



## COMUNICAT DE PRESĂ

### PÂNĂ ÎN ANUL 2008, COMPANIILE GLOBALE VOR UTILIZA REȚELE CONVERGENTE

Conform studiului efectuat de firma de analiză a pieței IDC, se așteaptă ca, până în anul 2008, aproape trei sferturi dintre companiile globale să adopte rețele complet convergente. Studiul, sponsorizat de companiile BT și Cisco Systems, arată că 28% dintre companiile mari din Europa și din SUA au adoptat deja tehnologiile convergente și că, în următorii trei ani, acest procentaj va spori la 74%.

Studiul mai arată că această migrare rapidă către rețelele IP se datorează următorilor doi factori: necesitatea reducerii costurilor serviciilor de comunicații de voce (39%) și terminarea ciclurilor de exploatare ale actualelor rețele PBX (Private Branch Exchange) (29%). Deși factorul determinant în favoarea adoptării rețelelor convergente este reducerea costurilor comunicațiilor de voce, organizațiile mai au în vedere și sporirea productivității – prin flexibilizarea mediului de lucru și optimizarea proceselor comerciale.

Conform rezultatelor studiului, 73% dintre companii consideră că principalul avantaj al optării pentru servicii convergente este reducerea costurilor. Acest lucru se va realiza fie direct, prin reducerea cheltuielilor pentru comunicații de voce, fie indirect - prin administrarea mai eficientă a rețelelor de comunicații (20%) și prin sporirea funcționalității, datorată unor facilități precum unificarea comunicațiilor și mobilitatea posturilor telefonice (37%).

Studiul mai arată că, la nivelul companiilor, gradul de cunoaștere a avantajelor oferite de tehnologiile convergente este relativ redus, doar 50% dintre respondenți considerând că dețin cunoștințe suficiente pentru a lua decizii informate privind adoptarea acestor tehnologii.

Duncan Brown (Consulting Director la IDC), a declarat: „Pe măsură ce avantajele convergenței devin cunoscute la nivelul companiilor mari, atenția decidenților privind achizițiile tehnologice începe să se îndrepte tot mai mult către furnizorii cu un profesionalism și o experiență dovedite. În plus, în luarea deciziilor, un factor important este găsirea unor puncte de referință, precum studiile de caz și opiniile unor clienți de marcă.”

Aaron McCormack (Vice President for Network Platforms and Propositions, BT Global Services), a afirmat: „Acest studiu oferă informații extrem de utile privind situația actuală a adoptării tehnologiilor convergente de către companiile mari, indicând o maturizare a pieței de profil în următorii trei ani. În viziunea firmei BT, economia conectată digital se va baza, în principal, pe convergența sistemelor de comunicații de voce și a acelorora pentru transferurile de date, care va conferi companiilor flexibilitate și un potențial sporit de colaborare, asigurând, în același timp, reducerea costurilor de administrare și simplitatea operațională.”

Clive Sawkins, (Operations Director for Cisco IP Communications), a spus: “Rezultatele studiului arată că, deși companiile globale nu vor fi, probabil, primele care vor adopta noile tehnologii convergente, pe măsură ce avantajele reale ale implementării acestora vor deveni suficient de evidente, iar industria de profil va cunoaște o dezvoltare accelerată, ele se vor alinia tendințelor dominante de pe piață. De câțiva ani, Cisco Systems se situează în avangarda

furnizorilor de servicii convergente pentru companiile globale, concepându-și, în acest sens, întreaga arhitectură tehnologică în scopul asigurării unei funcționalități complete a aplicațiilor la nivelul unor infrastructuri de comunicații integrate.

În general, organizațiile au optat între migrarea etapizată a serviciilor de comunicații de voce către IP și implementarea unei infrastructuri IP complet noi. Rezultatele studiului arată că organizațiile mari, care dețin rețele extinse și complexe, preferă abordarea etapizată, în timp ce companiile mai mici optează pentru migrarea printr-o implementare unică.

Studiul mai arată că, în prezent, mai puțin de 20% dintre companii utilizează servicii administrate pentru rețelele separate de comunicații de voce și, respectiv, de date. Totuși, 39% consideră că vor opta în viitor pentru servicii convergente de comunicații de voce și de date. Aceasta înseamnă că aceste companii își vor moderniza nu doar rețelele proprii, ci și procedurile de administrare și costurile operaționale.

Principalul criteriu pentru selectarea unui furnizor potențial de soluții de administrare a rețelelor este experiența demonstrabilă și excelența tehnică în comunicațiile de voce și de date precum și în convergența sistemelor (46%). Majoritatea companiilor care încep adoptarea tehnologiilor convergente sunt interesate nu atât de caracterul inovator al soluțiilor propuse, ci, mai degrabă, de stabilitatea sistemelor și de existența unor exemple de referință de implementare reușită.

Aaron McCormack a declarat următoarele: „Fiind lideri în promovarea tehnologiilor IT globale, BT și Cisco oferă o combinație unică de consiliere tehnică, de produse și de servicii inovatoare pentru rețelele IP globale, bazată pe un parteneriat structurat în jurul cerințelor clienților.”

## **Informații pentru editori**

*‘Voice and Data Convergence hits the mainstream: why Enterprises are migrating their networks quickly’* (IDC, decembrie 2005). Acest studiu a fost comandat de companiile BT și Cisco Systems și s-a bazat, în principal, pe o monitorizare cantitativă a companiilor mari din nouă țări: Spania, Germania, Belgia, Olanda, Irlanda, Italia, Franța, Marea Britanie și Statele Unite. Studiul a demarat în luna octombrie a anului 2005, IDC intervievând telefonic un total de 440 de respondenți. Respondenții-țintă au fost decidenții tehnici în domeniul investițiilor IT, implicați în activitățile privind convergența serviciilor de comunicații de voce și de date.

### **Despre IDC**

IDC este principalul furnizor mondial de informații despre piață, de servicii de consultanță și de evenimente privind tehnologia informației și industria telecomunicațiilor. IDC ajută specialiștii IT, personalul executiv al companiilor și investitorii în procesele decizionale privind achizițiile tehnologice și strategiile comerciale. Cei peste 775 de analiști ai IDC din 50 de țări ale lumii oferă consultanță globală, regională și locală privind oportunitățile și tendințele actuale din domeniile tehnologice și din industriile de profil. De peste 40 de ani, IDC oferă analize strategice necesare realizării principalelor obiective de afaceri ale clienților săi. IDC este o filială a companiei IDG, liderul mondial în presa, cercetarea și evenimentele din domeniul tehnologiilor. Pentru informații suplimentare despre IDC, vizitați pagina web de la adresa <http://www.idc.com/>.

### **Despre BT**

BT este unul dintre principalii furnizori mondiali de soluții de comunicații pentru Europa, America de Nord, America de Sud și zona Asia-Pacific. Principalele sale activități privesc serviciile de rețea, serviciile de telecomunicații locale, naționale și internaționale precum și produsele și serviciile Internet și pentru comunicațiile în bandă largă.

BT are trei departamente principale:

**BT Retail**, care furnizează o gamă complexă de servicii de comunicații pentru mai mult de 20 de milioane de consumatori și de companii din Marea Britanie;

**BT Wholesale**, care furnizează servicii și soluții de rețea pentru mai mult de 600 de operatori și furnizori de servicii de comunicații fixe și mobile (în bandă largă și private) din Marea Britanie;

**BT Global Services**, care asigură servicii de rețea globale pentru organizațiile multi-site. BT Global Services operează în mai mult de 130 de țări, oferind, de asemenea, servicii de telecomunicații internaționale.

Începând din luna ianuarie a anului 2006, în cadrul companiei BT va fi înființat un al patrulea departament, denumit **Openreach**. Acest departament va deservi rețelele locale BT din Marea Britanie, care acoperă „prima milă” de infrastructuri cablate pentru conectarea domiciliilor persoanelor fizice și a companiilor la furnizorii de servicii de comunicații. Openreach va asigura acestora serviciile și produsele asociate rețelelor proprii de comunicații.

În anul fiscal încheiat la 31 martie 2005, cifra de afaceri a companiei BT a fost de 18.623 de milioane de lire sterline, cu un profit neimpozitat de 2.354 de milioane de lire sterline.

BT Group plc este înregistrată la bursele comerciale din Londra și din New York. British Telecommunications plc (BT) este o filială în proprietate exclusivă a BT Group, înglobând, practic, toate companiile și activele comerciale ale BT Group.

Pentru mai multe informații, vizitați pagina web de la adresa [www.bt.com/aboutbt](http://www.bt.com/aboutbt).

Puteți descărca o mare varietate de imagini din biblioteca virtuală a BT accesând pagina web de la adresa [www.vismedia.co.uk](http://www.vismedia.co.uk).

### **Despre Cisco Systems**

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO), lider mondial în domeniul echipamentelor de rețea pentru Internet, sărbătorește anul acesta 20 de ani dedicați inovațiilor tehnologice, avangardei în domeniu și responsabilității sociale. Puteți găsi informații despre Cisco la <http://www.cisco.com>. Pentru știri la zi, vizitați <http://newsroom.cisco.com>.