



Comunicado de Imprensa
Lisboa, 23 de Setembro de 2008

Cisco prevê um investimento no mercado na ordem dos 34 mil milhões de euros com novo portfolio de colaboração

Portfolio de Colaboração aberta integra ligação a soluções de WebEx da Cisco, comunicações unificadas e de Telepresence

A Cisco apresentou o novo portfolio de colaboração desenvolvido especificamente para ajudar as empresas a acelerar os processos empresariais, aumentar a produtividade e acelerar a inovação. O portfolio de colaboração da Cisco consiste em comunicações unificadas, vídeo e uma nova plataforma de aplicações Web 2.0 que pretende posicionar a rede como uma plataforma que permite aos utilizadores ligação, comunicação e colaboração, através de quaisquer aplicações ou dispositivos terminais. O portfolio foi desenvolvido com o objectivo de ser integrado em aplicações empresariais, infra-estruturas tecnológicas já existentes e outros serviços de Internet, e, simultaneamente, permitir melhorar as novas aplicações, tornando-as cada vez mais personalizadas, e os serviços através da Internet. O portfolio de colaboração integra os seguintes novos produtos:

- Comunicações unificadas– Sistema de Comunicações Unificadas (UC) Versão 7.0, que oferece melhorias significativas nos custos totais de propriedade (TCO), fácil utilização e interoperabilidade com diferentes aplicações empresariais.
- Plataforma de aplicações web 2.0 – Ligação WebEx da Cisco, um novo cliente de colaboração e uma plataforma de software como um serviço (Saas) que integra presença, mensagem instantânea, reuniões web, e espaços de colaboração;
- Vídeo–[Cisco TelePresence](#) Expert-on-Demand que integra uma experiência total da Telepresence da Cisco num contact center de valor elevado, permitindo o serviço ao cliente de um especialista através de uma sessão de telepresença Cisco, disponibilizando múltiplas competências instantaneamente.

“A Colaboração é a nova fase da internet, de acordo com os analistas, que prevêem na ordem dos 34 mil milhões de euros de valor para este mercado, e no centro desta fase encontra-se a rede. “Afirmou Don Proctor, Senior Vice President, grupo de software de colaboração da Cisco. “ A nossa plataforma de rede utiliza protocolos standard para demonstrar os serviços de colaboração, tais como presença, mensagem instantânea, e o controlo de uma vasta gama de dispositivos e aplicações. O portfolio de colaboração da Cisco pretende alavancar a arquitectura de rede para criar uma experiência de colaboração de grande qualidade, que vai desde o texto à Telepresença.”



A rede, como plataforma do portfolio de colaboração da Cisco, é desenvolvida para garantir a interoperabilidade com aplicações empresariais, dispositivos de comunicação e ferramentas de Internet e, simultaneamente, vai permitir às companhias tecnológicas manter o legado em segurança, políticas e compatibilidade. A arquitectura aberta e as interfaces de aplicações de programação standards (API) expõem aplicações e serviços de rede e ajudam na personalização do consumidor final, integração de IT e aplicações de terceiros, e interoperabilidade com hardware . O que significa que os consumidores podem criar combinações com ferramentas de Internet, assim como aplicações empresariais tais como Customer Relationship Management (CRM) e Enterprise Resource Planning (ERP). Esta arquitectura aberta permite, ainda que as funcionalidades de colaboração da Cisco sejam integradas em dispositivos, tais como, nos ambientes de trabalho do Windows e Mac OS, e em telemóveis que integrem Symbian, Blackberry, e o Windows Mobile.

A Cisco apresenta várias aplicações abertas desenvolvidas em ambientes baseados em ferramentas web2.0 e API incluindo:

- [Cisco Unified Applications Environment](#) (CUAE) para fornecer aplicações no ecrã do telephone sobre IP da Cisco.
- [Cisco Applications eXchange Platform](#) (AXP) para integrar as capacidades do router com as aplicações em escritórios remotos.
- E agora, o Cisco [WebEx Connect](#), que junta aplicações empresariais, ferramentas web e espaços de colaboração.

Disponibilidade

O Cisco Unified Communications Manager 7.0 e a TelePresence Expert-on-Demand vão estar disponíveis imediatamente. O WebEx Connect já está actualmente disponível como cliente do windows e no principio de 2009 estará disponível para clientes web e moveis.

Links úteis

[Cisco Collaboration Homepage](#)

Collaboration feature on New @Cisco

Cisco SVP Doug Dennerline Collaboration Podcast

Cisco VP Rick McConnell Channel Collaboration Video Blog

Cisco VP Alan Cohen Collaboration Video Blog

[WebEx Connect Quick Tour](#)

Cisco Unified Communications Video Tour



Sobre a Cisco

A Cisco é a companhia líder mundial em redes para Internet. As soluções de rede da Cisco baseadas no protocolo da Internet (IP) são a base da maioria das redes empresariais, educacionais e da administração pública, assim como de operadores fixos, móveis e cabo. A Cisco disponibiliza a mais vasta linha de soluções para o transporte de dados, voz e vídeo em todo o mundo. A Cisco é o poder da rede. Aqui e agora!

Para mais informações consultar <http://www.cisco.com> ou www.cisco.pt

Contacto editorial

Cunha Vaz & Associados

Cristina Quintino Ramos

21 312 11 90

93 974 31 03

cr@cunhavaz.com
