

МУЛЬТИСЕРВИСНАЯ КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ «ТЕЛМОС»¹

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

СПРАВКА О КОМПАНИИ

- ❑ ЗАО «Телмос» с 1992 года предоставляет услуги связи в Москве и Московской области. В настоящее время в компании работает свыше 250 сотрудников
- ❑ Компания располагает собственной волоконно-оптической сетью, протяженность которой составляет более 1200 км, и предлагает клиентам услуги цифровой телефонной связи, высокоскоростной доступ в Интернет и др.

БИЗНЕС-ЦЕЛИ

- ❑ Создание надежной, производительной и безопасной инфраструктуры нового офиса
- ❑ Снижение издержек за счет создания единой сети как для голоса, так и для данных
- ❑ Реализация проекта в жестко установленные кратчайшие сроки

РЕАЛИЗАЦИЯ

- ❑ В течение 2-х месяцев в новом офисе была построена единая мультисервисная корпоративная сеть. На ее основе развернута система IP-телефонии, а также внедрена унифицированная система обработки сообщений Cisco Unity, тесно интегрирующая голосовую почту с MS Outlook

В качестве технологической основы для решения задач проекта были выбраны доказавшие свою эффективность решения Cisco Systems. Реализация проекта осуществлялась одним из ведущих сетевых интеграторов России, «Золотым партнером» Cisco Systems – компанией «АМТ Групп».

Описание решения

Решение, предложенное специалистами «АМТ Групп», базируется на архитектуре систем с интеграцией голоса, видео и данных Cisco Systems (Cisco AVVID – Architecture for Voice, Video and Integrated Data). Ядро системы – локальная вычис-

«В результате реализации проекта значительно повысилась производительность сети, сократилось время отклика корпоративных бизнес-приложений и, соответственно, возросла продуктивность работы персонала».

Валерий Гузев,
директор по развитию бизнеса компании «Телмос»

Задачи проекта

Динамичные темпы развития рынка телекоммуникаций требуют внедрения новых услуг, изменения тарифных планов, эффективного управления взаимоотношениями с клиентами. Решение этих задач невозможно без четкой работы корпоративной информационной системы, а надежность и производительность корпоративной сети становятся ключевыми факторами успешной работы.

На январь 2003 года было запланировано открытие нового офиса компании, в котором должны были разместиться техническая и коммерческая службы «Телмос». Коммуникационная среда нового офиса должна была интегрировать сервисы телефонии и данных, обеспечить высокую производительность сетевых ресурсов и приложений, безопасность и надежность работы системы.



«Нам была нужна надежная основа для дальнейшего развития информационной инфраструктуры, построенная на оборудовании ведущих мировых производителей, которые на деле способны обеспечить защиту инвестиций в информационные технологии. Жесткие сроки реализации проекта не оставляли времени на эксперименты: мы должны были быть уверены, что используем проверенное решение. Мы четко представляли планы дальнейшего развития системы и рассчитывали, что предлагаемое оборудование обеспечивает необходимую масштабируемость и наращивание функциональности»

Валерий Гузев,
директор по развитию бизнеса компании «Телмос»

¹ В мае 2004 г. на базе компаний «Комстар», «МТУ-Информ» и «Телмос» создан новый оператор связи «КОМСТАР – Объединенные Телесистемы». Сегодня мультисервисная корпоративная сеть «Телмос» является составной частью ИТ-инфраструктуры объединенного оператора.

лительная сеть – построена на коммутаторах Cisco Catalyst 3750, которые по своим эксплуатационным характеристикам идеально подходят для мультисервисных сетей компаний среднего размера с численностью персонала от 100 до 500 сотрудников.

В настоящее время коммутационная пропускная способность сети составляет 1 Гбит/с, а технология Cisco StackWise позволяет гибко наращивать пропускную способность до 32 Гбит/с. Высокая доступность критически важных приложений обеспечивается интеллектуальными сервисами коммутаторов серии Catalyst 3750 с помощью механизмов балансировки нагрузки и обработки отказов. Расширенная поддержка управления качеством обслуживания QoS позволяет использовать все преимущества конвергентных сетей и с минимальными затратами развертывать IP-сервисы, включая телефонию и видео.



На уровне доступа используются коммутаторы Cisco Catalyst 3550-24 PWR со встроенной поддержкой технологии inline power, обеспечивающей питание абонентских устройств (IP-телефонов) по информационным каналам. Использование технологий inline power позволяет уменьшить стоимость владения за счет централизованного управления питанием и отсутствия необходимости в дополнительной силовой проводке.

Предложенное «АМТ Групп» решение организации телефонии полностью базируется на технологиях VoIP и в текущей конфигурации способно обслуживать более 500 абонентов телефонной сети. Кластеризация центральной системы обработки вызовов Cisco CallManager обеспечивает высокую надежность решения. В кластер входят два согласованно работающих сервера управления вызовами HP DL320. При выходе из строя одного из серверов работоспособность системы полностью сохраняется. CallManager поддерживает базовую функциональность корпоративной PBX и в настоящее время обслуживает 200 рабочих мест. В качестве абонентских устройств используются IP-телефоны Cisco 7940 и 7960.

Развернутая в «Телмос» унифицированная система обработки сообщений (Unified Messaging) Cisco Unity позволила повысить эффективность обработки запросов клиентов и продуктивность работы персонала. Теперь сотрудники компании используют Microsoft Outlook как универсальный инструмент управления электронной почтой и голосовыми сообщениями. Cisco Unity обеспечивает доступ к голосовой почте в любое время через корпоративную сеть передачи данных, Интернет или с помощью телефонного аппарата с тональным набором.

Сроки реализации проекта были жестко ограничены датой открытия нового офиса. На разработку проекта, поставку, тестирование оборудования и запуск системы в эксплуатацию отводилось менее двух месяцев. Опыт экспертов «АМТ Групп» позволил в кратчайшие сроки подготовить эскизный проект решения, а предварительная настройка и полномасштабное тестирование системы на специально оборудованной площадке дали возможность провести инсталляцию в новом офисе «Телмос» всего за 10 дней.

«Мы удовлетворены результатами реализации проекта. Объединение передачи голоса и данных в единой сетевой инфраструктуре позволяет сократить капитальные затраты на развертывание сети, а также снизить издержки на администрирование и управление. Очень важно, что система корпоративной IP-телефонии обеспечивает высокую надежность и качество передачи голоса, не уступающие традиционным технологиям. Интегрированная в MS Outlook унифицированная система обработки сообщений делает корпоративные коммуникации более эффективными и дает уверенность, что важные телефонные запросы не будут потеряны».

Валерий Гузеев,
директор по развитию бизнеса компании «Телмос»

Справка о компании «Телмос»

ЗАО «Телмос» с 1992 года предоставляет услуги связи в Москве и Московской области. В настоящее время в компании работает свыше 250 сотрудников. Компания располагает собственной волоконно-оптической сетью, протяженность которой составляет более 1200 км, и предлагает клиентам услуги цифровой телефонной связи, высокоскоростной доступ в сеть Интернет, услуги передачи данных, видеоконференцсвязь, широкий набор дополнительных услуг. «Телмос» работает с корпоративными клиентами, клиентская база оператора насчитывает более 2200 юридических лиц.

Информация о компании Cisco

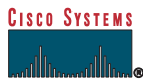
Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) – мировой лидер в области сетевых технологий для Интернет. Компания Cisco имеет свыше 430 офисов продаж и технической поддержки клиентов в 60 странах. Чистый объем продаж компании в 2003 году составил \$18,9 млрд. В первом квартале 2004 финансового года доход компании составил \$ 5,1 млрд. По состоянию на конец первого квартала 2004 года (с 25 октября 2003 года) в компании работает свыше 34 237 сотрудников во всем мире.

Информацию о решениях, технологиях и деятельности компании Вы можете найти на www.cisco.com / www.cisco.ru.

Информация о компании «АМТ Групп»

ЗАО «АМТ Групп» — один из ведущих сетевых интеграторов России – работает на рынке с 1994 года. Компания предоставляет полный комплекс услуг по проектированию, внедрению и техническому сопровождению телекоммуникационных и информационных систем для операторов связи и корпоративных клиентов: разработку и выполнение сложных сетевых проектов «под ключ»; сервисное обслуживание, консалтинг и обучение; продажу компьютерного и сетевого оборудования.

Подробная информация на www.amt.ru.



Cisco Systems
Россия, 115054 МОСКВА
бизнес центр «Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (095) 961 14 10
Факс: +7 (095) 961 14 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099 Алматы
бизнес центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004 Киев
бизнес центр «Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44, этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
Internet: www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the
Cisco Connection Online Web site at <http://www.cisco.com>.
[//www.cisco.ru](http://www.cisco.ru).

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Canada • Chile • China (PRC) • Colombia • Costa Rica • Czech Republic • Denmark
England • Finland • France • Germany • Greece • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxemburg • Malaysia
Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore
South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan, ROC • Thailand • Turkey • United Arab Emirates • United States • Venezuela

Copyright © 2005 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco IOS is the trademark; and Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. in the U.S. and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document are the property of their respective owners.