



Cisco amplia gama de soluções para as PME's

A empresa optimizou ainda o suporte e assistência para pequenas e médias empresas, assim como aumentou os benefícios para os parceiros que comercializam as soluções

Lisboa, 30 de Junho de 2009 – A Cisco lançou novas soluções, serviços e suporte ao cliente que vão permitir melhorar a produtividade das empresas e, simultaneamente, reduzir ao mínimo as necessidades e custos de gestão dos activos tecnológicos.

Entre as soluções apresentadas pela empresa, destaca-se algumas novidades da série Small Business Pro, desenhadas para que os parceiros da Cisco possam criar, instalar e gerir sistemas compatíveis com a evolução das necessidades tecnológicas das pequenas empresas.

“A facilidade em aceder a determinados tipo de serviços adequados, assistência e comunidades de especialistas é fundamental para o sucesso das empresas”, segundo Rick Moran, Vice-Presidente de Marketing para as PME's na Cisco. “A Cisco disponibiliza tudo isto através da nossa página web e mediante a nossa comunidade de assistência Web 2.0, para que as pequenas empresas possam desfrutar da assistência e serviço que necessitam, quando precisam e da forma como o solicitam”.

MAIS DE 100 PRODUTOS PARA PME's

A Cisco ampliou o catálogo de produtos Small Business e Small Business Pro contando, actualmente, com mais de cem produtos desenvolvidos para satisfazer as necessidades específicas das PME's. As novas soluções Small Business Pro da Cisco incluem:

- **Switches Cisco ESW 500**, switches geridos de alto rendimento da gama Small Business Pro
- **Cisco Smart Business Communications 1.5** – inclui agora os novos switches Cisco ESW 500, novas funcionalidades e melhores preços. Passa também a incluir novas aplicações como o WebEx PhoneConnect – com o qual as pequenas empresas podem assistir a conferências em linha, pressionando apenas um botão no telefone IP da Cisco, poupando tempo e impulsionando a colaboração – ou o TimeCardView da Cisco, que permite registar a entrada e saída do lugar de trabalho, fazer seguimento das horas e descarregar informação sobre o pessoal desde os seus telefones IP.
- **Gateway de Telefonia IP Cisco SPA8800**
- **Câmara IP PVC300 Cisco**: sistema de vídeo-vigilância por vídeo sobre IP, com movimento e zoom, software de gestão até 16 dispositivos, detecção movimento, integração com alarmes e sensores de portas e sistemas de segurança. Além disso, é muito fácil de integrar com os sistemas de armazenamento em rede NSS2000 e NSS3000 da Cisco, para armazenar e realizar cópias de segurança das imagens de vídeo.

MAIS SUPORTE E BENEFÍCIOS PARA AS PME's E PARA OS PARCEIROS CISCO

A Cisco apresentou o novo Small Business Pro Service, que proporciona às pequenas empresas três anos de suporte técnico para os produtos Small Business Pro. O serviço oferece actualizações do software, substituição do hardware e acesso ao Centro de Suporte Small Business da Cisco, disponível em todo o mundo.

Por outro lado, a Cisco Capital oferece financiamento a 0% de juros para soluções de networking e voz, através do programa EasyLease, para investimentos até €125.000, disponível em Portugal até 31 de Julho.

Para os parceiros de canal que prestem serviços às pequenas empresas, a Cisco apresentou várias ofertas que ajudam a aumentar a rentabilidade na comercialização dos produtos Small Business, incluindo maiores benefícios financeiros às vendas dos parceiros Select através do Programa Partner Development Funds, ou para os registados através do Registered Reseller Payment Program.