

НОВАЯ МУЛЬТИСЕРВИСНАЯ СЕТЬ ДЛЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «СЕВЕРСТАЛЬТРАНС»

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

СПРАВКА О КОМПАНИИ

Группа компаний «Северстальтранс» – крупнейший частный оператор на рынке транспортных услуг России, стран СНГ и Балтии. Созданная в 1996 году, группа объединяет более 20 компаний, работающих в различных секторах транспортного бизнеса. Компании группы предоставляют полный комплекс транспортно-экспедиторских услуг. В состав «Северстальтранса» входят стивидорные компании в Восточном, Санкт-Петербургском, Новороссийском и других портах, железнодорожные операторы, фрахтовые, экспедиторские компании.

Сфера деятельности:

- международные и внутрироссийские перевозки железнодорожным, морским, речным, автомобильным транспортом
- железнодорожные перевозки собственным подвижным и тяговым составом
- перевалка грузов в портах России, стран СНГ и Балтии
- перевозки металла, сырья, нефтеналивных, нефтехимических и других видов грузов
- перевозки нефтяных грузов собственным подвижным и тяговым составом
- контейнерные перевозки
- организация мультимодальных перевозок
- компьютерный мониторинг дислокации грузов
- логистика
- консалтинг

Новая мультисервисная корпоративная сеть спроектирована для нового офиса группы компаний «Северстальтранс», расположенного на Овчинниковской набережной в Central City Tower.

«Для нового офиса нашей компании необходимо было построить надежную корпоративную сеть, способную обеспечить необходимую масштабируемость и сократить расходы на администрирование и управление сетью».

Анна Вострухова,
пресс-секретарь группы компаний «Северстальтранс»

Бизнес-цели

- Обеспечение высокого качества и доступности предоставляемых услуг
- Привлечение новых и, по возможности, обеспечение лояльности старых клиентов компании
- Обеспечение контролируемых стоимости и сроков внедрения IP-решений. Минимизация расходов на поддержку IT-инфраструктуры

Задачи проекта

Оснастить офис современными телекоммуникационными средствами связи, обеспечивающими объединение в локальную сеть всех вычислительных средств, доступ в Интернет и доступ к услугам телефонной связи.

- Разработать и внедрить высокопроизводительную, надежную отказоустойчивую мультисервисную сеть, которая обеспечивает одновременную передачу голоса, данных и видео.
- Обеспечить надежную защиту локальной сети от внутренних и внешних проникновений.
- Обеспечить доступ в Интернет.
- Обеспечить доступ к услугам местной и междугородной телефонной связи.
- Обеспечить возможность проведения аудио- и видео-конференций.
- Обеспечить распределение и пересылку поступающих факсимильных сообщений на персональные электронные адреса пользователей.

Описание решения

Сеть IP-телефонии и передачи данных была построена на оборудовании компании Cisco Systems.

В основе сети – высокопроизводительный коммутатор Cisco Catalyst серии 6500, обеспечивающий решение широкого спектра задач. Его отличительные особенности – это высокая производительность, возможность дублирования основных модулей для обеспечения бесперебойной работы, возможность интеграции модулей безопасности, вспомогательных моду-

«Работа с корпоративными Заказчиками позволяет оценить степень готовности рынка к принятию таких эффективных IT-решений как интегрированные сети и сети IP-телефонии. Для нас очень важно осознавать, что компании, использующие самые передовые технологии и модели бизнеса, так же как и Cisco Systems, не останавливаются на достигнутом, а повышают эффективность работы на каждом из доступных уровней. Касаясь этого решения, можно с уверенностью говорить о том, что IP-телефония и предоставляемые ею сервисы внесут новые возможности в развитие бизнеса».

Геннадий Круглов,
заместитель генерального директора компании Cisco Systems.

подключить персональный компьютер сотрудника через встроенный коммутатор. Это обеспечивает наиболее экономичное решение, дает возможность уменьшить необходимое количество портов коммутаторов, в то же время, упростить задачу по обеспечению заданного качества обслуживания для голосового трафика. Также в построенной сети используются более мощные по своим возможностям телефоны с цветным дисплеем Cisco IP Phone 7970, в количестве 5 штук, и универсальные бизнес-модели 7940 – 36 штук и 7960 – 13 штук. Данные телефонные аппараты дают возможность просматривать на дисплее специально разработанные web-приложения с использованием графики, создавать интерактивные web-сценарии.



лей IP-телефонии. Коммутатор серии Catalyst 6500 обеспечивает масштабируемую производительность (до 720 Гбит/с) и плотность портов до 576 портов Gigabit Ethernet.

Уровень доступа реализован на 17 коммутаторах серии Catalyst 3560-48PS в конфигурации с резервированием каналов. Коммутаторы серии Cisco 3560 поддерживают широкий спектр интеллектуальных сервисов, таких как поддержка качества сервиса, функции управления и фильтрации трафика. Поддержка коммутаторами технологии PoE позволяет передавать питание на телефоны по локальной сети, упрощая их подключение.

Система IP-телефонии базируется на использовании программной АТС Cisco CallManager, реализующей все основные функции аналоговой АТС, при этом обладающей огромными возможностями масштабирования. В качестве клиентских устройств были выбраны IP-телефоны Cisco. Базовая модель Cisco IP Phone 7912 – в количестве 323 штук. Модель удобна в использо-



Результаты проекта

В результате реализации проекта была построена высокопроизводительная отказоустойчивая сеть передачи данных и IP-телефонии в новом офисе группы компаний «Северстальтранс». Данная платформа обладает большими возможностями масштабирования, внедрения разных web-приложений, гибкими возможностями развития сетей удаленных офисов и представительств компании. Кроме того, платформа позволяет сократить расходы на техническую поддержку и администрирование сети.

«Понятие технологичности и прибыльности в наш век становятся синонимами. Это не дань моде, новые технологии экономят время и средства наших клиентов. Мы уверены в нашем успехе, так как видим, что нашими партнерами и клиентами становятся энергичные и целеустремленные компании, так же как и мы стремимся опережать время».

Виктор Истратов,
Генеральный директор IP-Tel

Дополнительная информация

«IP-TEL» – ведущий универсальный оператор, предлагающий для корпоративных клиентов широкий спектр услуг в области телекоммуникаций.

Одновременно с развитием услуг для частных клиентов компания «IP-TEL» предлагает самые передовые технологии и для корпоративных проектов. Компания в числе первых в России начала заниматься практическим внедрением технологии распознавания речи. Решением, предлагаемым компанией «IP-TEL», является «Контакт Центр» обслуживания телефонных обращений нового поколения с применением системы распознавания речи, которая способствует расширению возможностей операторской службы и экономит значительные средства на ее содержание. В некоторых случаях «Контакт Центр» позволяет решать задачи, принципиально не решаемые другими методами.

Одним из основных направлений деятельности «IP-TEL» – создание интегрированных мультисервисных сетей с применением IP-технологий. Комплексная телефонизация компаний, бизнес-центров и элитных жилых комплексов с подключением к сети Интернет и предоставлением ряда современных услуг

Информация о компании Cisco

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) – мировой лидер в области сетевых технологий для Интернет. Компания Cisco имеет свыше 430 офисов продаж и технической поддержки клиентов в 60 странах. Чистый объем продаж компании в 2003 году составил \$ 18,9 млрд. В первом квартале 2004 финансового года доход компании составил \$ 5,1 млрд. По состоянию на конец первого квартала 2004 года (с 25 октября 2003 года) в компании работает свыше 34 237 сотрудников по всему миру.

Информацию о решениях, технологиях и деятельности компании Вы можете найти на www.cisco.com/ www.cisco.ru.



Cisco Systems
Россия, 115054 МОСКВА
бизнес центр «Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (095) 961 14 10
Факс: +7 (095) 961 14 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099 Алматы
бизнес центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004 Киев
бизнес центр «Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44, этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
Internet: www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the
Cisco Connection Online Web site at <http://www.cisco.com>.
[//www.cisco.ru](http://www.cisco.ru).

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Canada • Chile • China (PRC) • Colombia • Costa Rica • Czech Republic • Denmark
England • Finland • France • Germany • Greece • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxemburg • Malaysia
Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore
South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan, ROC • Thailand • Turkey • United Arab Emirates • United States • Venezuela

Copyright © 2005 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco IOS is the trademark; and Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. in the U.S. and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document are the property of their respective owners.