



COMUNICAT DE PRESA

Cisco furnizează soluții noi de comunicații unificate pentru îmbunătățirea și personalizarea colaborării

Cisco a anunțat recent lansarea unor produse și aplicații noi care vor permite organizațiilor să utilizeze rețelele proprii ca platforme pentru eficientizarea și personalizarea colaborării comerciale. Cisco Unified Communications System 6.0 este un sistem complex pentru comunicații de voce, video și de date. Această versiune nouă conține capacități care vor îmbunătăți în mod semnificativ productivitatea angajaților mobili și vor asigura comunicații unificate rentabile pentru întreprinderile mici și mijlocii. De asemenea, acest sistem conține funcționalități noi de colaborare și permite integrarea terțelor aplicații la nivelul întregului portofoliu. Sistemul integrează dispozitive cablate, wireless și mobile în vederea creării unei soluții securizate pentru întreaga organizație, indiferent de locațiile angajaților.

„Studiul de rentabilitate pentru centrele de comunicații unificate este centrat pe îmbunătățirea productivității angajaților, pe sporirea opțiunilor colaborative și pe reducerea costurilor de întreținere pentru aplicațiile și infrastructurile de comunicații,” a spus Abner Germanow, Director of Enterprise Networking Research, IDC.

Evoluția de la comunicațiile IP la comunicațiile unificate

Angajații, partenerii de afaceri și clienții comunică prin intermediul unei combinații infinite de instrumente de telefonie, de mesagerie vocală, de e-mail, de transmisii prin fax, de aplicații-client mobile și de conferințe multimedia. Cu toate acestea, în absența comunicațiilor unificate, aceste instrumente se utilizează frecvent într-o manieră relativ ineficientă, rezultatul fiind o supraîncărcare a canalelor informaționale și o gestionare defectuoasă a comunicațiilor, având drept efecte încetinirea proceselor și reducerea productivității.

„Ca predecesoare ale comunicațiilor unificate, soluțiile de telefonie IP și de comunicații IP și-au dovedit deja capacitatea de a soluționa astfel de probleme, permițând organizațiilor să dinamizeze procesele comerciale și să diminueze costurile operaționale. În cursul ultimilor ani, numeroase companiile au putut verifica practic avantajele pe care le poate genera integrarea comunicațiilor de voce, de date și video într-o infrastructură IP comună. Acest tip de comunicații au evoluat spre soluții de comunicații unificate, care pot genera avantaje încă și mai mari. Aplicațiile bazate pe comunicații unificate se integrează în rețelele IP. Acestea pot ajuta organizațiile să optimizeze integrarea comunicațiilor cu procesele comerciale și să faciliteze direcționarea rapidă a informațiilor către destinatari prin mediile cele mai adecvate,” a declarat Bogdan Constantinescu, General Manager, Cisco Romania.

Prin intermediul comunicațiilor unificate, companiile pot colabora în timp real, utilizând aplicații avansate pentru videoconferințe, pentru comunicații de voce și Web integrate, pentru telefonie IP mobilă, pentru mesagerie vocală etc. – toate accesibile prin intermediul unei interfețe integrate și ușor de utilizat.

Din anul 1999, când a intrat pe piața comunicațiilor comerciale, compania Cisco a livrat peste 11 milioane de telefoane IP, iar în prezent continuă să livreze trimestrial 1 milion de astfel de telefoane. Compania are în întreaga lume peste 48.000 de utilizatori de comunicații unificate Cisco, iar peste 70% dintre companiile listate în Fortune 500 utilizează astfel de soluții.

Cisco Unified Communications System 6.0

Cisco Unified Communications System 6.0 (UCS 6.0) este un set de produse de comunicații pentru companii mici, medii și mari. Acest sistem face parte dintr-o soluție integrată care include infrastructura de rețea, securitatea, mobilitatea, administrarea rețelei și servicii pe întreg ciclul de viață al soluției. Principalele produse și caracteristici noi din UCS 6.0 sunt prezentate în cele ce urmează.

Mobilitate

- **Cisco Unified Mobile Communicator** este o aplicație ușor de utilizat pentru dispozitivele mobile care facilitează sporirea eficienței comunicațiilor angajaților mobili. Acest software extinde aplicațiile și serviciile de comunicații ale companiei la telefoanele mobile și la telefoanele inteligente. Utilizarea aplicației Cisco Unified Mobile Communicator oferă următoarele facilități pentru angajați:
 - Accesarea informațiilor actualizate din directoarele personale și ale companiei.
 - Vizualizarea disponibilității colegilor.
 - Trimiterea de mesaje de text securizate (chiar și persoanelor care nu sunt pe moment disponibile).
 - Vizualizarea unei liste de mesaje de voce pe ecranul unui dispozitiv mobil și selectarea unui mesaj în vederea redării.
 - Conferințe și comunicații interactive prin integrarea cu soluția Cisco Unified MeetingPlace.
 - Accesarea istoricelor apelurilor recente de pe dispozitivele mobile (chiar dacă unele apeluri s-au făcut inițial utilizând telefonul de la birou).

Cisco Unified Mobile Communicator funcționează pe diverse dispozitive GSM și sisteme de operare mobile.

- Telefonul IP **Cisco Unified Wireless 7921G** îmbunătățește comunicațiile de tipul „Voice over Wireless LAN” și se conformează standardelor 802.11 a/b/g. Fiind unul dintre primele telefoane IP care se conformează standardului 802.11 „a”, acesta oferă taste dedicate pentru anularea sunetului, volum și aplicații precum „push to talk”, precum și stație de andocare/încărcare cu telefon cu difuzor încorporat. Acest telefon încorporează Cisco Compatible Extensions (CCX) versiunea 4, care asigură capabilitățile QoS necesare asigurării unor experiențe de comunicare de înaltă calitate.

Întreprinderi mici și mijlocii (IMM)

- **Cisco Unified Communications Manager Business Edition** combină aplicații-cheie de comunicații unificate pentru companii medii (100-500 de angajați) pe o platformă hardware unică (de tipul „1 rack-unit-high”) cu implementare și administrare obișnuită. Această soluție asigură un pachet complet de funcții de comunicații de voce și video, de mobilitate și de mesagerie:
 - capabilități de telefonie audio și video cu Cisco Unified Communications Manager 6.0 (anterior Cisco Unified CallManager)
 - mesagerie integrată cu Cisco Unity® Connection 2.0
 - capabilități de număr de interior unic cu Cisco Unified Mobility (anterior Cisco Unified MobilityManager)
 - set comun de administrare de sistem și de instrumente de service

Cisco Unified Communications Manager Business Edition este o soluție rentabilă care elimină necesitatea mai multor servere hardware pentru executarea aplicațiilor individuale. De asemenea, această soluție simplifică instalarea, asistența tehnică și administrarea sistemului, contribuind astfel la reducerea costurilor totale.

Colaborare

- Noua versiune a soluției Cisco Unified Personal Communicator 1.2 oferă mesagerie instantanee între PC-uri și telefoane IP. De asemenea, a fost introdusă o bară de instrumente Microsoft Outlook care permite utilizatorilor să trimită mesaje instantanee din listele de contacte sau e-mail-urile Outlook. În plus, utilizatorii soluției Cisco Unified Personal Communicator 1.2 pot afișa acum informații de disponibilitate bazate pe

calendare Outlook Exchange. De asemenea, este inclusă și asistență pentru Cisco Unified MeetingPlace 6.0 for Web Conferencing și mesageria de voce Cisco Unity (suplimentar față de asistența existentă pentru Cisco Unity Connection și Cisco Unified MeetingPlace Express).

- Capabilitățile de conferințe Web bazate pe Flash din **Cisco Unified MeetingPlace 6.0** asigură o experiență de comunicare îmbunătățită prin oferirea de asistență optimizată pentru aplicații, precum și prin utilizarea unei soluții unice și a unui mediu unic pentru conferințe de voce, video și Web simple și eficiente. Noua funcționalitate a sistemului Cisco Unified MeetingPlace 6.0 asigură autoscalabilitatea ferestrelor partajate, animații în prezentări, șabloane de întruniri (colaborare, prezentări sau seminarii Web) și funcții suplimentare pentru interactivitate (discuții, întrebări și răspunsuri cu moderatori și monitorizări).

Cisco Unified Communications System 6.0 ajută companiile să exceleze în actuala lume dinamică, oferindu-le agilitatea necesară inovării continue și adaptării rapide. Utilizând rețeaua ca platformă pentru toate tipurile de comunicații – de voce, video, de date, de securitate și de mobilitate –, aceasta se transformă într-o „rețea umană”, unde afacerea evoluează alături de tine, securitatea este omniprezentă, iar informațiile sunt permanent disponibile – oricând și oriunde sunt necesare.

Pentru informații suplimentare despre familia de produse și aplicații Cisco Unified Communications, vizitați site-ul Web de la adresa: www.cisco.com/go/unified.

Despre Cisco Systems

Cisco, (NASDAQ: CSCO) este liderul mondial în comunicațiile Internet. Informații despre Cisco se găsesc la adresa Web <http://www.cisco.com>. Pentru știri de ultimă oră, accesați site-ul Web de la adresa <http://newsroom.cisco.com>.

Cisco, sigla Cisco și sigla Cisco Systems sunt mărci înregistrate ale Cisco Systems, Inc. și/sau ale societăților afiliate din SUA și din alte câteva țări. Toate celelalte mărci menționate în acest document sunt proprietatea firmelor respective. Utilizarea termenului de partener nu implică o relație de parteneriat între Cisco și oricare altă companie. Acest document face parte din Informațiile Publice Cisco.