



Proteger o seu Negócio na
Rede: A Segurança
Simplificada



Actualmente, as empresas de todas as dimensões preocupam-se com a segurança das informações empresariais. Números de cartões de crédito de clientes, informações contabilísticas privadas, dados sobre as compras, fornecedores e inventário — ninguém quer que essas informações sejam divulgadas. Como configurar a sua infra-estrutura para garantir que tal não aconteça?

Um sistema de segurança bem sucedido deve:

- ▶ Proteger contra ataques de rede internos e externos
- ▶ Garantir a privacidade de todas as comunicações, em qualquer momento e em qualquer lugar
- ▶ Controlar o acesso às informações, identificando com precisão os utilizadores e os respectivos sistemas
- ▶ Reduzir riscos resultantes da conformização com normas e standards
- ▶ Levar em conta a cultura e o modo de funcionamento da empresa
- ▶ Manter a produtividade, implementando rapidamente novas soluções e protocolos
- ▶ Fornecer um retorno do investimento (ROI) rápido e utilizar o hardware e software existentes sempre que possível

As tecnologias de rede da Cisco lideram o sector na protecção da confidencialidade da sua empresa. Numa Rede de Auto-defesa inteligente da Cisco, todos os aspectos da sua infra-estrutura — incluindo as aplicações, computadores de secretária, portáteis, telefones IP e servidores, bem como os dispositivos de rede como routers, switches, pontos de acesso sem fios e outros dispositivos — têm funcionalidades de segurança integradas para proteger a sua organização.

Compreender



A protecção total do negócio não pode depender de apenas um método de segurança, mas sim de um conjunto de barreiras que defendam o seu negócio de formas diferentes. Mesmo que uma solução falhe, as outras manter-se-ão operacionais, protegendo a sua empresa e os seus dados de um conjunto de ataques à rede.

Com estas múltiplas linhas de defesa integradas directamente na rede, que suporta todas as suas outras tecnologias, protegerá automaticamente todas as suas aplicações e dispositivos. É este o conceito básico por detrás da Rede de Auto-defesa da Cisco. A robustez desta solução reside na sua flexibilidade: quer o seu negócio se expanda ou contraia, adicione novos canais, actualize o hardware ou mude de localização, a rede continua a proteger toda a sua infraestrutura.

As ofertas de segurança da Cisco incluem:

- ▶ **Implementar firewalls** — As firewalls separam a rede empresarial protegida de outras redes não protegidas, como a Internet, bloqueando o tráfego indesejado. Também monitorizam e controlam o tráfego desejado com base numa “política de segurança” (um conjunto de regras que definem o tráfego permitido). As aplicações do dia-a-dia, como o correio electrónico, mensagens instantâneas e browsers da Web, são protegidas contra utilização mal intencionada.
- ▶ **Estabelecer comunicações protegidas** — As VPN (redes privadas virtuais) encriptam as informações antes de serem enviadas, autenticando os utilizadores e protegendo as suas informações. Por este motivo, são essenciais para os teletrabalhadores, que utilizam a Internet em casa ou a partir de hotéis ou hotspots sem fios.

Como Funciona a Segurança

- ▶ **Impedir intrusões e ataques na rede** — Os IPS (sistemas de prevenção de intrusões) pesquisam a rede à procura de comportamentos perigosos ou maliciosos. Podem efectuar acções correctivas contra um ataque, bem como alertar os gestores da rede.
- ▶ **Controlar as ameaças da Internet** — As defesas avançadas protegem os conteúdos e os utilizadores contra vírus, spyware e spam.
- ▶ **Gerir a segurança dos pontos finais** — O NAC (Controlo de Admissões de Rede) protege a sua rede, verificando cada utilizador antes de permitir o acesso aos dados.
- ▶ **Gerir o acesso dos utilizadores** — Os serviços AAR (Autenticação, Autorização e Responsabilização) ajudam a verificar os utilizadores da rede, atribuem o nível correcto de acesso e protegem contra utilizações não autorizadas.
- ▶ Os gestores informáticos podem monitorizar a rede a partir de localizações remotas, com menos deslocações e maior produtividade.
- ▶ A sua empresa exige um menor investimento em equipamentos de segurança.
- ▶ A sua empresa está protegida contra perdas decorrentes de potenciais litígios.
- ▶ Verificou o cumprimento das orientações legais, incluindo requisitos comuns como as normas de segurança PCI para cartões de crédito.
- ▶ A largura de banda da rede é atribuída correctamente de acordo com a utilização, melhorando o desempenho e a capacidade de resposta.

Para melhor aproveitar as vantagens de todas estas ferramentas, a Cisco concebeu o Smart Business Roadmap, destinado às pequenas e médias empresas. Este documento fornece um caminho estruturado que estabelece uma correspondência entre os desafios empresariais e os “pontos críticos do negócio”, e as soluções tecnológicas que podem ajudar a sua empresa a progredir ao longo do tempo em direcção ao máximo desempenho.

Melhor contenção de custos com segurança melhorada

A contenção de custos é uma das principais preocupações das empresas em todo o mundo. Utilizando uma solução de segurança baseada na rede e fácil de implementar, integrar e gerir, as empresas obtêm um melhor controlo sobre os seus custos. Aproveitar o seu investimento em infra-estrutura e aplicações Cisco permite à sua empresa reduzir as despesas e minimizar os prejuízos devidos a pirataria ou perda de dados. Com o nível certo de segurança:

- ▶ A Internet pode ser utilizada como um meio barato para proteger as comunicações empresariais e o comércio.
- ▶ As perdas de dados devidas a ataques, como vírus e worms, são eliminadas.

Melhorar a eficiência operacional

A Rede de Auto-defesa da Cisco permite-lhe integrar segurança nas operações da sua empresa, bem como na rede. O seu sistema de segurança consegue detectar e responder automaticamente às ameaças, impedindo os ficheiros infectados ou as actividades perigosas de prejudicarem o seu negócio. As suas transacções seguras podem ser estendidas a localizações remotas, bem como a fornecedores, revendedores e parceiros. Com a segurança integrada:

- ▶ Os empregados, incluindo trabalhadores móveis e teletrabalhadores, são sempre produtivos onde quer que se encontrem, com um acesso seguro aos recursos e ferramentas da empresa.
- ▶ Pode executar os negócios com um elevado grau de confiança na integridade das suas informações.
- ▶ As informações sensíveis de clientes e fornecedores são mantidas confidenciais.
- ▶ O tempo de indisponibilidade da rede devido a actividades maliciosas é minimizado.

- ▶ Os empregados são mais produtivos porque a rede e as aplicações críticas de negócio respondem mais depressa e têm um melhor desempenho.
- ▶ As transacções de negócio são processadas por via electrónica de forma atempada e os relatórios financeiros estão disponíveis em tempo real.
- ▶ A documentação legal e de fornecedores é enviada com um mínimo de esforço.
- ▶ A sua empresa atingirá uma melhor eficiência através das relações online e electrónicas com clientes e fornecedores.
- ▶ A gestão do fluxo de trabalho é melhorada para maximizar a produção.
- ▶ As aplicações de correio electrónico e de mensagens instantâneas são protegidas contra as utilizações mal intencionadas.

Resposta Rápida aos Clientes

Ao nível mais básico, melhorar a resposta aos clientes na sua empresa envolve:

- ▶ Facilitar o contacto com os empregados
- ▶ Oferecer aos empregados diversas formas de se manterem ligados e responderem aos clientes
- ▶ Fornecer aos clientes um website fiável e actualizado
- ▶ Fornecer aos empregados um acesso rápido e seguro ao histórico dos clientes

A segurança de rede é essencial para que a sua empresa atinja este nível de capacidade de resposta porque permite que os empregados e fornecedores autorizados acedam aos serviços de voz e dados da empresa através de uma ligação de rede segura, onde quer que se encontrem. Isso torna os empregados mais produtivos na resposta às perguntas e pedidos de assistência, pois podem responder rapidamente a mensagens de correio electrónico, chamadas e mensagens de voz importantes, quer se encontrem em viagem, a trabalhar a partir de casa ou nas instalações de um cliente.

Além disso, ter um website profissional e protegido deixa uma impressão positiva junto dos clientes, realçando a percepção de que a sua empresa se encontra disponível para responder às suas necessidades. A tecnologia de segurança da Cisco protege o website para que esteja sempre pronto para fornecer informações exactas e receber de forma segura as encomendas dos clientes. Com um website seguro:

- ▶ Os clientes obtêm informações de forma fácil e rápida.
- ▶ Os clientes desfrutam de um elevado grau de confiança em como os seus dados sensíveis são mantidos em segurança.
- ▶ Os clientes vêem a sua empresa como competitiva e actualizada.
- ▶ Os empregados satisfazem as necessidades dos clientes a partir do escritório, em viagem ou trabalhando à distância, com um acesso completo à rede de voz e dados.
- ▶ Os clientes podem comprar produtos e serviços a partir do Website de forma fácil e segura.
- ▶ Os websites empresariais abertos aos clientes são protegidos contra a pirataria e a utilização abusiva.

O próximo passo

A segurança é o serviço integrado mais solicitado pelas empresas de todas as dimensões. Com base no Smart Business Roadmap, a Cisco fornece soluções de segurança líderes do sector com funcionalidades inteligentes, resilientes e adaptáveis para proteger os seus dados. Todos os aspectos da rede são protegidos por funcionalidades de segurança integradas, que protegem completamente a sua organização contra as ameaças.

Para aproveitar as vantagens das soluções de segurança da Cisco para a sua empresa, contacte o parceiro local especializado em segurança da Cisco. Para obter mais informações, visite: www.cisco.pt/smb



Escritório Portugal
Cisco Systems Portugal
Lagoas Park
Edifício 12 – 3º
2740-269 Porto Salvo
Portugal
www.cisco.pt
Tel: +351 214 541 000
Fax: +351 214 541 002

Sede Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Sede Ásia-Pacífico
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Sede Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holanda
www-europe.cisco.com
Tel: + 31 0 800 020 079 1
Fax: + 31 0 20 357 1100

A Cisco tem mais de 200 escritórios nos seguintes países e regiões. Pode encontrar as Moradas, Telefones e Fax no website Cisco.com em www.cisco.com/go/offices.



©2008 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. CCVP, o logótipo Cisco e o logótipo Cisco Square Bridge são marcas registadas da Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn é uma marca de serviço da Cisco Systems, Inc.; e Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, o logótipo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, o logótipo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, o logótipo IQ, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient e TransPath são marcas registadas da Cisco Systems, Inc. e/ou das suas associadas nos Estados Unidos e noutros países.

As restantes marcas comerciais mencionadas neste documento ou no website pertencem aos respectivos proprietários. A utilização da expressão parceiro não implica relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0612R)
C02-379829-00 12/06