

ЛИДЕРЫ КОФЕЙНОГО РЫНКА ВНЕДРЯЮТ ТЕХНОЛОГИИ CISCO SYSTEMS

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

СПРАВКА О КОМПАНИИ

- ❑ Tchibo – глобальная, динамично развивающаяся компания в сфере производства и дистрибуции высококачественного кофе с 1949 года
- ❑ В Россию и страны СНГ компания Tchibo пришла в 1995 году и на сегодня является одной из крупнейших компаний страны, предлагающих натуральный и растворимый кофе

БИЗНЕС-ЦЕЛИ

- ❑ Снижение издержек в глобальном масштабе путем организации единого информационного пространства между российскими и международными отделениями компании
- ❑ Повышение производительности труда мобильных пользователей

РЕАЛИЗАЦИЯ

- ❑ Сформировано единое защищенное информационное пространство для всех подразделений компании с возможностью отслеживания всех операций через ERP-систему. Организованы виртуальные рабочие места для мобильных сотрудников, использующих ноутбуки, за счет охвата Wi-Fi-сети

«Мы хотели найти такую систему IP-коммуникаций, которая сочетала бы в себе высокую универсальность, совместимость и высокоэффективную среду для совместной работы».

Брэд Уэкслер (Brad Wexler),
генеральный директор Tchibo в России и СНГ

Описание проблемы

До начала реализации проекта в старом офисе заказчика существовала следующая схема работы:

- телефонная станция компании Siemens HICOM 300;
- корпоративная сеть на базе оборудования Intel, 3COM;
- междугородный и международный телефонный трафик пропускался по традиционной телефонной сети;
- обмен информацией с головным европейским офисом осуществлялся посредством e-mail;
- не было возможности организовать работу удаленных пользователей.

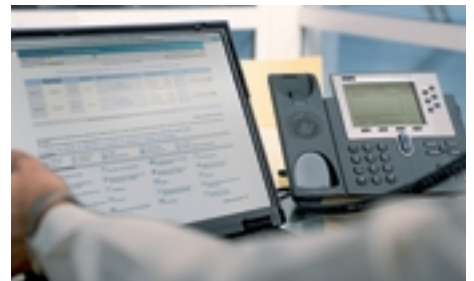
Перед проектом были поставлены следующие цели:

- организация единого информационного пространства для всех российских подразделений и обеспечение их взаимодействия с международными подразделениями для использования ERP-системы;
- предоставление защищенного доступа к информационным ресурсам компании (e-mail, ERP-система, корпоративный web-портал) при поездках по СНГ и за рубеж мобильных пользователей;
- снижение расходов на голосовой трафик между российскими офисами при взаимодействии с зарубежными офисами;
- обеспечение отказоустойчивости работы всех сервисов (голос, данные) при проблемах с каналами связи в любом из подразделений компании;
- формирование системы голосовой почты для сотрудников компании.

Описание решения

Проект реализован российским системным интегратором СТИ, специализирующимся на построении систем IP-коммуникаций. Решение реализуется на базе архитектуры Cisco AVVID:

- программное обеспечение Cisco CallManager;
- в качестве абонентских устройств используются IP-телефоны Cisco серий: 7912, 7940, 7960, 7920, а также Expansion Module Cisco 7914;
- локальная сеть построена на коммутаторах Cisco Catalyst 3550, оптимизированных для поддержки IP-телефонов;
- для обеспечения безопасности и поддержки VPN-клиентов применены устройства Cisco PIX;
- для аутентификации, авторизации и учета пользователей, получающих доступ к сети через Интернет и посредством IPSec VPN, и пользователей, получающих доступ по коммутируемым аналоговым телефонным линиям, планируется задействовать Cisco Secure Access Control Server (ACS);
- для беспроводных решений применяется оборудование Cisco Aironet 1200;
- стык с телефонной сетью обеспечивается по цифровым и абонентским окончаниям через шлюзы на базе Cisco 2651XM-V и 1760-V;
- канальная часть реализована на базе услуг MPLS, предоставляемых одним из операторов с использованием оборудования Cisco Systems.



«Мы сразу отдали предпочтение оборудованию Cisco Systems, поскольку эта компания является признанным мировым лидером в производстве маршрутизаторов VoIP и предлагает решения, которые в дальнейшем мы можем развивать в соответствии с растущими потребностями нашей компании. Это надежный партнер, от которого в случае необходимости мы всегда можем получить техническую поддержку».

Брэд Уэкслер (Brad Wexler),
генеральный директор Tchibo в России и СНГ

- организована централизованная голосовая почта для обслуживания всех подразделений компании и интегрирована с Active Directory;
- организованы виртуальные рабочие места для мобильных сотрудников, использующих ноутбуки, за счет охвата Wi-Fi-сети.

В перспективе планируется использование IVR, системы распознавания русской речи и CashEngine (устройство из семейства Cisco Content Engines, позволяющее оптимизировать получение информации пользователями из Интернет).

Информация о компании Tchibo

Tchibo – глобальная, динамично развивающаяся компания в сфере производства и дистрибуции высококачественного кофе с 1949 года. В Россию и страны СНГ компания Tchibo пришла в 1995 году и сразу прочно обосновалась на рынке, на протяжении долгих лет не снижая планки качества, зарекомендовала себя как производитель хорошего кофе. Сегодня Tchibo – это одна из крупнейших компаний в России, предлагающая натуральный и растворимый кофе отличного качества.

Под маркой Tchibo продается широкий ассортимент кофе первоклассного качества, который производится на фабриках в Гамбурге и Берлине. Большая доля оборота компании в



Европе приходится на развитие сети собственных кафетериев. На сегодняшний день у Tchibo около 22 000 торговых точек, часть из них предоставляет полный набор услуг в отелях, пунктах общественного питания, офисах. Кроме этого, Tchibo тесно сотрудничает с булочными, которые обеспечивают около 13 000 точек продаж. Tchibo активно работает на рынках Центральной Европы. В Польше, Венгрии и Чехии построены заводы по обжариванию зерен кофе, что позволяет Tchibo поставлять продукцию на свои рынки непосредственно с местных производственных центров.

Компания Tchibo производит натуральный и растворимый кофе. Для обработки кофейных зерен используются самое современное

оборудование и уникальные технологии. Готовую продукцию герметично упаковывают, не допуская контакта с кислородом, что позволяет максимально сохранить аромат и свежесть кофе Tchibo. Производство акцентируется на разных продуктах по основным четырем направлениям из всего ассортимента кофе:

- кофе в зернах;
- молотый кофе;
- растворимый кофе;
- капучино.

Активное взаимодействие российских представительств из разных городов друг с другом, а также с дистрибьюторами из стран СНГ и зарубежными офисами предъявляет повышенные требования к качеству связи.

Результаты реализации проекта

- Сформировано единое информационное пространство для всех подразделений компании с возможностью отслеживания всех операций через ERP-систему, внесения необходимых корректив, анализа данных в любой момент времени и вне зависимости от места расположения сотрудников компании, доступ к файловым ресурсам для совместного пользования;
- снижены расходы на оплату услуг телекоммуникационных компаний за счет организации защищенного доступа в Интернет и VPN-подключений;
- создан единый телефонный справочник для всех подразделений компании;

«Внедрение оборудования Cisco повлекло за собой целый ряд положительных изменений. Прежде всего существенно повышена продуктивность использования трудовых ресурсов благодаря высокоэффективной среде для совместной работы, повышению качества связи между сотрудниками, партнерами и клиентами. Между головным офисом и двумя региональными представительствами теперь существует единая система счисления, голосовая почта и конференц-связь. Следует отметить, что инвестиции в единую корпоративную сеть оправдывают себя благодаря существенной экономии за счет снижения себестоимости связи».

Брэд Уэкслер (Brad Wexler),
генеральный директор Tchibo в России и СНГ



Информация о компании Cisco

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) – мировой лидер в области сетевых технологий для Интернет. Компания Cisco имеет свыше 430 офисов продаж и технической поддержки клиентов в 60 странах. Чистый объем продаж компании в 2003 году составил \$18,9 млрд. В первом квартале 2004 финансового года доход компании составил \$ 5,1 млрд. По состоянию на конец первого квартала 2004 года (с 25 октября 2003 года) в компании работает свыше 34 237 сотрудников во всем мире.

Информацию о решениях, технологиях и деятельности компании Вы можете найти на www.cisco.com/ www.cisco.ru.

Краткая информация о компании СТИ

СТИ – Center of Telephony Integration (<http://www.cti.ru>) – российский системный интегратор, специализирующийся в области IP-коммуникаций, прежде всего – IP-телефонии. Компания занимается строительством и развитием операторских и корпоративных сетей IP-телефонии, проведением комплексной технической экспертизы сложных проектов и решений, обеспечением технической поддержки компаний. В портфеле решений компании – решения carrier-класса в области IP-сервисов, обеспечивающих эффективное управление сетями, отказоустойчивость и масштабируемость, поддержку большого числа протоколов и платформ, оптимальную общую стоимость владения сетью; центры обработки вызовов и контакт-центры; решения любого уровня сложности и масштаба для организации корпоративных или операторских зон беспроводного доступа и беспроводных сетей. СТИ – Center of Telephony Integration – также является разработчиком ряда собственных программных продуктов, распространяемых под торговой маркой IPSoft.



Cisco Systems
Россия, 115054 МОСКВА
бизнес центр «Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (095) 961 14 10
Факс: +7 (095) 961 14 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099 Алматы
бизнес центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004 Киев
бизнес центр «Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44, этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
Internet: www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the
Cisco Connection Online Web site at <http://www.cisco.com>.
www.cisco.ru.

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Canada • Chile • China (PRC) • Colombia • Costa Rica • Czech Republic • Denmark
England • Finland • France • Germany • Greece • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxemburg • Malaysia
Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore
South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan, ROC • Thailand • Turkey • United Arab Emirates • United States • Venezuela

Copyright © 2005 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco IOS is the trademark; and Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. in the U.S. and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document are the property of their respective owners.