



Cisco Smart Business Communications System





Cisco Smart Business Communications System



Actualmente, as pequenas empresas enfrentam uma feroz concorrência, tanto das grandes empresas multinacionais como das pequenas empresas com soluções tecnológicas avançadas. A eficiência das comunicações é imprescindível para manter a liderança em relação a estes concorrentes. Quer estejam a trabalhar no escritório, em viagem ou em casa, os seus empregados têm que ter a capacidade de contactar pessoas e de desempenhar o seu trabalho, independentemente do local em que se encontrem, a qualquer momento.

Mais do que nunca, existe uma maior escolha entre opções de comunicações, incluindo computadores portáteis, PDA, telefones móveis, soluções de conferência e sistemas de mensagens. No entanto, o grande número de opções pode, por vezes, complicar em vez de ajudar a obter comunicações rápidas e eficientes. A ineficiência das comunicações pode dificultar a resposta a chamadas e solicitações de modo atempado e eficaz, reduzindo a confiança dos clientes. As falhas de comunicações podem, eventualmente, provocar o não cumprimento de prazos e a perda de oportunidades de vendas, afectando tanto as vendas quanto a rentabilidade.

Uma Nova Forma de Comunicar

Agora, as empresas como a sua podem usufruir de comunicações de classe mundial com uma solução totalmente integrada, concebida para responder aos desafios actuais. O Cisco® Smart Business Communications System junta comunicações de voz, dados, vídeo, segurança e sem fios numa única plataforma económica. Funciona com as suas aplicações empresariais comuns de programação, correio electrónico e de gestão de relacionamento com os clientes (CRM). Concebido para as necessidades exclusivas das pequenas empresas, o Cisco Smart Business Communications System suporta até 50 telefones por local.

O Cisco Smart Business Communications System utiliza tecnologia económica de voz sobre IP (VoIP). A VoIP permite efectuar chamadas telefónicas através da sua rede de dados IP, tanto pela Internet como pela sua própria rede interna. Mas, ao contrário da VoIP que por si própria apenas transporta chamadas de voz, as Cisco Unified Communications combinam o sistema telefónico com aplicações empresariais e de dados que contribuem para que a sua empresa seja mais eficiente.

Com o Cisco Smart Business Communications System, os seus empregados, clientes e parceiros podem trabalhar em conjunto de forma mais eficiente. O seu negócio move-se consigo, a segurança está sempre presente e a sua informação está sempre disponível — sempre e onde é necessária. A solução da Cisco é complementada por suporte premiado e financiamento acessível, proporcionado por parceiros locais.

Simples, Seguro, Completo

O Cisco Smart Business Communications System é uma solução completa que substitui o seu sistema telefónico tradicional. Também lhe proporciona capacidades altamente seguras para a Internet, com conectividade de rede de dados e sem fios para suportar aplicações empresariais poderosas. Com a assistência do seu parceiro de TI, o sistema é fácil de instalar e utilizar. Quando estiver preparado para acrescentar novos utilizadores e novas capacidades, o sistema permite facilmente efectuar alterações e implementar melhoramentos.

Um Investimento no Sucesso Empresarial

O Cisco Smart Business Communications System é um investimento no futuro que proporciona excelentes dividendos. Existem estudos que demonstram que as pequenas e médias empresas beneficiam de um substancial retorno do investimento e de uma redução do custo total de propriedade após a implementação de um sistema convergente de voz e de dados, mediante comunicações unificadas. Por exemplo, a Sage Research, num relatório de 2006¹ revelou que a maioria das empresas inquiridas obtiveram ganhos significativos de produtividade com comunicações unificadas, tais como:

- Economia de 43 minutos por empregado, por dia, com gestão mais eficiente de mensagens
- Economia de 1.727 US\$ por mês em custos de telemóvel e em chamadas de longa distância
- Economia de 55 minutos por trabalhador móvel, por dia, com gestão mais eficiente de mensagens
- Redução de 32 minutos por empregado, por dia, por conseguir contactar colegas à primeira tentativa
- Redução das despesas em chamadas de conferência em 30 por cento

¹ Sage Research, Unified Communication Application: Uses and Benefits (Janeiro de 2006)

Melhore a Sua Empresa com a Cisco

Independentemente de pretender otimizar operações empresariais, melhorar o serviço a clientes, aumentar a rentabilidade, fazer crescer a sua empresa ou tornar a sua rede de dados e de voz mais segura e fiável, o Cisco Smart Business Communications System pode ajudá-lo. Com o Cisco Smart Business Communications System terá a capacidade de:

- Comunicar da forma que desejar, como, quando e onde desejar: Aceder ao recurso adequado a partir de qualquer lugar, tanto na sua secretária como numa sala de conferências, graças às funcionalidades sem fios. Os empregados podem facilmente manter-se em contacto, utilizando aplicações empresariais, tais como mensagens instantâneas. Os seus colaboradores podem interagir rapidamente, utilizando conferências do tipo "apontar e clicar" controladas pelo utilizador. Independentemente do local em que se encontrem ou do dispositivo utilizado, todas as pessoas terão a mesma experiência rica de comunicações.
- Nunca mais perca uma mensagem ou uma oportunidade: Acabaram-se as mensagens de voz impessoais e as mensagens de correio electrónico lidas fora de prazo. O Cisco Smart Business Communications System proporciona mensagens diversificadas e personalizadas para o dispositivo que o seu empregado está a utilizar, quer seja um telefone, um PC ou outro dispositivo. As pessoas comunicam com pessoas e não com dispositivos não atendidos pessoalmente, para que possam responder mais rápida e eficientemente.
- Melhore a colaboração com parceiros empresariais: O acesso seguro à Internet é imprescindível para os parceiros empresariais, tais como fornecedores e empreiteiros, assim como clientes. Com o Cisco Smart Business Communications System pode disponibilizar acesso seguro sem fios a convidados, de modo a que os visitantes das suas instalações possam aceder aos seus recursos empresariais sem comprometer a segurança e a integridade da sua rede.
- Concentre-se no seu negócio e não na tecnologia: Uma única solução, de um único fornecedor, permite que o seu parceiro de TI possa fornecer melhor suporte para as suas necessidades de comunicações. Uma solução integrada também reduz os custos operacionais, o custo total de propriedade (TCO) e a complexidade das TI, além de melhorar a segurança.

O Cisco Smart Business Communications System pode Ajudá-lo de Várias Formas



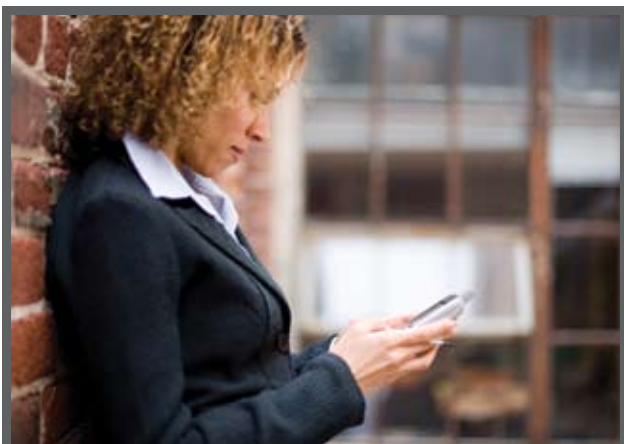
Mobilizar a Sua Força de Trabalho

As soluções móveis completas da Cisco permitem que os empregados façam o seu trabalho onde quer que se encontrem. Os trabalhadores móveis, como os representantes de vendas, podem aceder a documentos importantes, trabalhar com colegas e debater projectos com clientes — utilizando uma ligação sem fios para tudo isto. Se os empregados estiverem reunidos com um cliente ou um colega, podem rapidamente entrar em contacto com novos participantes para uma conferência telefónica ou falar cara a cara via vídeo. Até podem aceder às ferramentas de CRM e outras aplicações de dados da sua empresa a partir do seu telefone ou PC.



Estenda as Comunicações Completas aos Empregados que Trabalham em Casa

Frequentemente, o trabalho de escritório não é compatível com um horário das nove às cinco. Com acesso seguro à rede da sua empresa, os empregados que estiverem a trabalhar fora do horário normal de expediente podem aceder a e trabalhar com ficheiros importantes. Os tele-trabalhadores até podem utilizar os seus computadores portáteis ou PC de secretária como telefones de escritório com todas as funcionalidades, sem software de telefonia. Os clientes e os colegas podem entrar em contacto com os tele-trabalhadores para os seus telefones IP domésticos, tão facilmente como se estivessem no escritório, marcando o mesmo número de telefone.



Crie a Sua Empresa Como Deve Ser

Tanto se estiver a criar uma empresa como a abrir uma nova filial, o Cisco Smart Business Communications System proporciona-lhe uma solução integrada e económica. As funcionalidades integradas de voz, mensagens e mobilidade permitem-lhe manter-se em contacto com fornecedores locais, regionais e internacionais, de um modo fácil e económico. As redes com e sem fios suportam todas as suas necessidades de operações empresariais e de dados, permitindo-lhe criar a sua empresa como um escritório sem papel.

Um Sistema Completo para Comunicações Empresariais

O Cisco Smart Business Communications System proporciona tudo o que necessita para redes seguras de voz e de dados

Hardware para Ligar Telefones e Computadores

No centro da solução está uma rede IP inteligente. A Cisco proporciona um conjunto de produtos comprovados, líderes da indústria, para comunicações de voz e de dados, com e sem fios. Um sistema integrado que combina ligações à rede telefónica pública e à Internet com segurança integrada de rede; portas para ligar Telefones Cisco Unified IP e máquinas de fax; além de capacidades de processamento de chamadas, correio de voz e atendimento automatizado. Está disponível um ponto de acesso integrado sem fios, sendo possível expandir facilmente a cobertura sem fios, como necessário. Tudo foi concebido para funcionar em conjunto, para ser fácil de implementar, operar e gerir, com capacidade para suportar o crescimento empresarial.



Aplicações para Todos os Tipos de Comunicação

Aumente a agilidade e a comunicação empresariais com correio de voz, capacidade de atendimento automatizado, conferências e acesso a aplicações empresariais imprescindíveis em viagem. Pode clicar para marcar a partir da lista de contactos do seu computador, ver quem está online e disponível para falar ou responder a mensagens de texto, ou visualizar e ouvir mensagens de voz no seu PC. O Cisco Smart Business Communications System integra-se facilmente com as aplicações empresariais utilizadas quotidianamente, tais como as de correio electrónico e de CRM. Também pode acrescentar facilmente aplicações de terceiros que funcionam com os seus telefones IP para suportar chamadas de aviso para clientes e fornecedores, gravação de chamadas premindo apenas um botão, gestão de horários e de pessoal, e muito mais.



Opções Flexíveis de Financiamento e de Serviço

A Cisco oferece opções inovadoras e flexíveis de financiamento da Cisco Capital™. Se está à procura de uma alternativa para a aquisição e a gestão de rede nas suas instalações, a Cisco tem parcerias globais com parceiros comprovados que podem fornecer e administrar estes serviços. A Cisco e os seus parceiros também disponibilizam uma ampla gama de serviços para conceber, planear, operar e otimizar as soluções da Cisco. Os serviços são executados por técnicos altamente especializados, formados pela Cisco.

A Cisco: Respondemos aos Desafios Empresariais Actuais e Futuros

A Cisco conhece as necessidades específicas da sua empresa e proporciona as soluções que contribuem para que não seja ultrapassado pela concorrência. Sabemos que necessita de uma solução simples, mas sofisticada, que melhore a forma como os seus empregados comunicam com clientes, parceiros e entre si. O Cisco Smart Business Communications System pode simplificar e otimizar os seus processos empresariais, além de contribuir para impulsionar a produtividade, a fiabilidade e a capacidade competitiva — minimizando sempre os riscos. Para obter mais informações sobre o Cisco Smart Business Communications System, visite <http://www.cisco.com/go/sbcs>.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

A Cisco tem mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e de fax encontram-se listados no website da Cisco, em www.cisco.com/go/offices.

©2007 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. CCVP, o logótipo Cisco e o logótipo Cisco Square Bridge são marcas registadas da Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn é uma marca de serviço da Cisco Systems, Inc.; Systems, Inc.; e Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, o logótipo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, o logótipo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, o logótipo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, Fastest Way to Increase Your Internet Quotient e TransPath são marcas registadas da Cisco Systems, Inc. e/ou das suas associadas nos Estados Unidos e noutros países.

Todas as outras marcas registadas mencionadas neste documento ou no website são propriedade dos respectivos detentores. A utilização da expressão parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa.