

Sonaecom melhora a qualidade de video da sua oferta IPTV

Solução VQE da Cisco melhora a qualidade visual da experiência do consumidor e ajuda a Sonaecom a fornecer serviços de video com maior qualidade e a mais utilizadores

A Sonaecom seleccionou a solução *Visual Quality Experience* (VQE) da Cisco para integrar no SmarTV do Clix, serviço de televisão sobre IP (IPTV). Actualmente a Sonaecom oferece serviços de IPTV aos seus assinantes em Portugal através da rede ADSL, tendo como objectivo alcançar 1 milhão de casas passadas com fibra até 2010.

Para além de potenciar as soluções *Carrier Ethernet* da Cisco, a Sonaecom beneficia das tecnologias de correção de erros e monitorização do VQE, que detectam e reparam perdas de informação/pacotes, conseguindo assim uma melhoria significativa na qualidade do serviço de vídeo.

“Há já muitos anos que a Cisco é parceira da Sonaecom; a tecnologia VQE da Cisco vai permitir fornecer um serviço IPTV de excelência, aumentar a penetração de mercado e, em ultima instância, obter um crescimento base das nossas receitas” afirmou José Pinto Correia, Chief Technology Officer da Sonaecom. “A qualidade do vídeo vai melhorar definitivamente em toda a nossa rede.”

Através de um diagnóstico dos problemas que afectam o sucesso do fornecimento do serviço de IPTV e da implementação de reparação de erros através da rede, a Sonaecom pode, potenciar o incremento da aceitação do serviço, reduzir as reclamações dos consumidores, e aumentar a satisfação do cliente. A instalação da tecnologia VQE da Cisco baseada em standards vai permitir à rede da Sonaecom suportar novas funcionalidades, nomeadamente a possibilidade de mudar de canal muito rapidamente (*network-based rapid channel-change*). Esta funcionalidade reduz o tempo de mudança de canal de segundos para menos de um segundo - uma vantagem chave para operadores de telecomunicações como a Sonaecom que pretendem expandir as suas ofertas de IPTV e fornecer mais conteúdos e escolha de programação aos consumidores.

Segundo Kip Compton, General Manager da unidade de Negócios da Cisco “Video and Content Platforms” “no actual mercado altamente competitivo, os operadores precisam não apenas de ir ao encontro das expectativas dos consumidores, mas de as superar ao nível da qualidade de Video de



forma a manterem a quota de mercado e aumentar a sua base de utilizadores” acrescenta ainda “a tecnologia VQE da Cisco desempenha um papel importante para Operadores como a Sonaecom, pois oferece uma vantagem competitiva em serviços analógicos ou digitais (Cabo ou Satélite), através do aumento da fiabilidade e robustez da rede de fornecimento de video.”

O VQE da Cisco faz parte do Cisco Content Delivery System (CDS), uma plataforma multi funcional que ajuda os Operadores a fornecer uma variedade de serviços aos consumidores, incluindo *video-on-demand*, *time-shifted tv*, inserção de publicidade, serviços de *web streaming* intensivos, conteúdos gerados pelos utilizadores, e serviços de *content delivery network* (CDN) de próxima geração.

Sobre a Sonaecom

A Sonaecom é o mais dinâmico grupo privado de Telecomunicações em Portugal, sendo a sub-holding do Grupo Sonae para a área das Telecomunicações, Internet e Multimédia. Desenvolve um papel activo na gestão integrada das unidades de negócio que lhe correspondem, identificando e explorando as sinergias existentes e o potencial de crescimento da empresa.

A Sonaecom procura de uma forma determinada criar consistentemente produtos, serviços e soluções inovadores que satisfaçam integralmente as necessidades dos seus mercados e gerem valor económico superior.

Mais informações disponíveis em www.sonae.com.

Sobre a Cisco

A Cisco é a companhia líder mundial em redes para Internet. As soluções de rede da Cisco baseadas no protocolo da Internet (IP) são a base da maioria das redes empresariais, educacionais e da administração pública, assim como de operadores fixos, móveis e cabo. A Cisco disponibiliza a mais vasta linha de soluções para o transporte de dados, voz e vídeo em todo o mundo. A Cisco é o poder da rede. Aqui e agora!

Para mais informações consultar <http://www.cisco.com> ou www.cisco.pt

Contacto editorial
Cunha Vaz & Associados
David Seromenho
21 312 11 97
93 974 31 03
ds@cunhavaz.com