



COMUNICAT DE PRESĂ

Cisco își sporește implicarea în domeniul IMM-urilor

Sistemul inovator de comunicații pentru companii mici și noua certificare cu focus pe IMM abordează cerințele specifice ale clienților și ale partenerilor

Marcând următoarea evoluție majoră în strategia pentru întreprinderi mici și mijlocii (IMM), Cisco a lansat mai multe soluții perfecționate care facilitează maximizarea eficienței comerciale și îmbunătățirea colaborării dintre clienți și angajați, asigurând în același timp partenerilor Cisco resurse suplimentare pentru stimularea dezvoltării acestora. Perfecționările includ sistemul Cisco Smart Business Communications pentru companii mici și Select Certification, o certificare de tip „debutant” pentru partenerii din canalul de vânzări implicați pe piața IMM-urilor.

„Succesul Cisco se bazează pe cerințele clienților și ale partenerilor de a fructifica oportunitățile generate de tendințele de pe piață. Acum trei ani, aceștia ne-au cerut să transformăm strategia privind IMM-urile pentru a putea optimiza abordarea cerințelor lor specializate. Având în vedere că depunem toate eforturile pentru a ridica ștacheta în ceea ce privește investițiile și ofertele pentru IMM-uri, considerăm că deținem o poziție unică, care ne permite să asigurăm experiența de comunicații totale necesară acestui segment de companii,” a declarat John Chambers, Președinte și CEO, Cisco.

Sistemul Smart Business Communications se bazează pe poziția actuală de lider a companiei Cisco pe piața IMM-urilor. Partenerii care urmăresc să-și sporească profitabilitatea, să-și mențină avantajele concurențiale și să-și îmbunătățească relațiile cu clienții pot beneficia de instrumentele de administrare ale sistemului pentru simplificarea structurării, configurării și monitorizării rețelelor clienților, obținând astfel oportunități de oferire a unor servicii noi, generatoare de venituri semnificative.

Un tip nou de comunicații pentru companiile mici

Sistemul simplu, complet și foarte securizat Smart Business Communications facilitează accesarea de oriunde și oricând a informațiilor vitale și asigură metode eficiente de comunicare cu clienții și cu angajații, contribuind astfel la îmbunătățirea serviciilor și la flexibilizarea activităților comerciale. Sistemul utilizează noi produse hardware, aplicații de comunicații unificate integrate și instrumente de administrare ale sistemelor proiectate să se completeze reciproc și să asigure „elemente constructive” de comunicații pentru companiile mici. Sistemul include următoarele produse noi:

Cisco Unified Communications 500. Funcționează cu Cisco Unified Communications Manager Express și Cisco Unity Express. Această platformă poate utiliza gama de telefoane Cisco Unified IP și include telefoane software Cisco IP Communicator, conectivitate la Internet cu protecție prin firewall, rețele VPN și acces LAN wireless pentru comunicații fiabile și cu grad sporit de securizare. Combinat cu suportul opțional pentru aplicații desktop, Cisco Unified Communications 500 permite eficientizarea colaborării prin utilizarea unor capabilități simple, însă puternice, precum mesageria instantanee, accesul la numere telefonice individuale și controlul desktop pentru toate apelurile și mesajele, care, împreună, contribuie la îmbogățirea experienței comunicațiilor totale.

Cisco Catalyst® Express 520. Acest switch Power over Ethernet (PoE) extinde cu ușurință capacitatea telefoanelor Cisco Unified IP și a punctelor de acces LAN wireless ale sistemului Smart Business Communications, asigurând rețele LAN optimizate pentru acces foarte securizat la informații și la aplicații colaborative.

Soluția Cisco Mobility Express: Cisco 521 Wireless Express Access Point și Cisco 526 Wireless Express Mobility Controller. Aceste componente-cheie adiționale ale sistemului Smart Business Communications

crează rețele wireless care optimizează dinamic acoperirea radio și facilitează furnizarea de servicii de tipul „oriunde și oricând”.

Cisco Configuration Assistant. Este unul dintre instrumentele puternice pentru administrarea sistemelor ale sistemului Smart Business Communications. Acest instrument utilizează tehnologia încorporată Cisco Smart Assist pentru asigurarea de funcționalități plug-and-play pentru sistem, reducând durata de configurare și optimizând setările de rețea. Beneficiind de o interfață utilizator grafică ușor de utilizat, acest instrument facilitează configurarea telefoniei, a mesageriei, a switching-ului, a rețelelor LAN wireless, a protecției prin firewall și a serviciilor de securitate, permițând partenerilor și clienților să structureze rapid rețelele pentru companii mici.

Cisco Monitor Director. Este un instrument de administrare centralizat pentru soluții proactive care permite partenerilor de canal Cisco să ofere servicii continue și multiclient de administrare externă a rețelelor. Acest instrument are facilități de comunicare cu

Cisco Monitor Manager. Se instalează în clădirile clientului pentru monitorizarea complexă, avertizarea și raportarea în timp real a problemelor funcționale, ajutând la remedierea la distanță a acestor probleme.

Combinarea acestor instrumente de administrare permite partenerilor de canal Cisco să devină consilieri tehnici de încredere pentru clienții lor.

Sistemul Cisco Smart Business Communications se integrează cu aplicațiile desktop existente (gestionarea agendelor de lucru, e-mail, gestionarea relațiilor cu clienții (CRM), procedurile de reluare la apariția unor erori (ERP), contribuind astfel la îmbunătățirea serviciilor oferite clienților și la flexibilizarea activităților comerciale – elemente esențiale pentru diferențierea concurențială a IMM-urilor. IPcelerate, un partener de dezvoltare de tehnologii Cisco din Dallas este prima companie care oferă aplicații particularizate de sporire a productivității pentru sistemul Smart Business Communications.

Soluțiile IPsmartsuite™ dezvoltate de IPcelerate furnizează o suită integrată de aplicații rentabile și rapide pentru sporirea productivității în domenii precum sănătatea, serviciile juridice, comerțul cu amănuntul și producția industrială. Aplicațiile particularizate ajută clienții să beneficieze de capacități precum monitorizarea timpului, a activităților și a personalului, gestionarea întâlnirilor cu clienții și administrarea profilurilor de utilizatori.

Cisco Channel Partner Program: Select Certification și SMB Specialization

În afara anunțării ultimei certificări noi din ultimii 10 ani, Cisco lansează primul său program de specializare pe segmente de piață — SMP Specialization (Specializare IMM). Această specializare îmbunătățită va accelera dezvoltarea și stimularea diferențierii în canalele de distribuție, asigurând instrumentele, instruirea și stimulentele necesare satisfacerii cerințelor actualilor parteneri specializați în domeniul IMM-urilor.

Select Certification este un punct de intrare în binecunoscutul Cisco Channel Partner Program. Partenerii se califică pentru Select Certification dacă satisfac cerințele de instruire și de examinare ale noii SMB Specialization, care are drept scop dezvoltarea abilităților tehnice și de vânzări necesare furnizării de soluții integrate de rețea în piața IMM-urilor. Printre avantajele oferite de Select Certification se numără următoarele: utilizarea mărcii Cisco Certified pentru validarea competenței în domeniul IMM-urilor; accesul la fonduri de dezvoltare care să ajute partenerii să genereze cereri, să obțină echipamente și instruire pentru demonstrații; accesul la noul SMP OIP (Opportunity Incentive Program), care recompensează partenerii cu evoluții comerciale incrementale și sigure; instruire comercială/tehnică specializată și completă pentru domeniul IMM-urilor și listare în Cisco Partner Locator.

Pentru mai multe informații despre sistemul Cisco Smart Business Communications, accesați pagina Web de la adresa <http://www.cisco.com/go/sbcs>.

Despre Cisco Systems

Cisco, (NASDAQ: CSCO) este liderul mondial în comunicațiile Internet care transformă modul de conectare, de comunicare și de colaborare interpersonală. Informații despre Cisco se găsesc la adresa Web <http://www.cisco.com>. Pentru știri de ultimă oră, accesați site-ul Web de la adresa <http://newsroom.cisco.com>.

#

Cisco, sigla Cisco, Cisco Systems, sigla Cisco Systems sunt mărci înregistrate ale Cisco Systems, Inc. și/sau ale societăților afiliate din SUA și din alte câteva țări. Toate celelalte mărci menționate în acest document sunt proprietatea firmelor respective. Utilizarea termenului de partener nu implică o relație de parteneriat între Cisco și oricare altă companie. Acest document face parte din Informațiile Publice Cisco.