



Sectorul public depune eforturi în vederea punerii în practică a viziunii Web 2.0

Un studiu Cisco arată că organizațiile din sectorul public consideră inovațiile tehnologice drept o prioritate principală

Organizațiile din sectorul public și-au stabilit ca prioritate principală inovarea tehnologică, încercând să țină pasul cu utilizarea tot mai sporită de către cetățeni a serviciilor online interactive. Cisco® a anunțat astăzi că 35% dintre cei 84 de oficiali din administrație intervievați - din 17 țări - au considerat ca prioritate principală „sporirea capacității organizației de a inova”.

Studiul, efectuat anul trecut la Cisco Public Sector Summit (Stockholm), arată că oficialii din administrația publică, departe de a fi niște simpli burocrati, sunt dispuși să implementeze așa-numita generație ‘Web 2.0’ de servicii bazate pe Web, care se așteaptă să transforme radical societatea și comerțul. Studiul mai arată că principalul cauză care împiedică transformarea organizațiilor din sectorul public nu este lipsa de ambiție, ci lipsa de angajați cu adevărat profesioniști, fapt considerat de 23 de respondenți ca fiind ‘un obstacol real în calea schimbării’. În afară de inovare, principalele aspecte care îi preocupă pe oficialii din administrație sunt sporirea disponibilității și gradului de adoptare a serviciilor online (citată ca ‘prioritate principală’ de 29% dintre cei intervievați), restructurarea proceselor pentru sporirea productivității personalului (27%) și sporirea capacității organizațiilor de a colabora (26%). Alte probleme care împiedică transformarea sunt incertitudinea politică sau aversiunea față de schimbare (un obstacol citat de 16% dintre respondenți), blocarea schimbării de către membrii conducerilor organizațiilor pentru protejarea unor componente organizaționale de interes propriu (16%) și lipsa fondurilor pentru finanțarea proiectelor – chiar și acolo unde investițiile sunt amortizabile în doi ani (14%).

Serviciile partajate, unde resursele sunt împărțite la nivelul mai multor departamente în vederea eliberării bugetelor care urmează să fie investite în aplicații cu impact direct asupra cetățenilor, sunt adoptate în prezent de 73% dintre organizații în sectoare precum cel financiar și cel de aprovizionare. 84% dintre organizații introduc serviciile partajate în serviciile și în infrastructurile IT, iar 73% – în servicii de interacțiune directă cu clienții. Însă un aspect îngrijorător relevat de studiu este faptul că unii membri ai consiliilor de administrație nu cunosc încă avantajele abordării bazate pe servicii partajate. 6% dintre aceștia au susținut că ‘explorarea potențialului partajării serviciilor sau externalizarea lor’ nu constituie o prioritate.

„Studiul arată că organizațiile din sectorul public din lumea întreagă sunt dornice să adopte soluții inovatoare pentru furnizarea de servicii centrate pe clienți, însă sunt împiedicate de factori precum lipsa de personal competent și finanțarea insuficientă. Serviciile partajate pot ajuta la soluționarea acestei probleme prin deblocarea unor bugete substanțiale, dedicate în prezent dublării eforturilor. Este îmbucurător să constatăm că numeroase departamente încep să partajeze resursele. Acele organizații care nu stabilesc partajarea serviciilor ca prioritate riscă să piardă teren în cursa oferirii celor mai bune servicii pentru cetățeni.” (Yvon Le Roux, Vice-President of the Public Sector for Cisco in Europe and Emerging Markets)

Respondenții acestui studiu, care prefigurează un studiu mai amănunțit pe care Cisco îl va sponsoriza anul acesta, provin dintr-o diversitate de țări, precum Thailanda, Belgia, Canada și Rusia.

„Atât administrațiile locale și cele regionale, cât și agențiile de stat consideră că serviciile cu interacțiune directă constituie un domeniu critic, unde implementează sau planifică să implementeze în scurt timp servicii partajate. Învățământul este singurul sector care evidențiază că serviciile și infrastructura IT reprezintă zona unde implementarea serviciilor partajate se realizează cel mai rapid. Sectoarele sănătății și administrației centrale consideră ca esențiale serviciile indirecte.” (Le Roux)

Despre Cisco

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) este liderul mondial în comunicațiile Internet. Știrile și informațiile Cisco sunt disponibile la adresa Web <http://www.cisco.com>. Pentru știri de ultimă oră, accesați pagina Web de la adresa <http://newsroom.cisco.com>.

###

Cisco, Cisco Systems și sigla Cisco Systems sunt mărci înregistrate ale Cisco Systems, Inc. și/sau ale societăților afiliate din Statele Unite și din alte câteva țări. Toate celelalte mărci menționate în acest document sunt proprietatea firmelor respective.