

## Технология Wi-Fi для гостиничного бизнеса

### КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

#### СПРАВКА О КОМПАНИИ

«Гранд Отель Европа» – одна из старейших гостиниц России, первый в стране пятизвездочный отель. Старинное здание, построенное в 1824 г., подверглось детальной реконструкции, в ходе которой, однако, были сохранены внутренние интерьеры в стиле модерн и фасад, созданный по проекту знаменитого архитектора Росси.

«Гранд Отель Европа» расположен в самом центре Санкт-Петербурга, на Невском проспекте, недалеко от Русского музея, Филармонии и Эрмитажа. Здание, представляющее художественную и историческую ценность, охраняется государством.

В гостинице 301 номер, в том числе 112 только что обновленных номеров, 24 двухкомнатных люкса, пять апартаментов и два президентских люкса – «Лидваль» и «Росси».

#### Предыстория проекта, необходимость модернизации

Здание, в котором находится гостиница «Гранд Отель Европа» (<http://www.grandhoteleurope.com>), было построено в 20-е годы XIX века по проекту Карла Росси. В 1872 году было создано Акционерное общество гостиницы «Европейская», которое реконструировало здание и открыло в нем Hotel de l'Europe, гостиницу европейского уровня, где останавливались И. С. Тургенев, П. И. Чайковский и другие, не менее известные деятели культуры. Сегодня это старейшая и наиболее роскошная гостиница Санкт-Петербурга.

В феврале 2005 года управление гостиницей «Гранд Отель Европа» перешло к компании Orient Express Hotels, Trains & Cruises (<http://www.orient-express.com>), которая является одним из мировых лидеров гостиничного бизнеса. Главная задача, поставленная новым собственником, – предоставление услуг высшего класса, в том числе в сфере телекоммуникаций и связи, что в настоящий момент является наиболее востребованным в среде топ-менеджеров и бизнесменов, как российских, так и зарубежных, которые и являются клиентами отелей данного уровня. Компания незамедлительно приступила к реализации плана масштабного обновления отеля. В связи с этим было принято решение кардинально модернизировать существующую информационную инфраструктуру, чтобы на ее базе стало возможно расширить комплекс услуг, предоставляемых гостям.

#### Цели и бизнес-задачи проекта

Для обеспечения соответствия предоставляемого гостиницей сервиса надлежащему уровню услуг отелей данного класса и ценовой категории было необходимо:

- реализовать 100%-ное покрытие всего внутреннего пространства отеля сетью беспроводного доступа в Интернет, которая бы работала в круглосуточном режиме;
- построить гибкую, масштабируемую и надежную инфраструктуру;
- обеспечить соответствие данной инфраструктуры современным требованиям отказоустойчивости и безопасности.

Компания Cisco Systems разработала решение, ориентированное на гостиничный бизнес. В основе этого решения лежит создание мощной интеллектуальной информационной сети, которая позволяет гостиницам предоставлять и постоянно расширять комплекс современных услуг для гостей и более эффективно использовать человеческие ресурсы.

#### Результаты реализации проекта

Данный проект был успешно реализован компанией-партнером, которая является одним из самых крупных альтернативных операторов северной столицы – ЗАО «ПетерСтар». В результате осуществления проекта организована полнофункциональная рабочая среда в виде надежного беспроводного доступа в Интернет, которая отвечает бизнес-требованиям сегодняшнего дня и имеет необходимый запас для развития таких услуг, как IP-телефония, IPTV, а также услуг связи для персонала «Гранд Отеля Европа».

Беспроводной высокоскоростной доступ в Интернет, организованный в номерах, лобби, конференц-залах, ресторанах и других помещениях «Гранд Отеля Европа», позволяет гостям отдыхать и работать в той атмосфере, где им это наиболее удобно. Решение Wi-Fi сети «Гранд Отеля Европа» построено на базе 47 точек доступа Cisco Aironet серии 1200, которые, работая в стандартах B и G, обеспечивают безопасное беспроводное соединение для мобильных пользователей. Биллингвая система «Барсум» завершает полную картину решения, которое является самым современным и масштабным в регионе.

Беспроводное решение компании Cisco Systems является ключевым звеном в предоставлении инновационных услуг гостям и обслуживающему персоналу гостиниц нового поколения – Cisco Connected Hotels. Высокоскоростной доступ в Интернет в каждом гостиничном номере сегодня уже не роскошь, а необходимость во время деловых поездок.

**«Гранд Отель Европа» расположен в историческом здании, где довольно трудно внедрять новые технологии, поскольку мы обязаны сохранить старинные интерьеры. Однако это не мешает нам периодически осуществлять такие крупные проекты, как проходящее сейчас масштабное обновление номеров гостиницы. Теперь мы подключены к Интернету по высокоскоростному каналу с пропускной способностью 10 Мбит/с. Эта система принадлежит нам и обслуживается нами самостоятельно, то есть «Гранд Отель Европа» выступает в качестве провайдера услуг. Это выделяет нас среди других отелей, которые для предоставления услуг доступа в Интернет используют внешний подряд (аутсорсинговые компании)».**

Марко Коррейя, региональный менеджер гостиничной сети Orient Express Hotels

Результат – это конкурентные преимущества, подкрепляемые новыми, более устойчивыми источниками получения дохода, и, одновременно с этим, сокращение операционных и капитальных расходов на протяжении всего жизненного цикла гостиницы.

Кроме зоны беспроводного доступа была построена локальная сеть back-офиса на базе оборудования Cisco Catalyst 6500 и Cisco Catalyst 3560 со встроенным Ethernet-коммутатором, а также обеспечена безопасность периметра на базе программно-аппаратного комплекса обеспечения безопасности ASA 5500. Партнером при осуществлении данного проекта стала компания-интегратор АМТ-ГРУП, один из ведущих сетевых интеграторов России, обладающий десятилетним опытом реализации сложных сетевых проектов. Выбор Cisco Systems в качестве поставщика оборудования был обусловлен достойной репутацией компании на российском рынке, надежностью и масштабируемостью предлагаемых решений, а также соответствию решений поставленным задачам.

«Гранд Отель Европа» должен превратиться в полнофункциональную рабочую среду за счет надежного автоматического доступа к широкому спектру различных услуг для постояльцев, к обслуживающему персоналу и удобствам, предлагаемым в гостиничных зданиях. Соединения в режиме реального времени лучше и быстрее.

**«Гранд Отель Европа», который входит в число 20 лучших европейских бизнес-отелей, сделал еще один важный шаг на пути совершенствования своих услуг, существенно облегчив своим гостям доступ в Интернет. Наш мир все больше зависит от современных технологий, отличающихся большим удобством и мобильностью. Мы считаем, что жители Петербурга и гости нашего города, особенно бизнесмены, должны иметь надежный доступ к Всемирной паутине».**

Томас Нолл, генеральный управляющий отеля

## Перспективы развития

Компания Cisco Systems планирует работать с «Гранд Отелем Европа» по вопросам дальнейшего развития ИТ-инфраструктуры, включая IP-телефонию, политику безопасности, IPTV. Построенная инфраструктура обеспечит необходимый фундамент для организации ИТ-инфраструктуры «Гранд Отеля Европы» в рамках концепции Cisco Connected Hotels.

## Информация о заказчике

«Гранд Отель Европа» – одна из старейших гостиниц России, первый в стране пятизвездочный отель. Старинное здание, построенное в 1824 г., подверглось детальной реконструкции, в ходе которой, однако, были сохранены внутренние интерьеры в стиле модерн и фасад, созданный по проекту знаменитого архитектора Росси.

«Гранд Отель Европа» расположен в самом центре Санкт-Петербурга, на Невском проспекте, недалеко от Русского Музея, Филармонии и Эрмитажа. Здание, представляющее художественную и историческую ценность, охраняется государством.

В гостинице 301 номер, в том числе 112 только что обновленных номеров, 24 двухкомнатных люкса, пять апартаментов и два президентских люкса – «Лидваль» и «Росси».

Радушно открыты двери 7 ресторанов и баров, отвечающих самым высоким мировым стандартам. К услугам гостей конференц-залы вместимостью от 10 до 250 человек, прекрасно оснащенный бизнес-центр, парикмахерский салон, сауна, солярий, массаж, тренажерный зал, салон красоты СПА. Отель сочетает в себе очарование прошедшей эпохи и безукоризненный современный сервис: высокоскоростной доступ в Интернет (Wi-Fi) во всех помещениях отеля, парк из 8 лимузинов BMW, собственная шоколадная фабрика, цветочный магазин, кондитерская, организация банкетов в красивейших дворцах Санкт-Петербурга.

Orient-Express Hotels, Trains and Cruises ([www.orient-express.com](http://www.orient-express.com)) – это сеть отелей, предоставляющих услуги высшего класса в крупнейших мировых культурных, исторических центрах и местах отдыха. Сеть была создана в 1976 году, когда данная компания приобрела известную фирму Hotel Cipriani (Венеция). Orient-Express владеет – полностью или частично – 50 бизнес-отелями, 38 гостиницами «индивидуального стиля», тремя ресторанами, шестью туристическими поездами и двумя речными круизными теплоходами в 22 странах мира.

Компания считает, что взыскательные путешественники предпочитают индивидуальный стиль стандартным туристическим брендам. Поэтому ни один отель этой сети не носит название Orient-Express, кроме знаменитого венецианского поезда Simplon-Orient-Express, следующего по маршруту Лондон–Париж–Венеция. Orient-Express полностью или частично владеет всеми своими ресурсами, считая, что отдача от материальных ресурсов имеет большее значение, чем прибыль руководите-

лей. Компания продолжает поиск уникальной собственности с большим потенциалом для романтического, гламурного и стильного международного туризма.

Вы можете загрузить высококачественные фотографии отелей, поездов и теплоходов Orient-Express на сайте [www.orient-expressimages.com](http://www.orient-expressimages.com).

## **Информация о системном интеграторе**

АМТ-ГРУП – ведущий российский системный интегратор, специализирующийся на проектировании, внедрении и техническом сопровождении сложных телекоммуникационных и информационных систем.

За годы работы компанией АМТ-ГРУП реализовано более 1000 проектов для ведущих телекоммуникационных компаний страны, предприятий промышленности, государственного управления, нефтегазовой и финансовой отраслей.

Благодаря широкому спектру инновационных технологий и решений, использованию наиболее совершенных продуктов ведущих мировых производителей, отлаженной технологии реализации проектов и высокой квалификации персонала АМТ-ГРУП обеспечивает эффективное решение бизнес-задач заказчиков и берет на себя полную ответственность за проекты любого масштаба и сложности.

## **Информация о компании Cisco**

**Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO)** – мировой лидер в области сетевых технологий и оборудования для Интернет. В 2004 году компания отметила 20-летие своей деятельности, неотъемлемыми атрибутами которой являются техническое новаторство, передовые позиции в отрасли и социальная ответственность. Информацию о решениях, технологиях и деятельности компании Вы можете найти на [www.cisco.com](http://www.cisco.com) и [www.cisco.ru](http://www.cisco.ru). Новости Cisco публикуются на сайте <http://www.cisco.com/global/RU/news/> и <http://newsroom.cisco>.



Cisco Systems  
Россия, 115054, Москва  
бизнес центр «Риверсайд Тауерс»  
Космодамианская наб., 52  
стр. 1, этаж 4  
Тел.: +7 (495) 961 14 10  
Факс: +7 (495) 961 14 60  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems  
Россия, 191186, Санкт-Петербург,  
бизнес центр «Регус»  
Невский проспект, 25,  
этаж 2, офис 30  
Тел.: +7 (812) 346 77 17,  
Факс: +7 (812) 346 78 00  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems  
Казахстан, 480099 Алматы  
бизнес центр «Самал 2»  
Ул. О. Жолдасбекова, 97  
блок А2, этаж 14  
Тел.: +7 (3272) 58 46 58  
Факс: +7 (3272) 58 46 60  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems  
Украина, 252004 Киев  
бизнес центр «Горайзон Тауерс»  
Ул. Шовковична, 42-44, этаж 9  
Тел.: +7 (38044) 490 36 00  
Факс: +7 (38044) 490 56 66  
[www.cisco.ua](http://www.cisco.ua)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the  
**Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2006 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Cisco Unity are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0406R)