



Comunicado de Imprensa
Lisboa, 22 de Setembro de 2008

CISCO LANÇA ESCRITÓRIO VIRTUAL

Solução segura ajuda os empregados a colaborarem através de vídeo, voz, wireless e serviço de dados

A Cisco anunciou o lançamento do escritório virtual (Cisco Virtual Office), uma solução segura que permite o aumento de produtividade nas empresas através de tecnologias que possibilitam aos colaboradores trabalharem em locais remotos como é o caso de delegações da empresa, em casa ou mesmo em viagem.

O escritório Virtual da Cisco (CVO) vai ao encontro das novas tendências das médias e grandes empresas, que têm os seus profissionais cada vez mais dispersos os quais necessitam de ter acesso a aplicações empresariais e a serviços fora dos seus escritórios. A solução de rede inclui, routing, switching, segurança, wireless, telefonia IP e tecnologia de controlo de políticas de acesso com gestão centralizada, que assegura um serviço com elevada segurança para aplicações de vídeo, voz, dados e wireless.

Esta nova solução da Cisco caracteriza-se pela sua flexibilidade, permitindo aos colaboradores trabalharem em qualquer lugar com os mesmos serviços e tecnologias como os que usualmente utilizam no escritório. O "alargamento" do ambiente de escritório de um colaborador inclui acesso a comunicações de voz e vídeo sobre IP, protegidas por um ambiente de rede seguro.

O Escritório Virtual da Cisco é uma oportunidade única nomeadamente para as empresas que estão constantemente à procura de soluções flexíveis e económicas, especialmente tendo em conta o aumento dos preços dos combustíveis e custos de energia.

Esta solução permite colaboração segura, mesmo com os colaboradores em diferentes locais do globo, tirando maior partido da distribuição dos seus efectivos. Essa agilidade permite dar continuidade ao negócio das empresas, e pode gerar poupança de custos em imóveis, eliminando a necessidade de espaços adicionais de escritório.



Uma das funcionalidades com mais valia é a configuração “Zero touch”. Esta função permite a pré configuração automatizada do sistema sem necessidade de recorrer a especialistas, visto que a maioria dos utilizadores não tem qualificações ou experiência suficiente para implementar sistemas de rede. Com o “Zero Touch” as empresas podem ampliar o alcance da força de trabalho para diferentes locais, sabendo de antemão que os erros e a necessidade de suporte IT são praticamente nulos. O Escritório Virtual da Cisco consiste nas seguintes componentes:

Localização remota

- Setup da funcionalidade “Zero-Touch” no novo router de acesso Cisco 881w ISR (Internet Services Router) e telefone IP de ecrã a cores Cisco 7970G. Assim que o router Cisco 881w é ligado à Internet, interliga-se com o local principal e descarrega automaticamente a configuração predefinida para o serviço. Uma vez terminada esta rápida operação, os colaboradores podem ter acesso a serviços e aplicações de negócio remotas.

Localização Central (Sede)

- Um Router Cisco 7200 serve como concentrador de acesso para a rede virtual, permite uma rede segura e codificada de fácil gestão. Esta solução utiliza o protocolo de comunicação Cisco Dynamic Multipoint Virtual Private Networking (DMVPN), que torna segura a troca de informação entre as diferentes localizações remotas sem a necessidade de passarem pela localização central, melhorando assim a performance da comunicação retirando ao mesmo tempo sub-carga no tráfego da localização central. O router suporta ainda protocolos SSL e L2TP sobre VPN's IPSec, servindo como ponto único de convergência de múltiplos acessos.
- A funcionalidade Cisco Secure Access Control Server (ACS), permite a gestão de políticas de serviços de acesso, de identificação e de configuração, assim como controlar uma rede de 10,000 Routers ISR.

Serviços Avançados

- A Cisco e os seus parceiros certificados, providenciam serviços de planeamento, desenho e implementação para a solução Cisco Escritório Virtual (CVO). Estes serviços incluem a entrega e integração da solução na localização remota, serviços de suporte e de manutenção da solução. Estes serviços ajudam os clientes a reduzir custos operacionais da solução.



“O escritório virtual da Cisco é uma solução que melhora o trabalho das forças de vendas onde quer que estejam, onde quer se liguem” disse Marie Hattar, vice-presidente da área de networking e segurança da Cisco. “A mesma salienta benefícios do trabalho remoto, através de mecanismos de acesso seguros. Possibilita agilidade no negócio e tem a capacidade de reduzir custos de operação sem perda de produtividade”.

De acordo com Hattar, à medida que o número de colaboradores remotos aumenta, e a forma como eles se ligam com a empresa com a sua informação e processos, quer em termos de equipamentos que em termos de localização, é vital permitir este tipo de flexibilidade no acesso, de forma a manter o mesmo nível de trabalho que teriam na localização principal.

No caso da DONG Energy, uma empresa governamental Dinamarquesa, que opera na área da Energia, implementou esta tecnologia de escritório virtual em mais de 3,200 dos seus 5,300 colaboradores.

“A nossa implementação da solução de escritório virtual é a nossa quarta geração de trabalhador remoto que permite aos nossos colaboradores uma maior capacidade de acesso as ferramentas da empresa, melhorando o seu nível de vida, assim como a sua produtividade. Pedimos aos nossos colaboradores para utilizarem esta solução em casa e o feed-back tem sido muito positivo especialmente na simplicidade do estabelecimento do serviço”.

Sobre a Cisco

A Cisco é a companhia líder mundial em redes para Internet. As soluções de rede da Cisco baseadas no protocolo da Internet (IP) são a base da maioria das redes empresariais, educacionais e da administração pública, assim como de operadores fixos, móveis e cabo. A Cisco disponibiliza a mais vasta linha de soluções para o transporte de dados, voz e vídeo em todo o mundo. A Cisco é o poder da rede. Aqui e agora!

Para mais informações consultar <http://www.cisco.com> ou www.cisco.pt

Contacto editorial

Cunha Vaz & Associados

Cristina Quintino Ramos

21 312 11 90

93 974 31 03

cr@cunhavaz.com
