



Cisco Expo 2011

Collaboration and Virtualization without Borders.

Changing the way we work, live, play and learn.

**NEW
CHALLENGE
NEW
PERSPECTIVE**

**GREAT
PARTNERSHIP**

John CUSA

Manager

**Business Solution Division
RHS Company**

**Pipera Street 55b, Sector 2,
Bucuresti, Romania**

Mobile : +40 749 150 185

Tel: +40 21 331 00 67

Fax : +40 21 331 0051

Cisco Expo 2011

**Collaboration and
Virtualization
without Borders.**

Changing the way we work, live,
play and learn.





Sos. Pipera 55B, Sector 2,
Bucharest, Romania
Tel: (+4021) 331.00.67
Fax: (+4021) 331.00.51
Web: www.rhs.ro

RHS@ CİSCO EXPO

Misiunea noastră este aceea de a furniza pietei romanesti accesul la eficienta si performanta solutiilor IT&C , oferind totodata partenerilor nostri de afaceri o relatie pe termen lung, bazata pe profesionalism si incredere

RHS
Your IT Supplier

Our Goal

BE THE LEADER

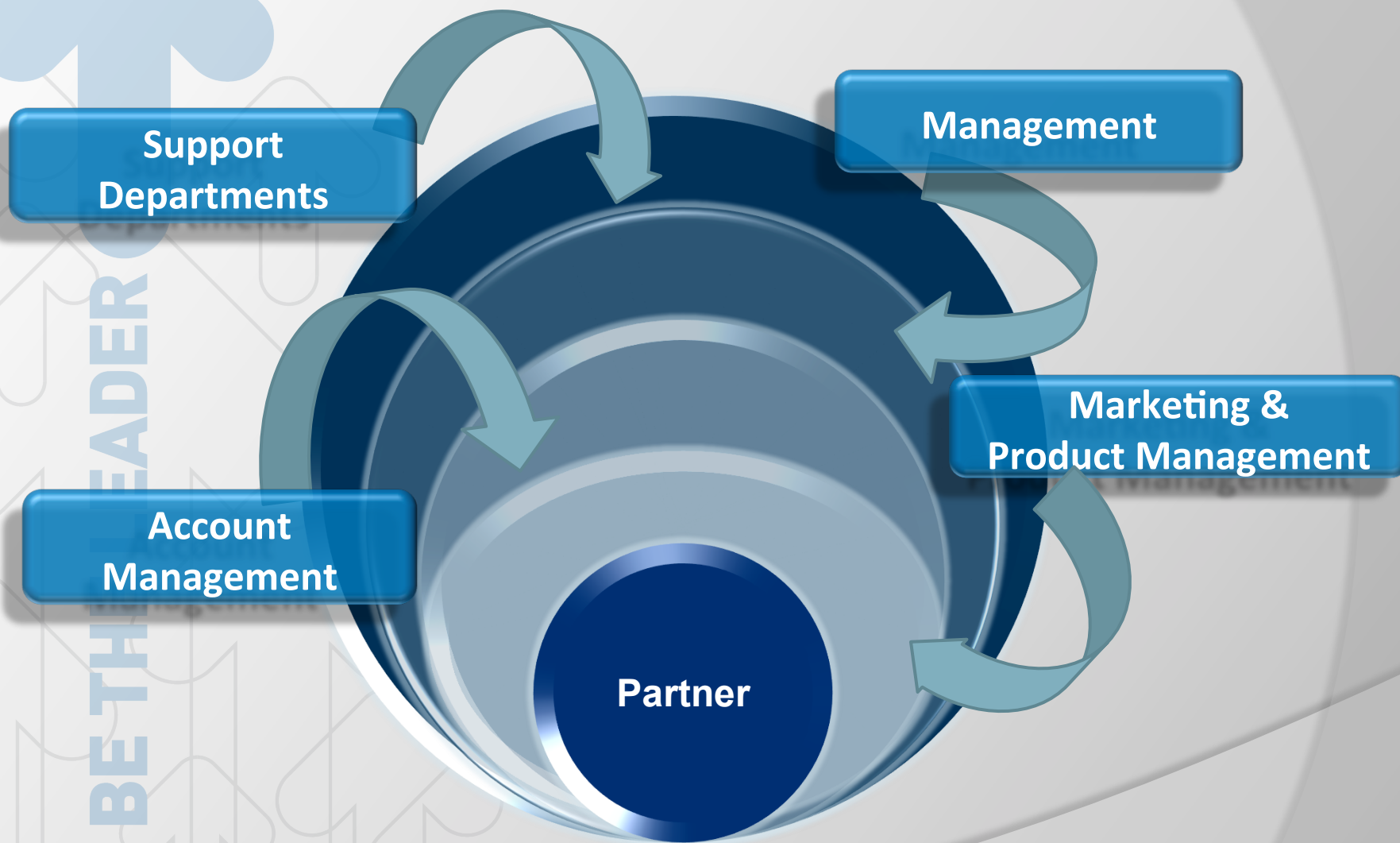
To be **Number One** player in Romania IT distribution

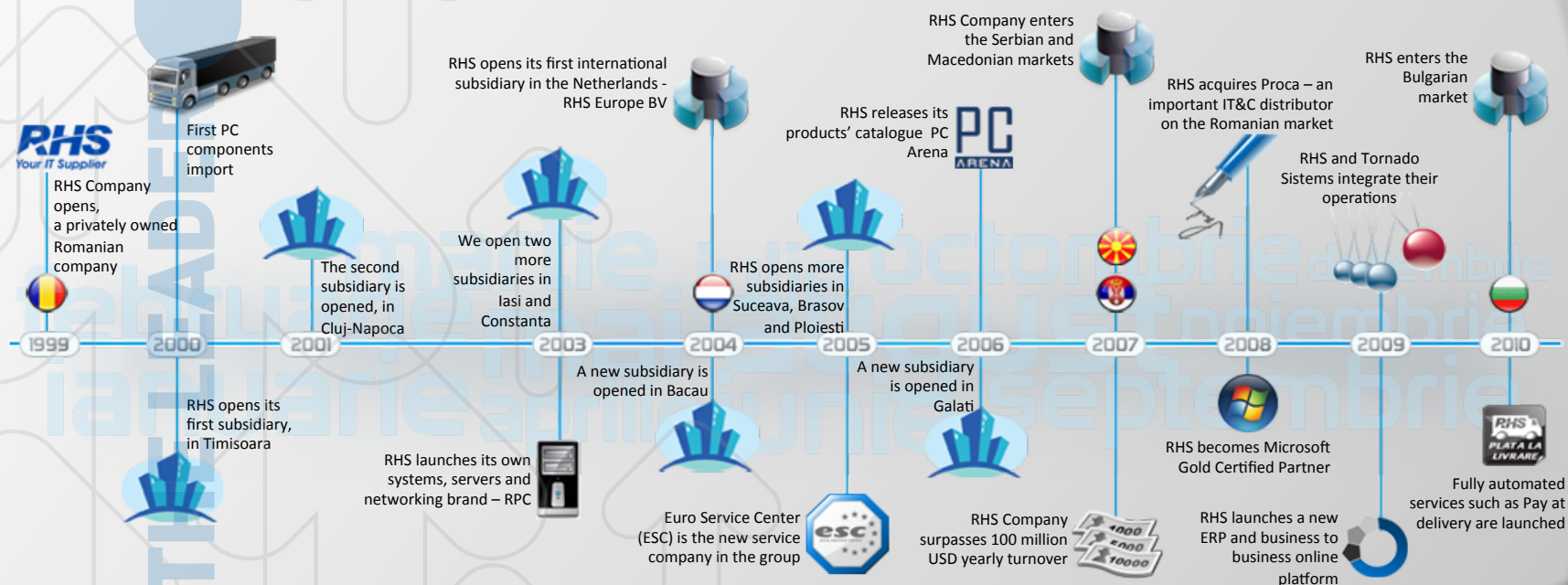
To cover all **market segments**

To be your **favorite partner**

To be considered the **1st** option for our customers

To offer an **outstanding experience** for our people working in RHS





- Numar de parteneri in 2011: 2214
- Media comenzilor prelucrare / zi : +400
- Angajati : +160
 - 68 – sales | marketing | product management
- Cifra de afaceri :



● Cel mai variat portofoliu de produse :

- computere personale, servere, monitoare, imprimante si multifunctionale, echipamente de electroalimentare, produse software, photo video, componente, procesoare

● O infrastructura IT impresionanta :



● Servicii logistice performante:

- Depozit cu o suprafata de +4000 Mp, cu capacitate e depozitare de
- Capabilitatea de a oferi livrari in 24 h “door to door” oriunde in Romania

● Experienta in “Business & Channel Development”:

- Echipa de management experimentata si cu o buna cunoastere a pietei romanesti de IT& C
- Prezenta regionala
- Capacitate de a fi flexibili in politicile de preturi
- Operatiuni de service si reparatii.

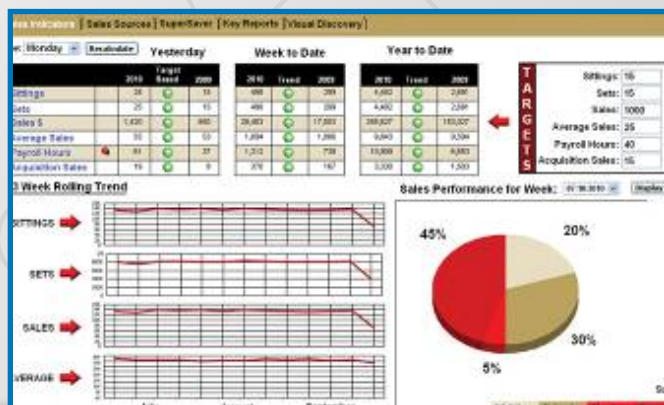
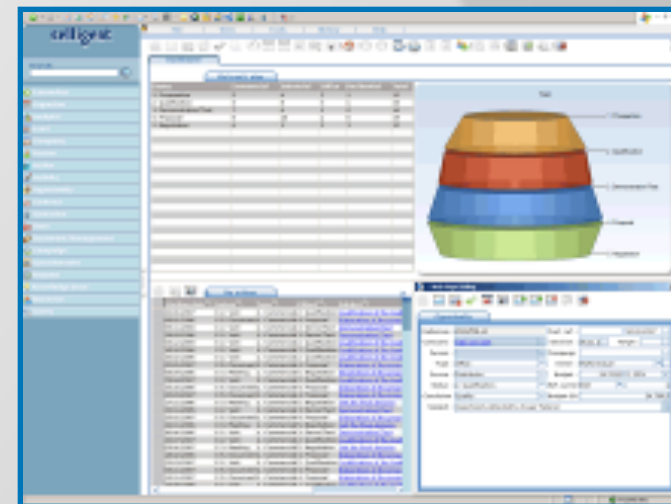
- ◎ **RHS este prin excelenta un distribuitor roman de IT&C, 100% din cifra de afaceri fiind derulata indirect, prin intermediul partenerilor**

Ce inseamna un Distribuitor cu Valoare Adaugata:

- **Putere financiara**
- **Eficienta in administrarea resurselor**
- **Capacitatea de executie a planurilor**
- **Excelenta Logistica**
- **Abilitatea de a interactiona deschis cu partenerii pentru dezvoltare a business ului nostru comun**

In ce fel aducem valoare pentru Cisco

- Actionand conform unui Business Plan bine stabilit
- Setarea unor obiective strategice preagreate
- Stabilirea unui plan de vanzari
- Alegerea unor piete tinta
- Elaborarea planului de marketing
- Cresterea awareness ului de brand
- Noi piete
- Noi Parteneri



Ce propunem partnerilor nostri:

1. **STOCURI mari**
2. **Programe de FINANTARE**
3. **TRAINING uri**
 - Dezvoltarea cunostintelor tehnice si a capacitarilor de vanzare ale partenerilor pentru a satisface in mod proactiv necesitatile clientilor finali
 - Dezvoltarea competentelor oamenilor nostri, pentru a realiza o conexiune eficienta intre vendori – parteneri – clientul final
4. **Identificarea segmentelor de piata care pot fi acoperite cu produse si solutii Cisco**
5. **Cresterea vizibilitatii si accesibilitatii produselor si solutiilor Cisco**
6. **Imbunatatirea comunicarii intre Cisco – partener si clientul final, asigurand feed back “top down” si “bottom up”**

◉ Cum ne propunem sa realizam acest lucru :

- O structura simpla si eficienta capabila sa interactioneze atat cu

- Cisco

- Partenerii de afaceri

- In interiorul RHS (logistica/Vanzari/Financiar)

- Oferirea unei solutii corecte bazate pe nevoile si cerintele clientului
- Obiectiv principal-cum sa-i invete pe parteneri sa abordeze un proiect ;
- Sustine cursuri tehnice atat pentru parteneri cat si pentru echipa interna de vanzari
- Participa la workshop-uri si roadshow-uri

**Business
Developer**

**Technical
Support
Engineer**

**Product
Manager**

- Dezvoltarea canalui de parteneri si focus in piata de SMB
- Mentinerea unui portofoliu de parteneri certificati :
- Se asigura ca acestia au competentele necesare pentru a oferi solutii corecte si dedicate pentru clientii lor
- Monitorizarea proiectelor si a noilor oportunitati
- Colaborare eficienta cu echipa Cisco : ICAM , ISAM, Account Managers

- Mentine relatia cu Cisco Romania
- Forcasturi, rapoarte , comenzi
- Stabileste politica de pret
- Implementeaza si urmareste planul de marketing –promotii si stabileste target pe tip de produs/ verticala de piata
- Se asigura ca echipa de vanzari are competente si cunoaste produsele

Computer and Consumer Electronics Division

Personal Computers

Components

Printing & Consumables

Displays | Peripherals | Photo Video

Gaming

Echipa vanzari

Distribution

E-Commerce

IT Retail

Retail

Office Supply

Resellers

On Line Shops

Computer Shops

Cash & Carry,
Hypermarket
Electro Retail

Individuals , SOHO, SMB,

Business Solution Division

RHS
Your IT Supplier

Servers & Storage

Software

Power & Electrosecurity

Networking

Cisco Team

Echipa vanzari

“Projects”

Telecom

ISV

System
Integrators

ISP
Telecoms

SMB, Enterprise, Corporate,
Government and Public Administration
Education, Health, Finance

Servers | Storage



Software



Power | Electrosecurity



Networking



INITIATIVE DE MARKETING

- Actiuni comune de promovare a brandului Cisco si a a solutiilor
- PR | Comunicare | Evenimente
- “Sales Promotion”
- Programe de marketing
 - Road-show
 - Seminarii
 - Training



◎ DEMO CENTER

- ◎ Un loc in care vom pune la dispozitia partenerilor cele mai noi solutii Cisco
Routing and switching | Security | Wireless | Unified Communication | Storage

Locul perfect pentru training uri

- ◎ **Cursuri de certificare si autorizare**

Obiectivul principal consta in sprijinirea partenerilor locali prin furnizarea tuturor instrumentelor necesare(informationale, tehnice comerciale si de marketing) pentru dezvoltarea afacerilor acestora si expansiunea pe pietele tinta, companiile certificate avand o multitudine de facilitati si avantaje

- ◎ **Cursuri orientate catre tehnologii**

Adresate inginerilor de teren, inginerilor de sistem, administratorilor de retea precum si celor implicati in procesele de presales. Cursurile sunt oficiale si acreditate de furnizori.

- ◎ **Cursuri de vanzari, negociere, marketing si management**

Adaptate domeniului IT&C, continand teme de interes general pentru orice model de business din domeniu si avand ca principal obiectiv dezvoltarea abilitatilor participantilor, cu un accent deosebit pe strategiile de generare a proiectelor si de mentinere si imbunatatire a relatiilor cu clientii



CISCO Hands-On Unified Communication
CISCO Hands-On Unified Communication



CISCO Hands-On Security
CISCO Hands-On Security



CISCO Hands-On Wireless
CISCO Hands-On Wireless



CISCO Hands-On Routing&Switching
CISCO Hands-On Routing&Switching

RHS inseamna :

- 1. Excelenta Operationala**
- 2. Programe de Finantare**
- 3. Suport**
Tehnic | Vanzari | Logistic
- 4. Portofoliu complet**
- 5. Relatie deschisa bazata pe incredere si comunicare**

Thank you!

