов,
директор по продажам компании «Оптима-интеграция»

крупных российских и зарубежных нефтегазовых проектов – строительства Балтийской трубопроводной системы (БТС), проектов «Сахалин-1» и «Сахалин-2», проекта ООН по реабилитации экономики Таджикистана, проекта азербайджанской государственной компании «Азеригаз» по реабилитации газовой системы Азербайджана.

ОМК является безусловным лидером в производстве цельнокатаных железнодорожных колес (доля на российском рынке – свыше 50%). Колесопрокатный комплекс Выксунского металлургического завода является крупнейшим колесопрокатным производством в мире и поставляет свою продукцию в 15 стран. В 2005 году произведено 800 тыс. штук ж/д колес. В 2003 году компания заключила беспрецедентный контракт с ОАО «Российские железные дороги» на поставку до 2010 года около 5 млн колес на общую сумму в 1,2 млрд долларов. Среди традиционных покупателей колес с маркой ОМК – крупнейшие международные корпорации General Electric и Samsung.

«Мы уверены, что одним из важных этапов в развитии бизнес-процессов ОМК стало создание собственной корпоративной телефонной сети. Сегодня невозможно представить жизнь крупной компании без использования возможностей IP-телефонии. Технологии Cisco развиваются в ногу со временем, что позволяет предлагать нашим заказчикам свежие решения».

Д. Рычков,
руководитель сектора промышленности
компании Cisco Systems

Информация о компании Cisco

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) – мировой лидер в области сетевых технологий и оборудования для Интернет. В 2004 году компания отметила 20-летие своей деятельности, неотъемлемыми атрибутами которой являются техническое новаторство, передовые позиции в отрасли и социальная ответственность. Информацию о решениях, технологиях и деятельности компании Вы можете найти на www.cisco.com и www.cisco.ru. Новости Cisco публикуются на сайте <http://www.cisco.com/global/RU/news/> и <http://newsroom.cisco>.

Информация о группе компаний «Оптима»

На российский рынок группа компаний «Оптима» вышла в 1990 году и прошла в своем развитии путь от небольшой дистрибуторской компании до крупного холдинга. В течение многих лет активной работы успешно реализованы сотни крупных

ным трубным производством в странах СНГ и Восточной Европы, которое выпускает одношовные прямошовные трубы большого диаметра. Альметьевский трубный завод (АТЗ) выпускает трубы диаметром 15–219 мм с двусторонним антикоррозионным покрытием. Вся выпускаемая ОМК трубная продукция сертифицирована по международному стандарту качества Американского нефтяного института (API).

Среди основных потребителей трубной продукции ОМК – ведущие российские и зарубежные компании: «Газпром», «ЛУКОЙЛ», «Транснефть», «Сургутнефтегаз», «Роснефть», ExxonMobil, Royal Dutch/Shell и др.

ОМК регулярно участвует и побеждает в престижных международных тендерах. В настоящий момент ОМК является единственным поставщиком труб большого диаметра для строительства Северо-Европейского газопровода. ОМК выиграла тендеры на поставку труб для ряда строительства Балтийской трубопроводной системы (БТС),

«Несомненно, польза этого проекта заключается и в том, что использование самых современных ИТ-технологий дает нашим сотрудникам уверенность в конкурентоспособности нашей компании, а значит, дает уверенность в успешности компании, в которой они работают».

И. Рыжов,
зам. директора по ИТ ЗАО «ОМК»

На двух уральских предприятиях ОМК – Чусовском металлургическом заводе и «Губахинском коксе» – сосредоточено производство сортового проката, феррованадия, автомобильных рессор, чугуна, кокса, коксохимической продукции.

ОМК – единственный производитель в России прецизионной стали для теневых масок кинескопов и мониторов компьютеров; производство этой продукции организовано на Щелковском металлургическом заводе. «Щелмет» является одним из трех мировых производителей холоднокатаной стальной полосы, наряду с компаниями Wickedер (Германия) и Тоуо Кохан (Япония). Продукцию Щелковского металлургического завода приобретают LG Micron (Корея), Thomson (Польша), Matino (Голландия), Wickedер (Германия) и ряд других фирм.

проектов. Для федеральных министерств и ведомств, банков и финансовых организаций, крупных промышленных предприятий не только в России, но и в странах СНГ, Европе, Африке и Юго-Восточной Азии были разработаны уникальные бизнес-решения.

Сегодня группа компаний «Оптимa» – это многопрофильный холдинг, занимающий лидирующее положение в области информатизации, системной интеграции, ИТ и бизнес-консалтинга, ведущий российский поставщик высокотехнологичных решений, оборудования и услуг. Компании группы работают во всех сегментах ИТ-рынка и располагают возможностью предоставлять заказчикам полный комплекс услуг по созданию и разработке информационных систем любой сложности, а также осуществляют их дальнейшую техническую поддержку. <http://www.optima.ru>



Cisco Systems
Россия, 115054, Москва
бизнес центр «Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (495) 961 14 10
Факс: +7 (495) 961 14 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Россия, 191186, Санкт-Петербург,
бизнес центр «Регус»
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
Тел.: +7 (812) 346 77 17,
Факс: +7 (812) 346 78 00
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099 Алматы
бизнес центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004 Киев
бизнес центр «Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44, этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe