



AVELEDA

OUR WINE, OUR LOVE, OUR LIFE

Telefonia IP e Comunicações Unificadas Cisco

Solução de Switching e Voz sobre Metro LAN

José Ferreira

17/04/2008



- ❖ O Grupo Aveleda
Vinhos, Queijos e Turismo
- ❖ As Motivações e o porquê da evolução tecnológica
- ❖ Benefícios de negócio para a Aveleda
- ❖ A solução
- ❖ Retorno no Investimento previsto
- ❖ Porquê um serviço gerido? Porquê um operador?



Empresa familiar que há mais de três séculos é dirigida e orientada por gerações da mesma família, cujo talento foi desde sempre devotado à produção de Vinhos e Aguardentes, que é exemplo de que, querendo, é possível perpetuar valores e desenvolver projectos de sucesso



Papel importante no Turismo da Região e do País.

A Quinta da Aveleda é visitada anualmente por milhares de técnicos, importadores, jornalistas da especialidade e turistas do mundo inteiro.

Uma das três maiores empresas vitivinícolas portuguesas
Uma das mais modernas e mais eficientes
Líder de mercado no sector dos Vinhos Verdes





Park&ZOO
S. Inácio

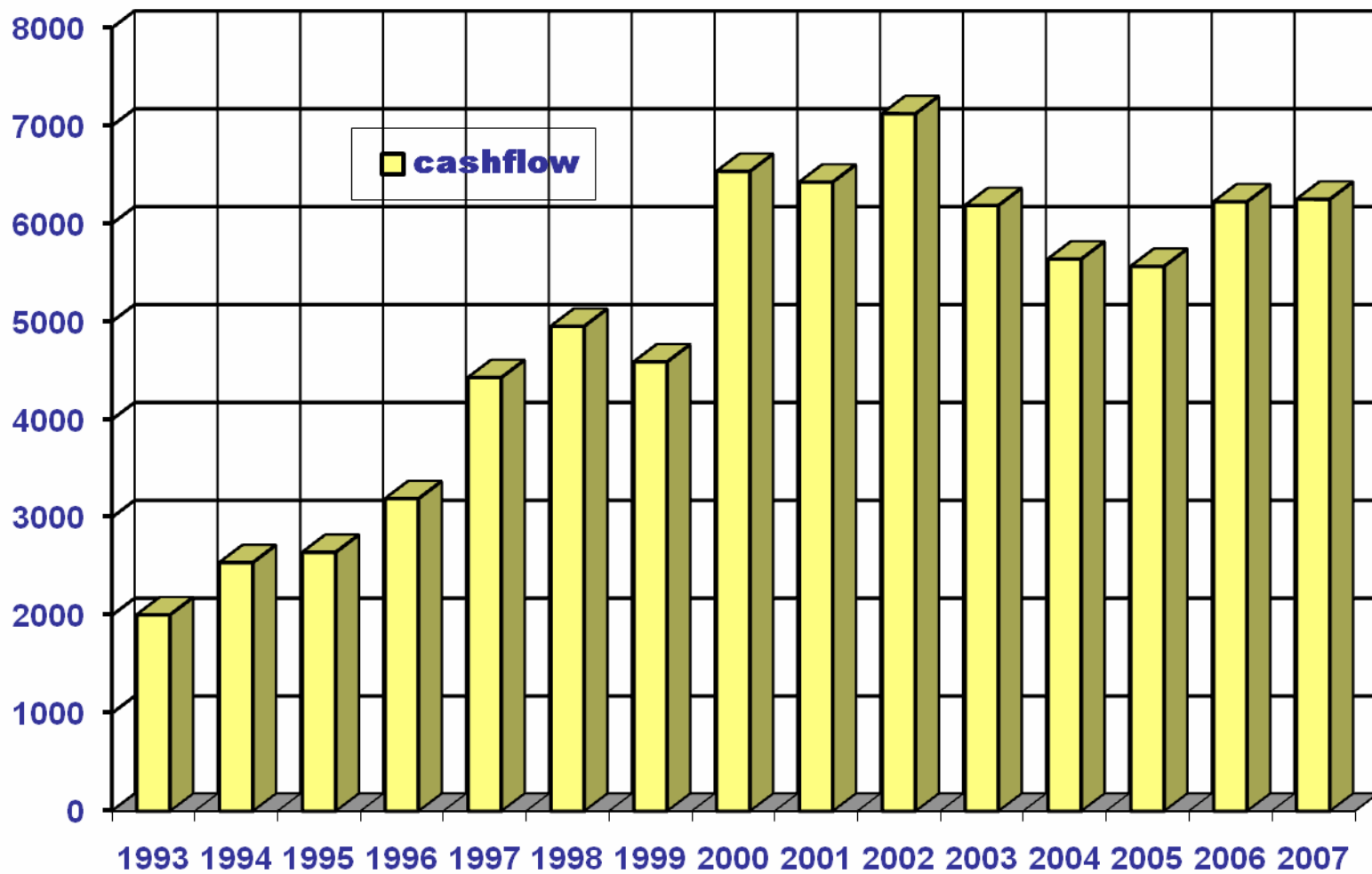


Indicadores	2008
Vendas	> 30 Milhões €
Garrafas vendidas	> 14 Milhões
Mercados Activos	> 40
Exportação (%)	50%
Principais Mercados de Exportação	EUA, Canadá, França, Alemanha, Brasil, Angola
Número de Colaboradores	+220
Média de Idades	45 anos
Média Antiguidade	20 anos
Alojamento no Grupo Aveleda (%)	27%
Número de Casas / Residências	+80



AVELEDA

O Grupo Aveleda



Rentabilidade (000€)

Comparação com o sector

	Sector Mediana	Aveleda
Rendibilidade Recursos Próprios	5.45%	24.39%
Rendibilidade Activo Total	2.81%	17.31%
Taxa de endividamento	47.35%	24.97%
Taxa de Valor Acrescentado Bruto	24.91%	47.90%
Prazo médio pagamentos	78 dias	24 dias
Repartição rendimentos →ESTADO	0.33%	22.52%

A Aveleda orgulha-se de ser:

- ✦ O 1º. produtor de vinho verde
(com a maior área vitícola da região: +160 ha)
- ✦ O 1º. vendedor e exportador de vinho verde engarrafado
- ✦ A empresa que tem:
 - ✦ a 1ª. Marca mundial de vinho verde: Casal Garcia
 - ✦ o vinho tinto do Douro mais vendido nos EUA e Canadá: Charamba
- ✦ Uma das 3 maiores empresas portuguesa de vinhos de mesa engarrafados, em volume de vendas



- ✦ Utiliza modelos de gestão orientados a uma cultura de performance – Balanced Scorecard
- ✦ Empresa certificada há mais de 8 anos
- ✦ Sistema Integrado de Gestão
- ✦ Promoção e dinamização do processo de gestão da continuidade do negócio da Aveleda e reforço do sistema de auditoria e segurança de acordo com normas ISO 27001 e ISO 17799 e COBIT
- ✦ Alinhamento sistemático dos sistemas de controlo de gestão e informação pelo modelo de negócio da Aveleda
- ✦ Procura a Inovação sustentada e sistematizada



- ✦ Redesenho de processos comunicacionais de acordo com um novo modelo organizacional (alinhar com os objectivos estratégicos da Aveleda – Focalização, Inovação,...)
- ✦ Focalização e alinhamento
- ✦ Maior Flexibilidade e Mobilidade
- ✦ Aumentar a capacidade de resposta a Clientes
- ✦ Melhoria dos Processos e do modelo de negócio
- ✦ Actualização tecnológica e Integração das Comunicações
- ✦ Cobertura geográfica e novas unidades de negócio
- ✦ Facilitar e promover a partilha de informação e a Colaboração virtual
- ✦ Uniformizar as comunicações entre telemóveis, telefones fixos, portáteis, placas de acesso remoto e outros dispositivos
- ✦ Gestão da mudança e Controlo de Custos



Equipamentos	2007	2008
Data Center e Pólos de Comunicações	6	6
Servidores, Routers e Switches	19	19
Pcs	77	72
Portáteis	20	25
Telemóveis, PDAs, Placas Banda Larga	49	208
Telefones Fixos	145	145
Impressoras e Multifunções	50	50
Intercomunicadores	46	46
Projectores	4	4
Outros (Monitorização, Vigilância, Fotografia, relógios de ponto, UPSs, ...)	40	+50



AVELEDA

Benefícios de negócio para a Aveleda

- ✦ O Impacto nas Margens de Contribuição
- ✦ Integração
- ✦ Grau de Digitalização

Pessoas

Cultura

**Processos e
Organização**

**Sistemas e
Tecnologia**



AVELEDA

Benefícios de negócio para a Aveleda

- Globalização
- Sociedade de Informação
- Mobilidade



✿ Os processos

O Impacto na Produtividade Pessoal

✿ O Impacto do Trabalho de Equipa no sucesso das Organizações

Colaboração & Comunicações Integradas

✿ Informação e Colaboração

✿ Acesso Transparente à Informação



Principais Resultados

Integração

Mobilidade

Flexibilidade

Focalização

Escalabilidade

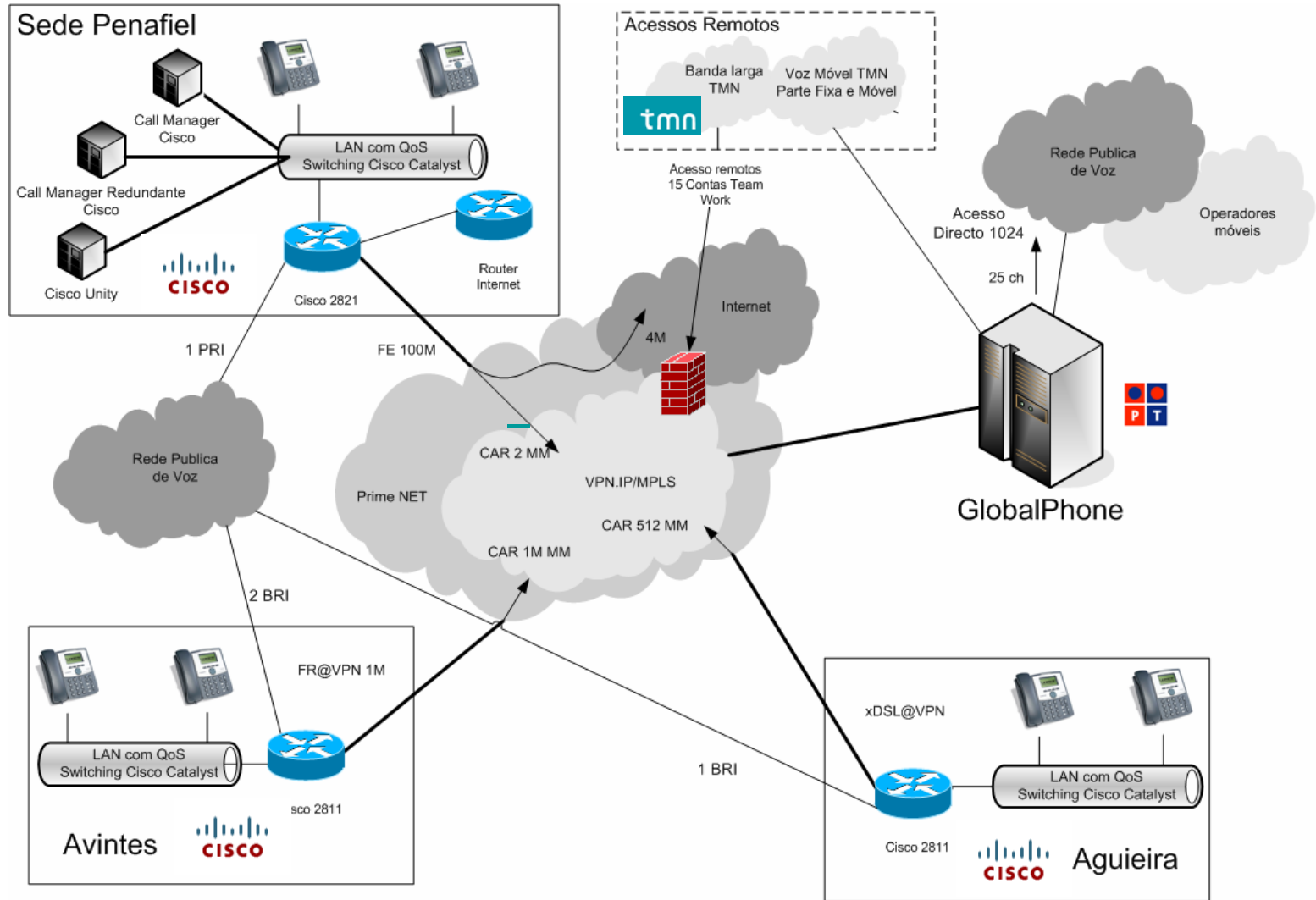
Comunidade Aveleda

Aumento de capacidade de resposta

Uniformização dos sistemas

Plataforma unificada para introdução de novos serviços

Alinhamento das TI com o negócio



- ❖ Servidores Call Manager e Call Manager Redundante na sede em Penafiel
- ❖ Servidor Unified messaging na sede em Penafiel
- ❖ Taxação na sede em Penafiel
- ❖ Voice Gateways - Cisco 2800 – em Penafiel, Avintes e Agueira
- ❖ Switching Catalysts 3750 e 3560
- ❖ 130 Telefones IP
- ❖ 15 IP Communicator
- ❖ 15 Contas IPSEC/Teamwork
- ❖ 208 Telemóveis, PDAs e placas de banda larga





Principais expectativas

Aumentar o grau de digitalização da Aveleda ao longo dos próximos anos integrando novos objectos de negócio

Disponibilização de novos serviços

Aumentar a produtividade e a eficácia

Focalizar nos Clientes e Mercados

Gestão da Mudança e Controlo de custos



Pontos Chave

Focalização no negócio

Prestação de serviços globais

Estrutura de poder e negociação

Sustentabilidade

Segurança

Credibilidade

Jose.ferreira@aveleda.pt

www.aveleda.pt