



COMUNICAT DE PRESĂ

Cisco prezintă noile soluții de teleprezență pentru conectarea mai multor locații și organizații pentru întruniri colaborative în timp real

Cisco demonstrează la CeBIT 2007 capabilitățile primei soluții securizate B2B, Multipoint TelePresence Meeting, în colaborare cu T-Systems, o companie afiliată la Deutsche Telekom

Cisco a anunțat în cadrul CeBIT 2007 un set de tehnologii noi care extind capabilitățile soluției de teleconferințe Cisco TelePresence pentru realizarea de întruniri virtuale simultane la nivelul mai multor locații, asigurând companiilor libertatea de a organiza întruniri cu clienții sau cu partenerii „dincolo” de firewall-ul companiei. De asemenea, Cisco prezintă o serie de soluții care vor crea un mediu mai colaborativ pentru teleconferințe, incluzând instrumente inovatoare de simplificare a partajării documentelor, a obiectelor și a imaginilor prin TelePresence și contactarea unui agent virtual pentru asistență.

Cisco a mai anunțat că Regus Group plc, furnizorul principal la nivel mondial de soluții inovatoare pentru activitățile de la locul de muncă, a ales tehnologia Cisco pentru furnizarea primului serviciu public de teleprezență (http://newsroom.cisco.com/dlls/2007/prod_031607b.html).

Mai multe locații

Una dintre etapele majore ale evoluției experienței Cisco TelePresence este posibilitatea conectării mai multor locații pe parcursul aceleiași întruniri virtuale. Noul switch multipunct Cisco TelePresence, care poate accepta până la 36 de locații fizice separate, permite companiilor să invite participanții și experții în conținut la masa virtuală printr-o simplă apăsare a unui buton – indiferent de locație. În funcție de preferințele utilizatorilor, participanții la întrunire care vorbesc se afișează fie la nivel de locație, fie pe ecrane separate.

Mai multe organizații

După anunțul făcut astăzi, Cisco extinde experiența de teleprezență dincolo de firewall-urile companiilor, permițând acestora să efectueze întruniri inter-companie prin intermediul tehnologiei Cisco Secure Business to Business TelePresence. De acum, în afară de organizarea de întruniri cu organizații, cu echipe de vânzări, cu membri ai consiliilor de administrație și cu alte grupuri, companiile vor putea organiza întruniri cu clienți și cu parteneri în condiții similare celor de la întâlnirile interne, reducând astfel timpul necesar pentru luarea deciziilor importante de afaceri și cheltuielile de deplasare pentru toți partenerii implicați.

Mai multe documente, aplicații și obiecte

Capacitatea de prezentare a produselor noi sau de partajare a prezentărilor într-un mediu de întrunire virtual constituie elementul-cheie al unei experiențe cu adevărat colaborative. Utilizând noua capabilitate Cisco Auto-Collaborate, participanții la întruniri pot partaja cu ușurință prin TelePresence fișiere, documente fizice și obiecte, utilizând instrumente colaborative precum camere de rezoluție mare pentru documente sau

conectând pur și simplu laptop-uri. Această inovație unică de la Cisco proiectează automat imagini de la dispozitivul cel mai recent conectat în toate sălile de întrunire fără a necesita nicio intervenție a utilizatorilor (plug-and-play complet).

Asistență pentru clienți la nivelul mai multor filiale

În plus, Cisco duce soluția TelePresence în mediul de tip centru de contact prin introducerea Cisco TelePresence Virtual Agent, o soluție nouă care integrează Cisco TelePresence 1000 monoecran cu Cisco Unified Contact Center Express.

Această soluție nouă permite „dispersarea” în timp real a personalului de vânzări sau tehnic pentru eficientizarea și sporirea productivității interacțiunilor cu clienții, profitându-se de capabilitățile avansate de programare a centrelor de apeluri. De acum, acești experți vor putea interacționa la cerere cu clienții la nivelul mai multor filiale aflate la distanță, eliminându-se necesitatea deplasării efective la locațiile respective.

Cisco a mai anunțat și sprijinirea terțelor soluții pentru videoconferințe bazate pe standardul H.323 pentru a se putea profita de investițiile existente concomitent cu implementarea soluției Cisco TelePresence.

Adoptarea soluției de către clienți

National Lambda Rail, Inc. instalează facilități multiple ale soluției Cisco TelePresence:

„Lucrând cu grupuri de cercetare din cadrul unor instituții academice de pe tot teritoriul Statelor Unite, ne-am dat seama că activitățile de cercetare pot fi sprijinite și îmbunătățite prin facilitarea unor discuții directe între echipele aflate în locații geografice depărtate. Sprijinim instituțiile membre și rețelele regionale să instaleze facilități Cisco TelePresence multiple pentru ca acestea să profite de întreaga acoperire a rețelei noastre în vederea sprijinirii acestui proces la nivelul comunității academice,” a declarat Tom West, President, National LambdaRail.

Servicii și parteneri

Recent, Cisco Services a lansat Cisco TelePresence Select Operate Service, care asigură clienților și partenerilor monitorizarea și administrarea la distanță a rețelelor proprii, a comunicațiilor unificate și a soluțiilor TelePresence. Unul dintre serviciile opționale oferite împreună cu Cisco TelePresence Select Operate Service este Cisco TelePresence Remote Assistance Service, care asigură asistență administrativă la distanță.

Partenerii Cisco TelePresence Authorized Technology Provider (ATP) sunt instruiți și autorizați să structureze, să instaleze și să ofere asistență pentru soluția Cisco TelePresence Meeting.

„Prezentăm la CeBIT 2007 o soluție globală extrem de inovatoare, susținând prima demonstrație publică pentru soluția Cisco Multipoint TelePresence. Profesionalismul în domeniul comunicațiilor IP globale și înțelegerea implementărilor bazate pe asigurarea calității serviciilor (QoS) ajută T-Systems să asigure asistență strategică pentru organizațiile care doresc să instaleze în întreaga lume instalări multisite ale soluției Cisco TelePresence,” a spus Ulrich Kemp, CEO, T-Systems, Cisco TelePresence ATP Program Partner.

Soluția Cisco TelePresence Meeting funcționează cel mai bine pe conexiuni de rețea TelePresence certificate de Cisco, care beneficiază de arhitectura Cisco Internet

Protocol Next-Generation Network și de tehnologii inovatoare – precum Cisco Carrier Routing System și seria Cisco XR 12000 – pentru furnizarea de soluții cu nivel maxim de scalabilitate și de securizare. Furnizorii de servicii de rețea Cisco TelePresence certificate asigură experiențe de comunicare naturale necesare pentru colaborarea globală. O serie de furnizori de servicii de comunicații cunoscuți la nivel mondial – printre care AT&T, BT, Deutsche Telekom, NTT și Verizon Business – au anunțat testări ale soluției Cisco TelePresence Meeting și au elaborat planuri de încorporare a soluției Cisco TelePresence în portofoliile lor de servicii.

„Aceste îmbunătățiri noi determină ca TelePresence să evolueze de la soluția de conectare a 4 sau 12 persoane la o gamă nouă de aplicații care pot ajuta la scalarea companiilor și a echipelor acestora. Această evoluție demonstrează faptul că Cisco continuă să „modeleze” domeniul comunicațiilor cu inovații unice, aplicabile în rețelele existente ale companiilor și ale furnizorilor de servicii fără necesitatea structurării unor rețele separate sau suprapuse. Datorită acestor caracteristici noi, Cisco este singurul producător care are competența și tehnologiile necesare implementării unor întruniri inter-companie de tip TelePresence caracterizate de simplitate și de securizare într-o abordare arhitecturală completă,” a adăugat Marthin De Beer, Senior Vice President, Emerging Markets Technology Group for Cisco.

Cisco TelePresence reprezintă singura soluție pentru întruniri virtuale din domeniul comunicațiilor, asigurând transferuri de imagini în mărime naturală de definiție înaltă 1080p, audio spațial și instrumente colaborative plug-and-play. Reducând cerințele de instruire la un nivel minim, Cisco a conceput o soluție la fel de simplă în utilizare precum un apel telefonic și cu facilități de programare la fel de simple precum organizarea unei întruniri în funcție de un calendar de grup.

Despre Cisco Systems

Cisco Systems (NASDAQ: CSCO) este liderul mondial în comunicațiile Internet care contribuie la transformarea conectării, comunicării și colaborării interpersonale. Informații despre Cisco se găsesc la adresa Web <http://www.cisco.com>. Pentru știri de ultimă oră, accesați site-ul Web de la adresa <http://newsroom.cisco.com>.

###

Cisco, sigla Cisco, Cisco Systems și sigla Cisco Systems sunt mărci înregistrate ale Cisco Systems, Inc. și/sau ale societăților afiliate din SUA și din alte câteva țări. Toate celelalte mărci menționate în acest document sunt proprietatea firmelor respective. Utilizarea termenului de partener nu implică o relație de parteneriat între Cisco și oricare altă companie. Acest document face parte din Informațiile Publice Cisco.