

КОММУНИКАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА НОВОГО ОФИСА КБ «РЕНЕССАНС КАПИТАЛ»

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

СПРАВКА О КОМПАНИИ

- ❑ Коммерческий банк «Ренессанс Капитал» работает на рынке потребительского кредитования в России с марта 2004 года. Основным направлением деятельности банка является кредитование розничных покупок клиентов – физических лиц в магазинах-партнерах

БИЗНЕС-ЦЕЛИ

- ❑ Построение ИТ-инфраструктуры для эффективной организации бизнес-процессов
- ❑ Минимизация издержек на этапе развертывания сети
- ❑ Повышение продуктивности работы персонала
- ❑ Реализация проекта в максимально сжатые сроки

РЕАЛИЗАЦИЯ

- ❑ Построена мультисервисная локальная сеть, удовлетворяющая требованиям функциональности, надежности и масштабируемости. Проект реализован в течение двух месяцев

«Создание мультисервисной среды, объединяющей передачу голоса и данных, позволило нам не только сократить издержки на этапе развертывания сети, но и повысить продуктивность работы персонала, эффективность коммуникаций за счет расширенных сервисов IP-телефонии, что в конечном итоге улучшает качество обслуживания наших клиентов...»

Александр Чухланцев, директор департамента информационных технологий и операций КБ «Ренессанс Капитал»

Задачи проекта

Коммерческий банк «Ренессанс Капитал» начал работу в области потребительского кредитования в начале 2004 года. В рамках программы запуска нового направления бизнеса в конце 2003 года банк переехал в новое здание, современная информационная инфраструктура которого стала надежной основой для эффективной организации бизнес-процессов и дальнейшего развития. К корпоративной сетевой инфраструктуре нового офиса банка были выдвинуты следующие требования:

- высокая надежность сети и доступность ключевых приложений;
- возможность оперативного масштабирования системы в соответствии с ростом потребностей бизнеса, вводом новых сервисов и приложений;
- оптимальное соотношение функциональности, производительности и стоимости внедрения решения.

Описание решения

В рамках реализации проекта «АМТ Групп» была создана эффективная информационная система, базирующаяся на архитектуре Cisco AVVID. Ядром локальной вычислительной сети являются два высокопроизводительных коммутатора семейства Catalyst 4500, связанные двумя каналами Gigabit Ethernet. Резервирование модулей подключения конечных пользователей, блоков питания коммутаторов и соединений исключает существование единой точки отказа локальной сети. Поддержка управления качеством обслуживания – QoS – обеспечивает ключевым бизнес-приложениям необходимую полосу пропускания и дает уверенность, что рост трафика в сети не приведет к снижению их производительности.

Система корпоративной телефонии является для банка «Ренессанс Капитал» одним из ключевых сервисов, обеспечивающих оперативный контакт с клиентами компании и эффективные внутрикорпоративные коммуникации. Кластер из двух серверов HP DL320, на которых установлена система обработки вызовов Cisco CallManager (CCM), гарантирует высокую доступность телефонных сервисов. Современная телефонная система, построенная на технологии VoIP, в текущей конфигурации способна обслуживать более 500 абонентов. Соединение корпоративной системы с телефонной сетью общего пользования организовано с помощью двух шлюзов. Резервирование на уровне устройств и соединений обеспечивает высокую надежность корпоративной IP-телефонии.



Система корпоративной телефонии является для банка «Ренессанс Капитал» одним из ключевых сервисов, обеспечивающих оперативный контакт с клиентами компании и эффективные внутрикорпоративные коммуникации. Кластер из двух серверов HP DL320, на которых установлена система обработки вызовов Cisco CallManager (CCM), гарантирует высокую доступность телефонных сервисов. Современная телефонная система, построенная на технологии VoIP, в текущей конфигурации способна обслуживать более 500 абонентов. Соединение корпоративной системы с телефонной сетью общего пользования организовано с помощью двух шлюзов. Резервирование на уровне устройств и соединений обеспечивает высокую надежность корпоративной IP-телефонии.

Унифицированная система обработки сообщений Cisco Unity позволяет сотрудникам компании использовать Microsoft Outlook в качестве единого инструмента для управления голосовыми сообщениями и электронной почтой.

В настоящее время корпоративная мультисервисная сеть обеспечивает работу около 120 рабочих станций и около 120 IP-телефонов Cisco.

«Во время запуска нового бизнеса важным параметром является скорость выхода на рынок. В нашем случае это во многом определялось сроками запуска сетевой инфраструктуры. Сотрудничество с «АМТ Групп» позволило завершить данный проект в весьма сжатые сроки. С момента подписания договора до начала эксплуатации сети прошло менее двух месяцев. В настоящее время сетевая инфраструктура удовлетворяет потребностям бизнеса и, что самое главное, позволяет гибко масштабировать сеть при увеличении объемов операций и количества сотрудников».

Александр Чухланцев,
директор департамента информационных технологий и операций КБ «Ренессанс Капитал»

Информация о КБ «Ренессанс Капитал»

Коммерческий банк «Ренессанс Капитал» (www.rencap-bank.ru) работает на рынке потребительского кредитования в России с марта 2004 года. Основным направлением деятельности банка является кредитование розничных покупок клиентов – физических лиц в магазинах-партнерах.

Информация о компании Cisco

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) – мировой лидер в области сетевых технологий для Интернет. Компания Cisco имеет свыше 430 офисов продаж и технической поддержки клиентов в 60 странах. Чистый объем продаж компании в 2003 году составил \$18,9 млрд. В первом квартале 2004 финансового года доход компании составил \$5,1 млрд. По состоянию на конец первого квартала 2004 года (с 25 октября 2003 года) в компании работает свыше 34 237 сотрудников во всем мире.

Информацию о решениях, технологиях и деятельности компании Вы можете найти на www.cisco.com/ www.cisco.ru.

Информация о компании «АМТ Групп»

Проект реализован компанией «АМТ Групп», основанной в 1994 году в период активного продвижения в России Интернет и сетевых технологий. В качестве движущей идеи для развития компании были выбраны технологии Cisco Systems.

Сегодня «АМТ Групп» представляет для своих клиентов широкий спектр услуг и технологий построения и сопровождения современных систем передачи информации и распределенных телекоммуникационных систем любой степени сложности. Основные направления деятельности «АМТ Групп» – осуществление работ по проектированию и созданию информационной инфраструктуры для телекоммуникационных компаний и корпоративных клиентов, продвижение решений для малого бизнеса, оказание сервисных услуг и обучение персонала. «АМТ Групп» проводит непрерывный поиск новых технологических решений и осуществляет тщательный отбор поставщиков оборудования. Для этих целей в «АМТ Групп» создана тестовая лаборатория, позволяющая как осуществлять тестирование отдельных элементов и систем в целом, так и проводить моделирование при решении эксплуатационных задач и задач сервисного обслуживания.

Инженеры и менеджеры «АМТ Групп» имеют сертификаты Cisco Systems, Nortel, Sun Microsystems. В компании трудится 11 CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert). За 8 лет в «АМТ Групп» было подготовлено 18 CCIE.



Cisco Systems
Россия, 115054 МОСКВА
бизнес центр «Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (095) 961 14 10
Факс: +7 (095) 961 14 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099 Алматы
бизнес центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004 Киев
бизнес центр «Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44, этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
Internet: www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco Connection Online Web site at <http://www.cisco.com>**.
[//www.cisco.ru](http://www.cisco.ru).

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Canada • Chile • China (PRC) • Colombia • Costa Rica • Czech Republic • Denmark
England • Finland • France • Germany • Greece • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxemburg • Malaysia
Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore
South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan, ROC • Thailand • Turkey • United Arab Emirates • United States • Venezuela

Copyright © 2005 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco IOS is the trademark; and Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. in the U.S. and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document are the property of their respective owners.