

## ПОСТРОЕНИЕ ЕДИНОЙ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ IP-ТЕЛЕФОНИИ ДЛЯ КОМПАНИИ «ДАЛЬСВЯЗЬ»

### КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

#### СПРАВКА О КОМПАНИИ

- ❑ ОАО «Дальсвязь» – крупнейшая телекоммуникационная компания в Дальневосточном федеральном округе. Компания является безусловным лидером на рынке телекоммуникационных услуг и предоставляет услуги местной, междугородней, международной связи, а также услуги сотовой и пейджинговой связи

#### БИЗНЕС-ЦЕЛИ

- ❑ Снижение затрат на междугородние переговоры
- ❑ Отказ от затрат на построение отдельной телефонной системы в удаленном офисе
- ❑ Сокращение эксплуатационных расходов

#### РЕАЛИЗАЦИЯ

- ❑ Построение единой корпоративной IP-телефонии, объединившей центральный и региональные офисы компании с сохранением всего объема дополнительных сервисов. Беспроводные точки доступа обеспечили дополнительную мобильность сотрудников

IP-телефонии содержит серверы обработки вызовов, серверы приложений IP-телефонии, голосовые шлюзы для сопряжения с ТФОП; в удаленном офисе модуль IP-телефонии содержит только голосовой шлюз для сопряжения с ТФОП с функцией резервирования серверов обработки вызовов на случай неисправности

**«Простота построения распределенных телефонных систем благодаря гибкой архитектуре Cisco AVVID позволила виртуально объединить офисы в городах Владивосток и Москва, разделенных расстоянием более 9000 километров. При этом сотрудникам удаленного офиса доступны все сервисы, так же как и сотрудникам центрального офиса»**

Павел Дмитриевич Богацкий,  
начальник отдела развития  
информационных технологий ОАО «Дальсвязь»

**Внедрение единой корпоративной IP-телефонии существенно повысило эффективность работы компании «Дальсвязь» путем объединения центрального и региональных офисов компании.**

#### Краткое описание проекта

Создание единой корпоративной системы IP-телефонии в ОАО «Дальсвязь» было продиктовано стремлением предоставить сотрудникам компании многофункциональный инструмент, обеспечивающий более эффективное взаимодействие всех структурных подразделений компании.

Основой для развертывания корпоративной системы IP-телефонии послужила новая мультисервисная сеть передачи данных, также реализованная на оборудовании Cisco.

#### Описание решения

В проекте использованы высокопроизводительные коммутаторы Cisco Catalyst серий 3550 и 3750, которые предоставляют надежную среду для интегрированной передачи данных и голосового трафика с обеспечением качества обслуживания QoS (Quality of Service). Точки беспроводного доступа Cisco Aironet серии 1200 предоставляют тесную интеграцию инфраструктуры Wi-Fi с компьютерной сетью, благодаря чему обеспечивается мобильность сотрудников компании.

Система корпоративной IP-телефонии построена на базе архитектуры Cisco AVVID, основу которой составляют серверы обработки вызовов под управлением ПО Cisco CallManager.

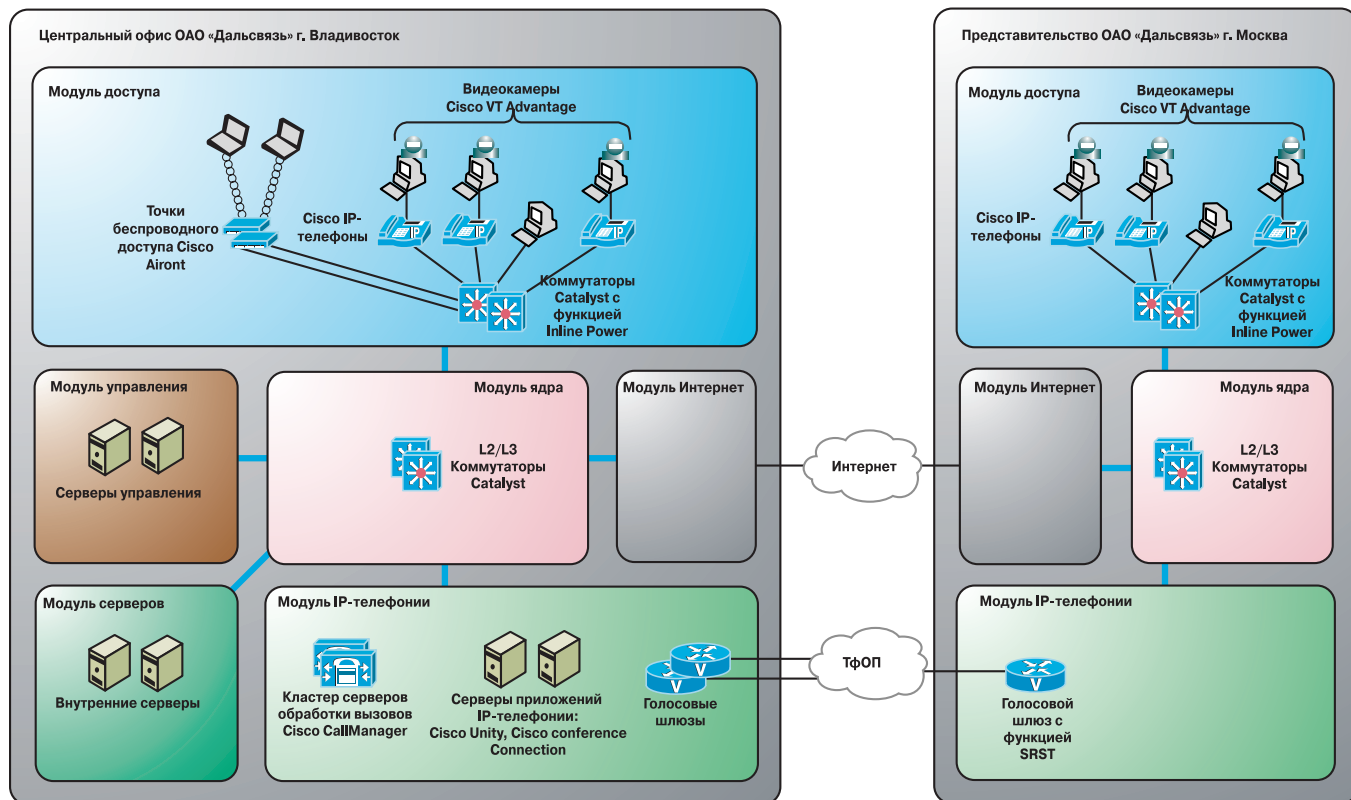
Построение модуля IP-телефонии в центральном и удаленном офисах имеет следующие различия: в центральном офисе модуль IP-телефонии содержит серверы обработки вызовов, серверы приложений IP-телефонии, голосовые шлюзы для сопряжения с ТФОП; в удаленном офисе модуль IP-телефонии содержит только голосовой шлюз для сопряжения с ТФОП с функцией резервирования серверов обработки вызовов на случай неисправности WAN-канала связи с центральным офисом.



Таким образом, благодаря концентрации всех интеллектуальных ресурсов в центральном офисе система корпоративной IP-телефонии позволяет обеспечить значительное снижение расходов на построение распределенной корпоративной телефонной сети, а также снижение расходов на эксплуатацию системы в целом.

Проект по созданию единой корпоративной системы IP-телефонии для ОАО «Дальсвязь» предполагает дальнейшее развитие и расширение.

В ближайших планах ОАО «Дальсвязь» – расширение IP-телефонии на другие филиалы компании, а также внедрение IP-видеотелефонии с использованием Cisco VT Advantage – для массового внедрения, видеотерминалов Tandberg – для VIP и конференц-залов, Cisco IP/VC серии 3500 – в качестве оборудования для видеоконференцсвязи. При этом инициализация видеовызова ничем не будет отличаться от обычного телефонного вызова, а организация видеоконференцсвязи будет проводиться с такой же легкостью, как и обычная аудиоконференция.



Структурная схема построения КСПИ и корпоративной системы IP-телефонии

## Результаты

Решение по созданию единой корпоративной системы IP-телефонии, реализованное INLINE Technologies для ОАО «Дальсвязь», позволило получить существенные преимущества для компании, в том числе: прямые московские номера в центральном офисе г. Владивостока; прямые владивостокские номера в представительстве компании в г. Москве; снижение затрат на междугородние переговоры и построение КС; отказ от затрат на построение отдельной телефонной системы в удаленном офисе (поскольку все IP-телефоны управляются кластером серверов обработки вызовов центрального офиса); сокращение эксплуатационных расходов (поскольку отсутствует необходимость содержать обслуживающий персонал в удаленном офисе); простое и удобное использование телефонных сервисов и сервисов приложений IP-телефонии.

Кроме того, единая корпоративная система IP-телефонии предоставляет абонентам ряд дополнительных сервисов:

- Интеграция системы универсальной голосовой почты Cisco Unity с корпоративной почтовой системой Lotus Domino.
- За счет приложений Cisco CallManager Attendant Console и Cisco CallManager AutoAttendant, которые входят в поставку Cisco CallManager, осуществляется эффективное управление потоком входящих вызовов.
- Такие XML-приложения, как «Корпоративный каталог», «Персональная адресная книга», «Персональный ускоренный набор», а также возможность получать информацию обо всех пропущенных, выполненных и принятых вызовах позволяют повысить не только эффективность коммуникаций сотрудников внутри компании, но и эффективность взаимодействия с клиентами.

## Справка о компании

**ОАО «Дальсвязь»** – крупнейшая телекоммуникационная компания в Дальневосточном федеральном округе. Компания является безусловным лидером на рынке телекоммуникационных услуг и предоставляет услуги местной, междугородней, международной связи, а также услуги сотовой и пейджинговой связи, услуги документальной связи, услуги по передаче данных и телематических служб, проводного вещания.

## Информация о компании Cisco

**Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO)** – мировой лидер в области сетевых технологий для Интернет. Компания Cisco имеет свыше 430 офисов продаж и технической поддержки клиентов в 60 странах. Чистый объем продаж компании в 2003 году со-

ставил \$18,9 млрд. В первом квартале 2004 финансового года доход компании составил \$ 5,1 млрд. По состоянию на конец первого квартала 2004 года (с 25 октября 2003 года) в компании работает свыше 34 237 сотрудников во всем мире.

Информацию о решениях, технологиях и деятельности компании Вы можете найти на [www.cisco.com/](http://www.cisco.com/) [www.cisco.ru](http://www.cisco.ru).

## **Информация о компании INLINE Technologies**

Компания INLINE Technologies – российский системный интегратор, один из лидеров рынка информационных технологий.

Специализация компании – ИТ- и бизнес-консалтинг; создание, интеграция и внедрение информационных систем; проектирование, поставка, монтаж и сервисное обслуживание ИТ-инфраструктуры, сетей и систем связи.

Работа компании направлена на повышение эффективности деятельности заказчиков посредством внедрения информационных технологий.

Контактная информация:

119331, г. Москва, пр-т Вернадского, 29, офис 1104

Телефон: (095) 721-3505

Факс: (095) 131-4529

[www.in-line.ru](http://www.in-line.ru)



Cisco Systems  
Россия, 115054 МОСКВА  
бизнес центр «Риверсайд Тауерс»  
Космодамианская наб., 52  
стр. 1, этаж 4  
Тел.: +7 (095) 961 14 10  
Факс: +7 (095) 961 14 60  
Internet: [www.cisco.ru](http://www.cisco.ru)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems  
Казахстан, 480099 Алматы  
бизнес центр «Самал 2»  
Ул. О. Жолдасбекова, 97  
блок А2, этаж 14  
Тел.: +7 (3272) 58 46 58  
Факс: +7 (3272) 58 46 60  
Internet: [www.cisco.ru](http://www.cisco.ru)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems  
Украина, 252004 Киев  
бизнес центр «Горайзон Тауерс»  
Ул. Шовковична, 42-44, этаж 9  
Тел.: +7 (38044) 490 36 00  
Факс: +7 (38044) 490 56 66  
Internet: [www.cisco.ua](http://www.cisco.ua)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the  
**Cisco Connection Online Web site at <http://www.cisco.com>.**  
**[//www.cisco.ru](http://www.cisco.ru).**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Canada • Chile • China (PRC) • Colombia • Costa Rica • Czech Republic • Denmark  
England • Finland • France • Germany • Greece • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxemburg • Malaysia  
Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore  
South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan, ROC • Thailand • Turkey • United Arab Emirates • United States • Venezuela

Copyright © 2005 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco IOS is the trademark; and Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. in the U.S. and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document are the property of their respective owners.