



Comunicado de Imprensa
Oeiras, 15 de Dezembro de 2008

Parceria Cisco – Grupo Pestana



A parceria entre a Cisco e o Grupo Pestana tem como objectivo equipar as novas unidades hoteleiras do Grupo Pestana com a mais avançada tecnologia de sistemas de informação, permitindo uma infraestrutura única de suporte a internet, telefone e televisão.

Esta solução permite reduzir significativamente o investimento inicial nos projectos, bem como os custos de manutenção anual e, simultaneamente, proporcionar aos hóspedes serviços úteis através do telefone, nomeadamente, *voice mail*, previsões meteorológicas e consulta de voos ou da conta a partir do quarto. O acordo foi assinado por um período de três anos e prevê um investimento superior a um milhão de euros.

Os principais objectivos deste projecto conjunto foram:

- Disponibilizar ao cliente serviços de valor acrescentado via telefone, televisão, e internet;
- Potenciar a utilização da rede de dados do Grupo no sentido de reduzir os custos de comunicações telefónicas entre as várias localizações do Grupo Pestana, nomeadamente em Portugal, África e América do Sul;
- Simplificar a gestão e manutenção das centrais telefónicas das unidades do Grupo.

Em termos cronológicos resumem-se os pontos mais marcantes deste projecto:

- 2004
 - VOIP na Pousada de Horta;
- 2005/2006
 - VOIP entre os centros de serviços partilhados do Grupo Pestana no Funchal, em Lisboa e no Alvor permitindo chamadas gratuitas;
 - VOIP na Pousada de Tavira e na Pousada da Terceira.
- 2007/2008
 - VOIP no Pestana Porto Santo e Pestana São Tomé com integração online com o sistema de *Front-Office* do hotel;
 - VOIP entre as instalações do Grupo em Portugal e São Tomé, permitindo chamadas gratuitas.



- 2009/2010
 - VOIP + IPTV nas Pousadas de Viseu e Estói, no Pestana Promenade (Funchal), e Pestana Chelsea Bridge;
 - VOIP entre as instalações do Grupo em Portugal e Brasil, permitindo chamadas gratuitas e uma gestão mais eficiente dos Call Centers (Alvor, Lisboa e São Paulo).

Pestana Porto Santo



O Grupo Pestana, maior Grupo Hoteleiro Português, inaugurou oficialmente em Abril de 2008 o Pestana Porto Santo Hotel, um resort cinco estrelas situado no areal de nove quilómetros de Porto Santo, com acesso directo à praia.

Com um total de 300 apartamentos, dos quais cerca de 150 são suites, esta nova unidade conjuga em perfeita harmonia as qualidades do local, privilegiando a diversidade paisagística e respeitando as características da arquitectura tradicional da ilha.

A arquitectura do Pestana Porto Santo é de baixa densidade e o projecto é composto por 15 pequenos edifícios de no máximo três andares, com um envolvimento paisagístico único de jardins tropicais e amplas piscinas. O Pestana Porto Santo está implantado num terreno com 60.000m², ocupando apenas uma área coberta de 12.600m². A restante área é ocupada pelos jardins, piscinas, espelhos de água e caminhos pedestres.

Este empreendimento inclui uma grande variedade de actividades e serviços: discoteca, Spa com cinco salas de tratamentos, sauna, banho turco, aromoterapia e sala de relaxamento e ginásio; piscina interior com luz natural e múltiplos jet streams; duas piscinas exteriores com 1,200 m², em que uma é de água salgada; "Pestana Kids Club", com piscinas para crianças interior e exterior e zona de parque infantil exterior; três restaurantes; um campo de ténis; dois campos de jogos, um deles localizados na areia; bar de praia; ponte de madeira elevada sobre as dunas para acesso à praia sem danificar as dunas; sala exterior para Yoga e duas salas para banquetes, reuniões e conferências.

Para o aquecimento de águas de todos os quartos, cozinhas e piscinas o Pestana Porto Santo tem instalados diversos painéis solares e dispõe de furos de água e dessalinizados próprios que tornam o



empreendimentos auto sustentável em termos de água, garantindo o abastecimento de água para consumo geral, rega e piscinas.

O Pestana Porto Santo é também a primeira unidade do Grupo Pestana a apostar fortemente na sustentabilidade e no aproveitamento de energias amigas do ambiente. Dadas as características naturais da ilha e as suas necessidades em termos de recursos hídricos, o Pestana Porto Santo possui a sua própria dessalinizadora. Toda a água utilizada para rega dos vastos espaços ajardinados e para as piscinas provem desta dessalinizada. A água não utilizada é devolvida ao mar.

Por outro lado, e dadas as excelentes condições da Ilha do Porto Santo em termos de luz e temperatura, foram instalados diversos painéis solares que fazem com que esta unidade hoteleira seja auto sustentável em termos de energia, tornando-o um hotel não poluidor e amigo do ambiente.

Na ilha do Porto Santo não existia Gás a Granel, sendo todo o abastecimento feito através das tradicionais garrafas. Após negociações com a GALP o Pestana Porto Santo é actualmente o único hotel da ilha a dispôr de Reservatório a Granel. Este facto diminui custos de transporte e consequentes custos ambientais.

Por fim, mas não menos importante, houve ainda a forte aposta em Tecnologias de Informação de última geração. Foram instalados 90.000 metros de fibra óptica e cabos UTP, com 17 pólos técnicos que permitem uma utilização diversificada de tecnologias de informação.

Sobre a Cisco

A Cisco é a companhia líder mundial em redes para Internet. As soluções de rede da Cisco baseadas no protocolo da Internet (IP) são a base da maioria das redes empresariais, educacionais e da administração pública, assim como de operadores fixos, móveis e cabo. A Cisco disponibiliza a mais vasta linha de soluções para o transporte de dados, voz e vídeo em todo o mundo. A Cisco é o poder da rede. Aqui e agora!

Para mais informações consultar <http://www.cisco.com> ou www.cisco.pt

Contacto editorial
Cunha Vaz & Associados
David Seromenho
21 312 11 90
93 974 31 01
ds@cunhavaz.com