



COMUNICAT DE PRESĂ

ÎNTRERINDERILE MICI ȘI MIJLOCI BENEFICIAZĂ DE OPTIMIZAREA SISTEMULUI DE COMUNICAȚII UNIFICATE DEZVOLTAT DE CISCO

Cisco a anunțat astăzi realizarea unor optimizări semnificative ale sistemului Cisco® Unified Communications (Comunicațiile Unificate Cisco) – suita de produse pentru comunicații de voce, de date și video, concepută în mod special pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM). Asigurând o personalizare superioară a interacțiunilor, elementele suplimentare ale sistemului contribuie la sporirea productivității IMM-urilor în condiții de rentabilitate, facilitând și accelerând comunicarea.

Sistemul Cisco Unified Communications permite angajaților să realizeze schimburi de informații prin e-mail, voce sau fax și utilizând o gamă variată de dispozitive de comunicații – atât fixe, cât și mobile. În condițiile în care IMM-urile se confruntă cu lipsa de resurse și de timp, optimizările noului sistem asigură o comunicare integrată îmbunătățită ceea ce îl face ușor de administrat, întreținut și de configurat. Sistemul optimizat Cisco Unified Communications poate contribui la eficientizarea proceselor comerciale, la sporirea reactivității la solicitările clienților și la minimizarea costurilor (dacă reprezintă o componentă a unui plan de dezvoltare IT pe termen lung). În plus, structura soluțiilor integrate în sistem asigură posibilitatea de extindere a acestuia odată cu dezvoltarea companiei.

Una dintre optimizările principale este Cisco Unified CallConnector. Acesta permite angajaților să arate disponibilitatea, locația și detaliile de contactare alternativă ale persoanelor care utilizează același sistem de calculatoare. De exemplu, dacă un angajat este plecat din birou, el are posibilitatea să-și modifice starea de disponibilitate în „offline” („neconectat”) și să comunice unde poate fi găsit, permițând astfel colegilor să-l contacteze rapid și cu ușurință. Această nouă optimizare nu sporește doar eficiența comunicațiilor și ajută utilizatorii să acceseze resursele corecte fără a necesita încercări succesive, ci creează și comunicații flexibile și personalizate pe care utilizatorii le pot controla cu ușurință.

Disponibil în două variante – „personal” și „server” – Cisco Unified CallConnector funcționează împreună cu Cisco CallManager Express și cu aplicațiile comerciale obișnuite, cum ar fi Microsoft Outlook și Internet Explorer. Această corelare funcțională permite angajaților să apeleze persoanele de contact dorite direct de la calculatoarele proprii; astfel, se elimină necesitatea introducerii manuale a numerelor în memoriile telefoanelor, se flexibilizează procesele comerciale și se minimizează costurile. De asemenea, în cazul apelurilor de intrare, sistemul afișează detaliile persoanelor de contact, permițând utilizatorilor să răspundă sau să redirecționeze aceste apeluri către destinația solicitată. Aceasta este o funcție suplimentară a componentei Quick Messaging – un tip de mesagerie instantanee pentru comunicații de scurtă durată între angajați.

În plus, Cisco lansează telefonul bazat pe comunicații IP unificate 7931G, care permite IMM-urilor să gestioneze apelurile de intrare într-o manieră simplă și eficientă. Telefonul ghidează operatorul telefonic la selectarea caracteristicilor și funcțiilor de apel adecvate, reducând astfel

timpul necesar pentru instruire și asigurând faptul că orice utilizator poate direcționa cu ușurință apelurile către destinațiile corecte, fără a necesita cunoștințe tehnice speciale.

Telefonul bazat pe comunicații IP unificate 7931G beneficiază acum și de un software specializat – Arc Express Attendant Console. Acest software este bazat pe calculator și asigură o modalitate simplă și rentabilă de a eficientiza serviciile oferite clienților apelanți. Sistemul permite operatorilor telefonici să caute angajații după nume sau prenume, după departament, după numărul telefonic de interior, după numărul permisului de conducere sau după alte criterii, asigurând direcționarea rapidă a apelurilor către persoanele solicitate.

„Suplimentând suita noastră de comunicații unificate cu aceste componente noi, continuăm să oferim IMM-urilor soluții de comunicații tot mai simple, mai inteligente și mai securizate, permițând acestui tip de companii să își sporească eficiența operațională, să minimizeze costurile și să-și sporească reactivitatea față de solicitările clienților. În prezent, IMM-urile abordează într-o manieră tot mai inteligentă investițiile tehnologice, fapt care asigură eficientizarea comunicațiilor și accesul instantaneu la informații. Aceste elemente contribuie la accelerarea proceselor decizionale și la optimizarea serviciilor oferite clienților, asigurând astfel sporirea competitivității.” (Edzard Overbeek, Vice President, Commercial, European Markets, Cisco Systems)

Toate elementele suplimentare prezentate sunt livrate de parteneri Cisco. Pentru a facilita furnizarea de către aceștia a unor soluții optime pentru cerințele clienților, Cisco a dezvoltat o suită de instrumente. Acestea ghidează partenerii în procesele de implementare și asigură flexibilitatea necesară creării unor soluții particularizate. În plus, aceste instrumente contribuie la reducerea timpului necesar instalării soluțiilor, permițând IMM-urilor să beneficieze rapid și simplu de avantajele generate de investițiile tehnologice.

Pentru mai multe informații despre Cisco Unified Communications System vizitați:

www.cisco.com/go/unified.

Despre Cisco

Cisco Systems (NASDAQ: CSCO) este liderul mondial în comunicațiile Internet. Știrile și informațiile Cisco sunt disponibile la adresa Web <http://www.cisco.com>. Pentru știri de ultimă oră, accesați pagina Web de la adresa <http://newsroom.cisco.com>. Echipamentele Cisco pentru zona europeană sunt furnizate de Cisco Systems International BV, o filială în proprietate exclusivă a Cisco Systems, Inc.

###

Cisco, Cisco Systems și sigla Cisco Systems sunt mărci înregistrate ale Cisco Systems, Inc. și/sau ale societăților afiliate din SUA și din alte câteva țări. Toate celelalte mărci menționate în acest document sunt proprietatea firmelor respective. Utilizarea termenului de partener nu implică o relație de parteneriat între Cisco și oricare altă companie. Acest document face parte din Informațiile Publice Cisco.