



# NEWS RELEASE

## **Cisco aposta em colaboração através da integração de novas características para aplicações e dispositivos móveis**

***I-phone, Microsoft, WebEx, IBM compatíveis com as novas funcionalidades***

Cisco aposta, mais uma vez, na solução [Unified Communications](#) que permite para além de outras funcionalidades o acesso móvel, a colaboração vídeo, e estende a interoperabilidade entre aplicações e dispositivos, tais como, [Cisco WebEx® Connect](#), [Cisco TelePresence™](#), Microsoft Office Communicator e o iPhone da Apple.

Para empresas, as novas funcionalidades Cisco® Unified Communications da Cisco® permitem optimização do *workflow*, da colaboração e, simultaneamente aceleram a tomada de decisão. Para todos os clientes, a solução permite colaboração em qualquer sítio, através de qualquer dispositivo e em qualquer rede.

Este lançamento vem estender o portfolio da Cisco em colaboração, e representa, mais um investimento, no novo mercado da Colaboração que actualmente vale aproximadamente 34 mil milhões de dólares. O portfolio de colaboração da Cisco inclui unified communications, Cisco [TelePresence](#) e aplicações [Web 2.0](#) desenvolvidos numa arquitectura aberta e de interoperabilidade que permite ligação, comunicação e colaboração entre as pessoas e qualquer local de trabalho.

### **Destaque:**

- **Unified Communications da Cisco integradas no ambiente de trabalho:** Um novo enquadramento de serviços *unified* para clientes, que inclui funcionalidades de controlo de *mid-call*, mensagem, conferências, controlo de telefone central, e presença no *softphone*, que possibilita a integração com aplicações do ambiente de trabalho. Estes serviços permitem aos utilizadores acesso às funcionalidades de comunicações da Cisco no contexto do processo empresarial.



# NEWS RELEASE

- **Unified Communications integradas para WebEx da Cisco:** Através da integração da ligação WebEx, da aplicação de colaboração Web 2.0 da Cisco e as funcionalidades da Unified Communications da Cisco, a empresa vai garantir aos clientes uma experiência bastante completa. Esta integração combina a flexibilidade de um serviço *cloud-base computing* com as funcionalidades das soluções Unified Communications da Cisco.
- **Unified Communications integradas para [Microsoft Office Communicator](#):** Esta integração ilustra a abertura aos novos serviços e permite aos consumidores, através das funcionalidades de controlo de chamadas, acesso simplificado, e de elevada segurança e, ainda, outros serviços de Unified Communications da Cisco. Actualmente, a Cisco oferece integração idêntica ao IBM Lotus Sametime.

“ A integração do Cisco Unified Communications no Microsoft Office Communicator vem no seguimento do nosso objectivo estratégico de impulsionar a tecnologia no sentido de melhorar o serviço ao cliente e simultaneamente simplificar as implicações das operações das TI's. Espera-se que a simples integração no ambiente de trabalho permita aumentar a produtividade pois vai possibilitar a integração do telefone da Cisco em aplicações no ambiente de trabalho, anteriormente utilizadas” afirma Philip Rightler, Director de informação, Thompson Coburn LLP. "Das várias alternativas que avaliámos, esta solução fornece o método mais seguro para garantir o controlo de chamadas através do ambiente de trabalho, e, ao mesmo tempo, melhorar o investimento e reduzir a complexidade do sistema.”

## Links / URLs:

- [Cisco Collaboration Site](#)
- [Cisco Enhances the Mobile Collaboration Experience with the iPhone](#)
- [Cisco UC Integration™ for Microsoft Office Communicator](#),
- [Video on Cisco Mobile Supervisor](#)
- [New Cisco Collaboration Community](#)