



Cisco lansează o soluție inteligentă, simplă și sigură de comunicații pentru afaceri, destinată companiilor mici și medii

Noua soluție este prima „ofertă totală” personalizată, incluzând produse specifice pentru voce și switching, suport și servicii

Răspunzând nevoii de soluții pentru rețele de comunicații inteligente, simple și sigure, special proiectate pentru întreprinderi mici și mijlocii (IMM) și companii de dimensiuni medii, Cisco Systems lansează astăzi soluția Cisco Business Communications, o gamă personalizată de produse, servicii și suport concepute pentru a ajuta companiile să-și controleze costurile, să-și îmbunătățească eficiența operațională și să obțină avantaje competitive durabile.

Ca parte integrată a soluției, Cisco anunță lansarea noii familii de echipamente de switching pentru IMM-uri din seria Cisco Catalyst® Express 500 și completări la portofoliul său de comunicații IP, incluzând noi aplicații și o linie extinsă de telefoane IP bazate pe XML.

“Chiar dacă obiectivele de afaceri ale IMM-urilor și companiilor medii pot fi diferite, ambele categorii au nevoie de o protecție sporită a activelor, de continuitatea afacerilor timp de 24 de ore din 24, de reducerea costurilor operaționale, de o productivitate crescută și de o mai mare receptivitate la cerințele clienților”, afirmă Mika Krammer, vicepreședinte pentru cercetare - IMM la Gartner, Inc. “Clienții mici și mijlocii își dau seama că produsele singure nu le vor satisface nevoile. Mai degrabă, aceste firme au nevoie de o soluție de ansamblu care să le permită să se concentreze pe derularea afacerilor în loc să fie nevoiți să își integreze singuri produsele și serviciile”.

Soluția Cisco Business Communications pentru IMM-uri

Soluția Cisco Business Communications pentru IMM-uri cu 20 până la 250 de angajați se bazează pe noul switch Cisco Catalyst Express 500 și pe soluția IP Communications Express, care include Cisco CallManager Express și Cisco Unity Express în cadrul routerului Cisco pentru servicii integrate (ISR).

Switch-urile din seria inovatoare Cisco Catalyst Express 500 sunt construite special pentru companiile care doresc să opereze rețele convergente. Ca familie de switch-uri de tip wire-speed Layer 2-managed Fast Ethernet și Gigabit Ethernet, echipamentele furnizează o infrastructură de rețea sigură și optimizată pentru date, voce și wireless. Împreună cu aplicația Cisco Network Assistant 3.0, clienții și partenerii își pot configura acum cu rapiditate și cu ușurință propriile rețele și pot încorpora tehnologii avansate precum LAN-uri wireless și comunicații IP în cadrul unei soluții proiectate special pentru IMM-uri.

Pentru comunicații simple și integrate, Cisco lansează noi versiuni ale aplicațiilor Cisco CallManager Express și Cisco Unity Express. Cisco CallManager Express 3.3 include posibilitatea de conferință de tip „MeetMe” pentru un număr între 20 și 96 de utilizatori, cu mai multe opțiuni pentru direcționarea și prioritizarea apelurilor și cu o securitate sporită. Cisco Unity Express 2.2 oferă o nouă integrare Auto Attendant cu Basic Automatic Call Distribution. Împreună, aceste soluții furnizează servicii convenabile și convergente de date și voce. Ele sunt disponibile imediat și reprezintă actualizări gratuite pentru clienții cu contracte de suport Cisco SMARTNet®.

Pentru distribuitorii săi, Cisco lansează instrumente și programe în sprijinul livrării eficiente a soluțiilor complete pentru clienții de dimensiuni mici și mijlocii. Acestea includ Cisco IP Communications Express Quick Configuration Tool, care accelerează configurarea și instalarea unei soluții total convergente de voce și date pentru birouri mici, precum și instrumente pentru monitorizarea de la distanță și pentru diagnosticarea rețelelor clienților. Programele includ instrumente simple pentru cotații și comenzi, precum și stimulente financiare pentru implementarea cu succes a soluțiilor integrate la clienți.

În completarea ofertei adresate IMM-urilor, Cisco lansează și Cisco SMB Support Assistant, acum cu capabilități de voce, care oferă acces la experții tehnici ai Cisco, actualizări ale sistemului de operare, înlocuirea în avans a echipamentelor și portalul SMB Support Assistant, precum și instrumente electronice pentru clienți, care simplifică instalarea, configurarea și asistența tehnică, cu instrucțiuni simple.

„Soluția Cisco Business Communications este ideală pentru o companie de dimensiunea noastră, acum când implementăm comunicațiile IP. A fost incredibil de simplu să instalăm și să rulăm totul, și cum securitatea este integrată în designul echipamentelor, nu am fost nevoiți să ne bazăm pe securitate ad-hoc”, spune Jeff Snider, vicepreședinte pentru IT and marketing la Peoples’ Federal Credit Union. „Switch-urile din seria Cisco Catalyst Express 500 dispun de nivelul de securitate și de calitate care era de așteptat de la portofoliul Cisco Catalyst de switch-uri, dar acum interfața ușor de folosit permite firmelor de dimensiuni mici să beneficieze din plin de aceste caracteristici. Cu Cisco Network Assistant 3.0, oferit fără costuri suplimentare, am reușit să maximizăm performanța rețelei prin configurarea automată a serviciilor, în plus față de detectarea automată și rezolvarea imediată a problemelor apărute în rețea”.

Soluția Cisco Business Communications pentru companiile medii

Pentru companiile care au între 250 și 1500 de angajați, soluția Cisco Business Communications extinde portofoliul cuprinzător Cisco pentru companii medii și introduce o gamă de noi aplicații inteligente, simple și sigure pentru comunicații IP, cum sunt Cisco MeetingPlace Express, Mobile Connect, Unity Connection și instrumente de management:

Cisco MeetingPlace Express – este o soluție de voce și conferință Web care facilitează economii și beneficii de productivitate pentru organizații de dimensiuni medii, prin instalarea capacităților de conferință peste rețelele interne. Funcțiile soluției pot fi extinse la telefoanele IP Cisco, prin care utilizatorii pot participa la întâlniri și le pot administra.

Cisco Mobile Connect – este un nou produs destinat utilizatorilor Cisco CallManager care vor să-și consolideze toate convorbirile printr-un singur număr de telefon IP conectat la dispozitive multiple, cum ar fi telefoane mobile, de birou sau de acasă, și care doresc să se conecteze imediat, oriunde s-ar afla. Angajații mobili pot continua o convorbire prin telefonul IP de birou după ce ajung la sediu, beneficiind astfel de avantajele tuturor serviciilor de telefonie IP.

Cisco Unity Connection – este un sistem de mesagerie vocală ușor de instalat și de gestionat, pe baza unui browser de Web, cu mesagerie integrată, recunoaștere a vocii și reguli de redirecționare a apelurilor cu funcții de asistență automată, cum sunt direcționarea inteligentă, filtrarea personalizabilă a apelurilor și opțiuni de transmitere a mesajelor.

Cisco Voice Provisioning Tool, Cisco Works IPC Operations Manager and Services Monitor – sunt instrumente bazate pe Web, puternice, simple și ușor de folosit, utilizate pentru implementarea, monitorizarea și raportarea întregului portofoliu Cisco de comunicații IP.

În completarea soluției destinate companiilor medii, clienții pot alege dintr-o gamă largă de switch-uri Cisco Catalyst, routere, opțiuni wireless și de securitate, și pot utiliza oferta Cisco SMARTNet® pentru suport 24 x 7 x 365 cu asistență tehnică, instrumente și informații mai avansate, actualizări ale sistemului de operare și înlocuiri de echipamente în avans.

Lansarea familiei de switching pentru companii medii

Tot astăzi, Cisco anunță și disponibilitatea seriei de switch-uri Cisco Catalyst 2960, care furnizează servicii inteligente, precum securitate integrată, calitate a serviciului (Quality of Service - QoS) avansată și servicii multicast pentru companii medii. Această nouă familie de switch-uri în configurație fixă furnizează conectivitate Fast Ethernet și Gigabit Ethernet pe desktop, pentru a răspunde nevoilor în evoluție ale rețelelor de comunicații.

Pentru mai multe informații despre Cisco Business Communications Solution, vizitați: <http://www.cisco.com/go/businesscommunications>.

Despre Cisco Systems

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO), lider mondial în domeniul echipamentelor de rețea pentru Internet, sărbătorește 20 de ani dedicați inovațiilor tehnologice, avangardei în domeniu și responsabilității sociale. Puteți găsi informații despre Cisco la <http://www.cisco.com>. Pentru știri la zi, vizitați <http://newsroom.cisco.com>.

###

Cisco, Cisco Systems și sigla Cisco Systems sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Cisco Systems, Inc., și /sau ale filialelor sale din Statele Unite și din anumite alte țări. Toate celelalte mărci comerciale menționate în acest document aparțin deținătorilor lor.