



Mobilidade Excepcional com Redes Sem Fios Simplificadas



As novas oportunidades da tecnologia sem fios estendem-se muito para lá das vantagens tradicionais da mobilidade.



Independentemente da sua dimensão, as empresas desejam uma maior agilidade, empregados mais produtivos e clientes mais satisfeitos.

A necessidade deste nível de flexibilidade está a aumentar porque uma resposta no próprio dia já não é suficiente. Agora, tem que chegar em tempo real.

A Rede Sem Fios Unificada da Cisco fornece a vantagem competitiva que o seu negócio dinâmico exige.

Permitindo uma partilha instantânea de comunicação e informação, a Cisco também é líder no fornecimento de serviços de mobilidade avançados, seguros e de alta qualidade, como:

► **Voz sobre Wi-Fi**, que permite voz e mensagens sem fios, melhorando a colaboração enquanto aumenta a produtividade.

► **O acesso "guest"** estende o acesso à rede a convidados de hotel ou de retalho, melhorando a partilha de informações, aumentando a produtividade dos empregados e reduzindo os custos de suporte.

► **Os serviços de localização** permitem que os empregados sejam contactados da forma mais eficiente, dependendo da sua localização e disponibilidade e acompanham de forma consistente os activos do negócio

► **A segurança avançada** protege a sua rede contra escutas, acesso não autorizado e outros tipos de ataques.

Combinando as redes com e sem fios, a sua empresa pode implementar as mais recentes potencialidades, enquanto poupa tempo e dinheiro utilizando a formação e conhecimentos actuais do seu pessoal informático, bem como a infra-estrutura existente. Esta integração também ajuda a garantir que seja qual for o tipo de dispositivo utilizado para aceder à rede, estarão disponíveis os mesmos serviços e capacidades para todos os seus empregados.

O que é uma

A rede unificada sem fios da Cisco (Cisco Unified Wireless Network) é a única solução de rede unificada com e sem fios do sector que aumenta a produtividade dos empregados, melhora a colaboração e aumenta a capacidade de resposta aos clientes, enquanto resolve de forma económica os problemas de segurança, implementação, gestão e controlo associados à implementação de LAN sem fios. A solução engloba múltiplos elementos para fornecer uma solução completa aos nossos clientes: clientes de software, pontos de acesso e bridges Cisco Aironet, controladores de LAN sem fios Cisco, sistema de controlo de WLAN e Serviços de Mobilidade de WLAN Cisco, para permitir aplicações como o acesso "guest", voz sobre IP sem fios, acompanhamento de localizações e prevenção e detecção de intrusões sem fios.



Uma rede sem fios permite que os empregados se desloquem para onde quer que sejam necessários mantendo o mesmo acesso seguro, seja para aceder ao correio electrónico num aeroporto ou para actualizar os inventários a partir do armazém. A sua empresa obtém uma interacção sem fios, mensagens instantâneas, mensagens de texto, serviços de voz e acesso à rede em tempo real, quer em viagem quer no escritório. A tecnologia de ponta da Cisco fornece segurança de rede sem fios integrada e resiliente, com um custo total de propriedade (TCO) reduzido, e permite uma maior produtividade dos empregados, colaboração e capacidade de resposta aos clientes.

As configurações sem fios divergem, dependendo do ambiente do seu escritório, mas basicamente consistem em:

- ▶ **Routers de Serviços Integrados Cisco (ISR):** Estes poderosos facilitadores do tráfego com e sem fios fornecem um acesso de banda larga e uma segurança superiores. O router gere de forma segura todo o tráfego de mensagens de e para a rede sem fios. Também pode ser adicionado um módulo controlador Cisco Unified WLAN.

Rede Unificada Sem Fios

- ▶ **Pontos de acesso Cisco Aironet:** Os pontos de acesso enviam e recebem o sinal sem fios no seu escritório. Normalmente são instalados no tecto ou num ponto elevado das paredes, para fornecer um sinal de rede claro de e para o “dispositivo cliente”, podendo ser geridos pelos controladores WLAN. Os pontos de acesso funcionam numa série específica de frequências, denominadas especificações IEEE 802.11.
- ▶ **Switches Cisco Catalyst:** Os switches Catalyst enviam o tráfego no interior da rede sem fios para os pontos de acesso e para as estações administrativas. Permitem actualizações simultâneas dos pontos de acesso e segurança adicional. Também podem incluir um módulo controlador Cisco Unified WLAN.
- ▶ **Controladores Cisco WLAN:** Os controladores WLAN recolhem as informações de rádio recebidas pelos pontos de acesso e proporcionam uma forma simples de gerir centralizadamente os pontos de acesso.
- ▶ **Sistema de controlo sem fios Cisco:** A Cisco fornece um conjunto de aplicações administrativas centralizadas e fáceis de utilizar para controlar e gerir a rede sem fios. A Solução de gestão Cisco Wireless LAN também automatiza diversas tarefas: Em muitas situações é auto-configurada, auto-otimizada, auto-protegida e auto-reparada.
- ▶ **Segurança avançada:** A segurança é duplamente garantida com software adicional e ferramentas de autenticação integradas para verificar a identidade de todos os utilizadores com e sem fios. Sistemas adicionais de detecção e prevenção da intrusão ajudam a proteger contra utilizadores não autorizados.

Para melhor aproveitar as vantagens de todas estas ferramentas, a Cisco concebeu o Smart Business Roadmap para pequenas e médias empresas. Este documento disponibiliza um caminho estruturado que estabelece correspondência entre os desafios empresariais e pontos críticos do negócio, e as soluções tecnológicas que podem ajudar a sua empresa a progredir ao longo do tempo, em direcção ao máximo desempenho.

Reduzir os custos operacionais

Uma das vantagens da rede sem fios unificada Cisco é a gestão centralizada da rede, que reduz de forma significativa as despesas operacionais. Alguns estudos mostram que o custo de aquisição de uma rede sem fios pode representar apenas 20 por cento do custo total de propriedade (TCO). O resto do custo pode ser absorvido pela manutenção.

As soluções Cisco simplificam as actualizações de software e a implementação e monitorização da rede. A solução de gestão Cisco Wireless LAN reduz o custo diário de funcionamento e manutenção da rede, fornecendo uma clara visibilidade e controlo do ambiente de radiofrequência. Uma melhor resolução de problemas e uma gestão simplificada do crescimento e da mudança aumentam a produtividade dos seus administradores de rede.

Melhorar a eficiência operacional

A capacidade de aceder à Internet a partir de dispositivos móveis como telefones e portáteis revolucionou as interações entre empresas e entre estas e os clientes, alterou os processos de negócio e transformou de forma decisiva a experiência de colaboração. Por exemplo, graças à tecnologia RFID e ao acompanhamento de activos com base na localização da Cisco, os retalhistas podem repensar a gestão do inventário, aumentando a produtividade ao ligarem pessoas, locais e informações.

Uma nova cultura de mobilidade está a redefinir a forma como trabalhamos. Desde o início de 2005, foram vendidos mais portáteis do que computadores de secretária e 95 por cento dos computadores portáteis têm capacidades sem fios. Este facto sublinha a forma como o sector tem evoluído para a mobilidade. No entanto, mesmo o mais poderoso portátil só revelará completamente o seu potencial quando estiver ligado ao sistema de informação onde quer que se encontre.

Cisco?

Maximizar a resposta aos clientes

A capacidade de resposta aos clientes é essencial para se manter competitivo. A mobilidade confere às empresas a agilidade necessária para manterem os clientes ligados às informações e ferramentas críticas. Os clientes podem entrar em contacto com a pessoa indicada de forma instantânea para debater questões relativas aos produtos, verificar o estado de uma encomenda ou solucionar um problema. Desta forma, a sua satisfação aumenta e é mais provável que voltem a trabalhar consigo.

A rede unificada sem fios Cisco combina comunicações móveis de voz e dados numa única rede, permitindo que os empregados a utilizem ao longo do dia. Além disso, serviços como o acesso "guest" oferecem ligação à Internet aos colegas, parceiros e clientes, sem reduzir a segurança da rede. A sua empresa pode manter todos os canais de comunicação abertos, melhorando a produtividade e aproveitando rapidamente as vantagens das novas oportunidades de negócio.

Aumentar o desempenho empresarial

A mobilidade aumenta a produtividade dos empregados, fornecendo acesso às aplicações empresariais independentemente da hora ou da localização. As empresas que oferecem um acesso sem fios mantêm um nível mais elevado de satisfação dos empregados e atraem uma nova geração de talentos que valoriza a mobilidade. Graças à mobilidade das informações e a uma conectividade permanente os seus processos de negócio são acelerados, reduzindo os custos operacionais e aumentando a produtividade dos empregados.

Manter a Vantagem Competitiva

A mobilidade permite uma colaboração em tempo real com os fornecedores e parceiros. As redes sem fios Cisco permitem que as empresas utilizem novas aplicações como o acompanhamento de activos para a gestão de inventário e o controlo de acesso "guest" para visitantes, colaboradores e parceiros. Com base nesta poderosa tecnologia, pode adaptar-se instantaneamente às alterações do mercado, definindo o ritmo do seu negócio para se adiantar à concorrência.

Maximizar a segurança sem fios

O ritmo de adopção de tecnologias móveis está a acelerar. As WLAN (redes locais sem fios) entram nas habitações e estão omnipresentes nas universidades e empresas. Contudo, uma das desvantagens desta popularidade é que as empresas estão cada vez mais sujeitas a colaboradores ou a uma nova geração disposta a trazer os seus próprios pontos de acesso sem fios se o local de trabalho ainda não estiver coberto. Isto pode abrir brechas na segurança da sua rede com e sem fios.

A segurança é uma das principais preocupações ao configurar a sua rede sem fios. Felizmente, a Cisco lidera o sector no fornecimento de protecção empresarial, em conformidade com as normas e standards vigentes. Para resolver os problemas de segurança, a rede sem fios unificada Cisco suporta sistemas especializados de detecção e prevenção de intrusões que detectam e contêm estes pontos de acesso "imperfeitos", outros dispositivos clientes não autorizados e redes que não cumpram as normas. Também suporta:

- ▶ As mais recentes normas, como o acesso Wi-Fi protegido
- ▶ NAC (Controlo de Admissões de Rede), que ajuda a garantir que todos os dispositivos de ponto final com e sem fios (como PC, portáteis, servidores e PDA) que acedem aos recursos da rede estão protegidos de forma adequada contra as ameaças de segurança

O próximo passo

Com base no Cisco Smart Business Roadmap, uma rede sem fios unificada da Cisco fornece à sua pequena ou média empresa tudo o que necessita para atingir a produtividade, agilidade e recuperação proporcionadas pelas comunicações móveis. Ao aproveitar as vantagens destas tecnologias, a sua empresa pode beneficiar dos serviços avançados numa infra-estrutura escalável e flexível. Para tirar partido das vantagens das soluções sem fios Cisco Unified, visite: www.cisco.pt/smb



Escritório Portugal
Cisco Systems Portugal
Lagoas Park
Edifício 12 – 3º
2740-269 Porto Salvo
Portugal
www.cisco.pt
Tel: +351 214 541 000
Fax: +351 214 541 002

Sede Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Sede Ásia-Pacífico
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Sede Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holanda
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 079 1
Fax: +31 0 20 357 1100

A Cisco tem mais de 200 escritórios nos seguintes países e regiões. Pode encontrar as Moradas, Telefones e Fax no website Cisco.com em www.cisco.com/go/offices.

 ©2008 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. CCVP, o logótipo Cisco e o logótipo Cisco Square Bridge são marcas registadas da Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn é uma marca de serviço da Cisco Systems, Inc.; e Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, o logótipo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, o logótipo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, o logótipo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, PacketPIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient e TransPath são marcas registadas da Cisco Systems, Inc. e/ou das suas associadas nos Estados Unidos e noutros países.

As restantes marcas comerciais mencionadas neste documento ou no website pertencem aos respectivos proprietários. A utilização da expressão parceiro não implica relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0609R)
C02-378295-00 11/06