



COMUNICAT DE PRESĂ

Bank of America beneficiază deja de sporirea eficienței operaționale în urma instalării de către EDS a Sistemului de comunicații unificate Cisco

EDS instalează telefonul IP Cisco cu numărul 10.000.000 la o mare companie de servicii financiare. Tehnologia impulsionează transformarea companiei și asigură sporirea calității serviciilor furnizate clienților

Cisco a anunțat livrarea telefonului IP Cisco (Cisco Unified Internet Protocol (IP) Phone) cu numărul 10.000.000 la Bank of America – una dintre cele mai mari instituții financiare din lume. Bank of America, în colaborare cu partenerul său de integrare – EDS, a instalat acest telefon în cadrul unui proiect în curs care impulsionează transformarea instituției și inovarea serviciilor bancare comerciale.

Bank of America a demarat implementarea tehnologiei de telefonie IP Cisco în urmă cu doi ani, în cadrul unui parteneriat cu EDS de integrare de sisteme și de implementare de servicii noi. Proiectul a constituit punctul de plecare al unui program de migrare pe scară largă, având drept scop consolidarea rețelelor multiple existente într-o infrastructură unică pentru comunicații IP de voce, video și de date. De atunci, banca a instalat mii de telefoane Cisco Unified IP 7960G – majoritatea la nivelul centrelor de operațiuni bancare comerciale, al sucursalelor și al birourilor la distanță – integrându-le într-o arhitectură de rețea pentru servicii universale de comunicații de voce deserving întreaga organizație. Înlocuind dispozitivele PBX (Private Branch Exchange) cu o rețea unică de comunicații IP centralizate utilizând software-ul Cisco Unified CallManager și telefoane Cisco Unified IP, Bank of America și-a sporit eficiența operațională, și-a redus costurile aferente administrării și întreținerii sistemului de comunicații și a sporit calitatea serviciilor oferite clienților.

„Instalarea de către Bank of America a unei platforme unice de comunicații unificate constituie o componentă a unei strategii pe termen lung având drept scop reducerea costurilor și îmbunătățirea serviciilor oferite clienților. Beneficiind de profesionalismul firmei EDS în domeniul proiectării și integrării, precum și de tehnologia avansată de comunicații IP furnizată de compania Cisco Systems, continuăm în prezent implementarea etapizată a unei arhitecturi de comunicații unificate care asigură avantaje comerciale reale. Activitățile noastre în rețea au devenit mai flexibile, iar capabilitățile de furnizare de servicii către clienți s-au îmbunătățit; în același timp, ne așteptăm ca, odată cu scalarea acestei rețele, să obținem venituri sporite, să adăugăm servicii noi și inovatoare și să integrăm comunicațiile de voce în aplicațiile comerciale specifice instituției noastre,” a declarat Craig Hinkley, Senior Vice President, Network Services, Bank of America.

Pe lângă telefoanele IP Cisco de tip *desktop*, Bank of America mai utilizează telefoane Cisco Unified Wireless IP 7920 în numeroase dintre centrele sale de operațiuni bancare comerciale pentru a asigura mobilitatea angajaților și a spori numărul interacțiunilor directe cu clienții. În contextul programului actual de *upgrade*, Bank of America instalează software-ul Cisco Unified CallManager și sistemul de mesagerie vocală Cisco Unity – o soluție bazată pe IP care combină funcționalitatea tradițională de mesagerie vocală cu un browser de Web pentru a permite utilizatorilor accesarea și administrarea mesajelor vocale de la un telefon sau de la un PC.

„Cisco și EDS continuă să furnizeze instituției financiare Bank of America o gamă largă de inovații pentru optimizarea interacțiunilor și a tranzacțiilor cu clienții. Pornind de la o rețea IP convergentă cu servicii EDS de înaltă calitate, ajutăm Bank of America să implementeze o infrastructură de comunicații care să permită dezvoltarea de soluții inovatoare în furnizarea de servicii către clienți și, în același timp, să contribuie la sporirea eficienței operaționale și la creșterea productivității angajaților,” a spus Dennis Stokley, Vice President for Global Network Design, Capabilities, Portfolio and Operations, EDS.

„Numeroase organizații mari din întreaga lume își optimizează resursele și impulsionează transformările structurale utilizând sisteme bazate pe Comunicațiile unificate Cisco, iar această tendință este perfect ilustrată de proiectul derulat de Bank of America. Colaborând cu partenerul său strategic EDS, Cisco ajută Bank of America să își îmbunătățească capacitățile de comunicații comerciale și să faciliteze instalarea de aplicații bazate pe comunicații unificate de tipul „generația următoare”. Instalarea telefonului IP Cisco cu numărul 10.000.000 după numai șapte ani de la intrarea companiei Cisco Systems în industria de profil constituie un punct de referință semnificativ, ilustrând adoptarea rapidă și la nivel global a tehnologiei Cisco de comunicații de voce bazate pe IP,” a conchis Barry O'Sullivan, Vice President and General Manager for Cisco's IP Communications Business Unit.

Despre EDS

EDS este o companie de prestigiu care furnizează soluții comerciale în domeniul serviciilor tehnologice globale. EDS contribuie la externalizarea industriei IT de peste 40 de ani. În prezent, EDS dispune de un portofoliu extins de servicii de IT și de soluții pentru procesele comerciale din domenii precum producția industrială, serviciile financiare, serviciile de sănătate, comunicații, industria energetică, producția de bunuri de consum, comerțul cu amănuntul și administrația publică. Pentru informații suplimentare, accesați site-ul Web de la adresa www.eds.com.

Despre Cisco

Cisco Systems (NASDAQ: CSCO) este liderul mondial în comunicațiile Internet care contribuie la transformarea conectării, comunicării și colaborării interpersonale. Informații despre Cisco se găsesc la adresa Web <http://www.cisco.com>. Pentru știri de ultimă oră, accesați site-ul Web de la adresa <http://newsroom.cisco.com>.

###

Cisco, sigla Cisco, Cisco Systems, sigla Cisco Systems și Catalyst sunt mărci înregistrate ale Cisco Systems, Inc. și/sau ale societăților afiliate din SUA și din alte câteva țări. Toate celelalte mărci menționate în acest document sunt proprietatea firmelor respective. Utilizarea termenului de partener nu implică o relație de parteneriat între Cisco și oricare altă companie. Acest document face parte din Informațiile Publice Cisco.