

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ: ВНЕДРЕНИЕ IP-ВИДЕОТЕЛЕФОНИИ

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

СПРАВКА О МИНИСТЕРСТВЕ

- Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере экономического развития, торговли и др.

БИЗНЕС-ЦЕЛИ

- Повышение эффективности системы коммуникаций в министерстве

РЕАЛИЗАЦИЯ

- Добавление возможностей видеотелефонии к конвергентной сети, построенной на оборудовании Cisco Systems

В целях повышения эффективности рабочего процесса в Министерстве экономического развития и торговли Российской Федерации внедрена IP-видеотелефония на основе оборудования Cisco Systems.

Краткая информация о проекте

В министерстве IP-телефония внедряется с 2003 года. Внедрение IP-видеотелефонии стало логическим продолжением реализации информационно-коммуникационной стратегии инфраструктурного развития министерства. Проект охватывает также Федеральную таможенную службу, Федеральное агентство кадастра объектов недвижимости, Федеральное агентство по управлению федеральным имуществом, Российский фонд федерального имущества, Высшую школу экономики (на уровне межведомственного взаимодействия).

Задачи проекта

Одной из задач министерства является построение экономики, ориентированной на потребление и экспорт информационных продуктов и услуг. Данная задача согласуется с основными параметрами федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002–2010 гг.)». Реализация этой программы позволит кардинально сократить отста-

вание России в использовании новых технологий и органично интегрировать страну в мировую экономику. Важная политическая задача программы состоит в создании оптимальных условий для развития гражданского общества, повышении информационной открытости государства. Использование информационно-коммуникационных технологий позволяет обеспечить такую открытость. Минэкономразвития России на своем примере демонстрирует эффективность применения новых технологий в управлении.

Кроме того, работа министерства требует оперативного реагирования, и руководство начало предпринимать шаги по переходу на новый уровень принятия решений. Идею проекта активно поддержал министр Герман Греф, всегда высоко оценивающий преимущества новых технологий.

Предыстория проекта

Поскольку в министерстве уже использовалась корпоративная IP-телефония Cisco Systems, внедрение видеотелефонии на основе оборудования Cisco стало логичным продолжением развития IP-инфраструктуры. К системе предъявлялись такие требования, как управляемость, централизованная поддержка, снижение роли человеческого фактора.

Описание решения

Система состоит из двух серверов IP-телефонной станции Cisco CallManager, двух серверов универсальной голосовой почты Cisco Unity и одного сервера электронной почты Microsoft Exchange 2000 и обслуживает 400 IP-телефонов и 100 видеокамер. Для связи с подведомственными службой и агентствами используются технологии Multipoint GRE и NHRP совместно с сертифицированным средством построения VPN. В качестве средств для построения VPN используются продукты серии VpnNet (сертифицированное программное обеспечение).

Одним из преимуществ технологий Cisco является возможность интеграции с другими решениями на уровне базовых функций, использующих архитектуру Cisco AVVID, – в частности, интеграции с корпоративной IP-телефонией Cisco, интеграции с видеоконференциями Polycom. Расширенные возможности взаимодействия с решениями третьих фирм позволяют пользователям работать с различными видеотерминалами, поддерживающими распространенный стандарт H.323.



Управление сетевой инфраструктурой министерства осуществляется с помощью программного обеспечения Unicenter компании Computer Accosiate, управление IP-видеотелефонией Cisco реализуется за счет программного обеспечения Cisco Works+CallManager.

Установление видеотелефонного соединения осуществляется путем вызова абонента с IP-телефона. Для формирования видеопотока рабочие места абонентов оснащаются персональными компьютерами с установленным на них клиентским программным обеспечением Cisco VT Advantage и специально выпущенными USB-камерами. Решение обеспечивает высокое качество видеосвязи (до 30 кадров в секунду). Организация видеоконференции осуществляется так же, как и обычной аудиоконференции; для этого достаточно использовать стандартные и уже известные пользователям функции IP-телефона.

Результат

Этот проект стал первым внедрением решения такого масштаба в органах государственной власти. В результате реализации проекта с использованием современной программно-аппаратной платформы возросла эффективность коллективного взаимодействия сотрудников министерства.

«Внедрение новейших технологий в деятельность министерства существенно оптимизирует административные процессы, обеспечивает высокий уровень как внутриведомственного, так и межведомственного взаимодействия, тем самым существенно повышая эффективность функционирования исполнительной власти в целом, делая ее более открытой и прозрачной для общества».

Станислав Кузнецов,
директор Департамента управления делами
Министерства экономического развития и торговли
Российской Федерации

«Перед нами была поставлена задача оптимизировать ведомственное и межведомственное взаимодействие. Мы предложили использовать самые современные решения компании Cisco и нашли понимание в лице руководителей министерства. Внедрение видеотелефонии Cisco продолжает логику совершенствования информационных систем министерства».

Сергей Охотин,
Генеральный директор
компании «Тауэр – Сети и Технологии»

Развертыванием, настройкой и обслуживанием системы занималась компания «Тауэр – Сети и Технологии», имеющая большой опыт реализации ИКТ-проектов в органах государственной власти и доказавшая свою компетентность в вопросах построения телекоммуникационной инфраструктуры.

Справка о Министерстве экономического развития и торговли РФ

Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере экономического развития, внешнеэкономиче-

ской деятельности, торговли, таможенного дела, тарифов субъектов естественных монополий, управления федеральным имуществом, несостоятельности (банкротства) организаций, управления государственным материальным резервом, кадастра объектов недвижимости, предпринимательства и малого бизнеса.

Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы.

Информация о компании Cisco

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) – мировой лидер в области сетевых технологий для Интернет. В 2004 году компания отметила двадцатилетие своей деятельности, неотъемлемыми атрибутами которой являются техническое новаторство, передовые позиции в отрасли и социальная ответственность. Информацию о решениях, технологиях и деятельности компании Вы можете найти на www.cisco.ru и www.cisco.com.

Названия *Cisco* и *Cisco Systems*, а также логотип *Cisco Systems* являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco Systems, Inc. и/или ее филиалов в США и некоторых других странах. Все остальные товарные знаки, упоминаемые в настоящем документе, являются собственностью их владельцев. Использование слова «партнер» в документе не подразумевает партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компании. Этот документ является открытой информацией Cisco.

Информация о компании «Тауэр – Сети и Технологии»

Группа компаний «Тауэр» образована в 1993 году. Сегодня компания «Тауэр» представляет собой холдинг, постоянно расширяющий свою компетенцию в различных направлениях IT-индустрии.

Основные направления деятельности группы компаний «Тауэр»:

- системная интеграция и консалтинг в области информационных технологий, проектирование информационных систем всех уровней;
- поставка широкого спектра компьютерного, сетевого, телекоммуникационного, инженерного оборудования и программного обеспечения (ПО);
- сетевая интеграция и создание инженерно-технической инфраструктуры, систем связи и систем бесперебойного электропитания, монтаж структурированных кабельных систем. Работы по созданию инженерных систем «Интеллектуального здания»;
- разработка программного обеспечения, в том числе интернет-порталов;
- внедрение систем ERP и систем электронного документооборота;
- создание информационно-вычислительных комплексов, включая пусконаладку и техническое обслуживание;
- внедрение систем IP-телефонии и видеоконференцсвязи;
- внедрение систем управления и защиты информации;
- специализированные комплексные решения для органов государственной власти.



Cisco Systems
Россия, 115054 МОСКВА
бизнес центр «Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (095) 961 14 10
Факс: +7 (095) 961 14 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099 Алматы
бизнес центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004 Киев
бизнес центр «Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44, этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
Internet: www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the
Cisco Connection Online Web site at <http://www.cisco.com>.
[//www.cisco.ru](http://www.cisco.ru).

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Canada • Chile • China (PRC) • Colombia • Costa Rica • Czech Republic • Denmark
England • Finland • France • Germany • Greece • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxemburg • Malaysia
Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore
South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan, ROC • Thailand • Turkey • United Arab Emirates • United States • Venezuela

Copyright © 2005 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco IOS is the trademark; and Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. in the U.S. and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document are the property of their respective owners.