



My Cisco Najczęściej zadawane pytania

1. Co to jest My Cisco?

My Cisco to usługa, która oferuje wygodny i dostosowany do potrzeb użytkownika podgląd ulubionych informacji w witrynie Cisco.com.

2. Jak uzyskać dostęp do My Cisco?

Dostęp do usługi My Cisco można uzyskać na dwa sposoby:

- **Menu rozwijane My Cisco** umieszczone w prawym górnym rogu stron witryny Cisco.com (UWAGA: Menu to jest niedostępne w niektórych witrynach poza USA lub na stronie głównej): Menu rozwijane zapewnia szybki podgląd usługi My Cisco, która jest dostępna w całej witrynie.
- **Przestrzeń robocza My Cisco:** Przestrzeń robocza to widok całej strony, który pozwala na lepszą interakcję i sprawdzanie informacji. Dostęp do przestrzeni roboczej można uzyskać za pośrednictwem łącza w menu rozwijanym My Cisco lub poprzez utworzenie zakładki dla adresu:
www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

3. Co to jest menu rozwijane My Cisco?

Menu rozwijane zapewnia szybki podgląd usługi My Cisco, który można dostosować i wykorzystywać na wszystkich stronach witryny Cisco.com. Menu znajduje się w prawym górnym rogu stron witryny Cisco.com. Obecnie jest ono niedostępne w wielu witrynach Cisco poza USA oraz z poziomu strony głównej witryny Cisco.com.

4. Co to jest przestrzeń robocza My Cisco?

Przestrzeń robocza to bardziej szczegółowy i interaktywny widok informacji użytkownika. Przestrzeń robocza zawiera pełen widok modułów usługi My Cisco, który można dostosować do własnych potrzeb.

Dostęp do przestrzeni roboczej można uzyskać po otwarciu menu rozwijanego My Cisco (w prawym górnym rogu większości stron w witrynie Cisco.com) i kliknięciu opcji „**Przejdź do przestrzeni roboczej**” lub kliknięciu łącza umieszczonego na różnych stronach witryny Cisco.com, w tym m.in.:

Partner Central
Wsparcie (wkrótce)
Zamawianie (wkrótce)

Łącze bezpośrednie: www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

5. Co to jest katalog My Cisco?

Katalog My Cisco zawiera zbiór modułów, które można dodawać w celu stworzenia dostosowanego do własnych potrzeb widoku usługi My Cisco.

6. Co to jest moduł?

Usługa My Cisco składa się ze zbioru modułów. Pojedynczy moduł My Cisco to okienko z informacjami zawierające treści internetowe lub dotyczące baz danych Cisco, które można umieszczać w różnych miejscach na stronie.

Moduły My Cisco można umieszczać w dwóch lokalizacjach: w menu rozwijanym lub przestrzeni roboczej My Cisco. Przestrzeń robocza zapewnia pełen widok informacji zawartych w module, natomiast menu rozwijane ma format mobilnego panelu dającego szybszy dostęp do informacji.

7. Właśnie po raz pierwszy zalogowałem(-am) się w przestrzeni roboczej My Cisco. Dlaczego jest pusta?

Po pierwszym zalogowaniu się w przestrzeni roboczej My Cisco użytkownik zostanie przekierowany do sekcji „Katalog”, w której może dodawać moduły.

Po kolejnym zalogowaniu użytkownik trafi bezpośrednio na stronę przestrzeni roboczej, na którym widoczne będą wybrane wcześniej moduły.

8. Czy dostęp do usługi My Cisco wymaga logowania wielokrotnego, czy wystarczy zalogować się tylko raz?

W celu uzyskania dostępu do modułów i ich aplikacji macierzystych w ramach usługi My Cisco wystarczy jednorazowe logowanie.

9. Moduły nie zawierają żadnych danych. Czy wystąpił problem?

Dane w module mogą być niewidoczne z następujących powodów:

- Brak danych. Można to sprawdzić, klikając łącze do odpowiedniej aplikacji w prawej górnej części modułu. UWAGA: Moduł „Rabaty i zniżki” wyświetla jedynie bieżący program i dodatkowo jedną fazę wstecz.
- Aplikacja Cisco jest niedostępna. Należy spróbować ponownie później.
- Aplikacja macierzysta danego modułu wymaga zasubskrybowania. Aby zasubskrybować daną aplikację, należy kliknąć łącze umieszczone w komunikacie.
- W przeglądarce nie włączono obsługi Java Script, w związku z czym należy upewnić się, że obsługa tego języka jest włączona, a następnie spróbować ponownie.

10. Dlaczego nie widzę wszystkich modułów?

W katalogu My Cisco widoczne są jedynie moduły, do których oglądania użytkownik jest uprawniony.

Poniżej opisano kilka sposobów, w jakie Cisco określa poziom uprawnień użytkowników:



My Cisco Najczęściej zadawane pytania

- Partnerzy, klienci i zarejestrowani użytkownicy widzą w katalogu różne moduły
- Użytkownicy mający dostęp/subskrybujący istniejące usługi lub aplikacje wyświetlane w modułach będą mogli zobaczyć te moduły w katalogu.

Jeśli jesteś zainteresowany modulem, o którym słyszałeś, a który nie jest widoczny w katalogu, skontaktuj się z działem wsparcia.

11. Co wpływa na kolejność ustawienia modułów?

W katalogu My Cisco znajduje się alfabetyczna lista modułów. W menu rozwijanym i w obszarze roboczym można wskazać własną kolejność wyświetlania, dodając moduły metodą „przeciągnij i upuść”.

12. W jaki sposób można zmienić informacje widoczne w danym module My Cisco?

Informacje wyświetlane w module My Cisco są pobierane z odpowiedniej aplikacji macierzystej Cisco. Informacje te można zaktualizować, klikając odpowiedni moduł lub przechodząc do aplikacji macierzystej. Łącze do aplikacji znajduje się w prawym górnym rogu większości modułów.

13. Dlaczego po zmianie nazwy modułu w menu rozwijanym My Cisco zmiana ta nie jest odzwierciedlona na stronie modułów lub w przestrzeni roboczej?

Opcja zmiany nazwy modułów jest dostępna wyłącznie w menu rozwijanym My Cisco. Na stronie katalogu oraz w przestrzeni roboczej wyświetlane będą oryginalne nazwy w wybranym przez użytkownika języku.

14. W ilu językach jest dostępna usługa My Cisco?

Przestrzeń robocza My Cisco jest obecnie dostępna w 16 językach. Menu rozwijane My Cisco jest obecnie dostępne wyłącznie w języku angielskim.

15. Czy w usłudze My Cisco będą dostępne dodatkowe moduły?

Zespół My Cisco wciąż opracowuje nowe moduły, które będą dostępne w przyszłych wersjach usługi. Informacje o premierach najnowszych modułów będą wyświetlane w górnej sekcji katalogu.

Jeśli masz pomysł na nowy moduł, [prześlij go nam](#).

16. Jak często pobierane są dane z aplikacji macierzystej?

Dane we wszystkich modułach są pobierane z aplikacji macierzystej po każdorazowym wczytaniu usługi My Cisco przez osobę odwiedzającą witrynę.

17. Czy mogę dopasować do moich potrzeb widok usługi My Cisco?

Istnieje możliwość dodawania i usuwania modułów oraz sortowania ich w wybranej kolejności po umieszczeniu na stronie metodą „przeciągnij i upuść”. Aby usunąć dany moduł, kliknij znak „X” znajdujący się w jego prawym górnym rogu.

18. Jak mogę dodawać lub usuwać moduły?

Z poziomu katalogu moduły można dodawać poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj moduł”. Jeśli moduł można umieścić zarówno w przestrzeni roboczej, jak i menu rozwijanym, użytkownik będzie mógł wybrać jedną lub obie z tych lokalizacji. Po dodaniu modułu wyświetlony zostanie komunikat z potwierdzeniem. Każdy moduł można w łatwy sposób zamknąć, klikając znak „X” w prawym górnym rogu okienka w menu rozwijanym lub przestrzeni roboczej My Cisco.

19. Które przeglądarki internetowe są obsługiwane przez usługę My Cisco?

W celu zapewnienia pełnej funkcjonalności witryny Cisco.com, zaleca się korzystanie z następujących przeglądarek internetowych:

- * Internet Explorer 6.0 i 7.0
- * Firefox 1.5 i nowsze wersje

Inne przeglądarki nie są obsługiwane, jednak trwają prace nad zapewnieniem im możliwie jak najlepszego wsparcia.

20. Jak mogę podzielić się moimi sugestiami bądź opiniami?

Poinformuj nas, w jaki sposób możemy zwiększyć Twoją wydajność w zakresie współpracy biznesowej z firmą Cisco, przesyłając swoje komentarze przy użyciu łącza „Opinie” umieszczonego na dole witryny Cisco.com, lub klikając łącze:

<http://tools.cisco.com/cdc/feedbk/public/FeedbackAction.cdcfdb>

21. Dlaczego po kliknięciu opcji „Eksportuj” w przeglądarce Firefox zostaje wyświetlony komunikat o błędzie?

Po pierwszym kliknięciu opcji „Eksportuj” użytkownicy przeglądarki Firefox muszą ręcznie wybrać aplikację Excel, aby wygenerować raport w odpowiednim formacie. Kolejne raporty będą generowane automatycznie.

Najczęściej zadawane pytania – Partnerzy

1. Jak wybrać nazwę partnera?

Pracownicy partnera będą widzieć jedynie dane dotyczące ich firmy, w związku z czym nie mają możliwości wyboru innej nazwy partnera. Administratorzy partnerów mogą skorzystać z listy rozwijanej dostępnej w każdym module, która każdorazowo wyświetla tylko jedną nazwę firmy partnera. Wybranie nazwy z listy rozwijanej spowoduje jej zastosowanie dla wszystkich modułów bazujących na nazwie firmy. Moduły bazujące na nazwie użytkownika nie mają pola wyboru i wyświetlają wszystkie dane przypisane do danego identyfikatora użytkownika, które w przypadku administratorów partnerów mogą obejmować więcej niż jedną firmę partnera.



My Cisco Najczęściej zadawane pytania

2. Mam uprawnienia administratora partnerów, ale nie widzę w liście rozwijanej wszystkich firm partnerskich, których jestem administratorem.

Twój identyfikator użytkownika musi być powiązany z firmą partnerską w charakterze administratora partnera w narzędziu [Partner Self Service \(PSS\)](#). Lista rozwijana jest oparta na powiązaniu narzędzi PSS: Administrator partnerów i Firma partnerska.

3. Kiedy wybieram, jako administrator partnerów, inną firmę partnerską z listy rozwijanej, dane w niektórych modułach nie zmieniają się.

Niektóre moduły wyświetlają dane na podstawie firmy partnerskiej, niektóre zaś na podstawie zalogowanego użytkownika. Poniższe moduły bazują na firmie partnerskiej i ulegną zmianie w przypadku wybrania z listy innej firmy partnerskiej: Osoby kontaktowe w firmie, Zadowolenie klientów, Certyfikacje i specjalizacje oraz Dostępne promocje. Poniższe moduły bazują na zalogowanym użytkowniku: Transakcje i wyceny, Uczestnictwo w programach, Rabaty i zniżki, Wiadomości partnerskie, Kalendarz wydarzeń i Szkolenia (UWAGA: Ten moduł jest dostępny wyłącznie dla partnerów).

4. Którzy z partnerów są upoważnieni do wglądu do informacji w module Rabaty i zniżki? Czy można ograniczyć ten dostęp? Kto ma uprawnienia do ograniczenia dostępu?

Dostępem do wglądu do raportów Partner Program View (PPV) i Partner Program Intelligence, które są źródłem danych dla modułu Rabaty i zniżki, zarządza administrator partnerów. Każda firma partnerska ma administratora, który może przyznać lub odebrać dostęp osobom kontaktowym wewnątrz firmy. Przestrzeń robocza My Cisco sprawdza, czy dany użytkownik ma dostęp do PPV, a następnie na tej podstawie wyświetla lub ukrywa moduł Rabaty i zniżki.

5. Czy w module Szkolenia partnerzy mają wgląd w daty wygaśnięcia kredytów szkoleniowych?

W module tym wyświetlane są wyłącznie bieżące rejestracje partnerów. Nie wyświetla on danych o kredytach. Aby zobaczyć punkty zaliczeniowe, kliknij na łącze aplikacji Partner Education Connection (PEC).

6. Czy w module Certyfikacje i specjalizacje partnerzy mają dostęp do pełnego widoku wszystkich certyfikacji i specjalizacji oraz którzy pracownicy spełniają te wymagania?

Tak. Te informacje można znaleźć na karcie „Specjalizacje” modułu.

7. Czy w module Certyfikacje i specjalizacje partnerzy mają wgląd w informacje o statusie egzaminów pracowników (np. czy dany pracownik jest w danym okresie egzaminowany)? Czy pokazuje się tylko informacja, kiedy certyfikacje wygasną?

Moduł nie pokazuje informacji o statusie egzaminu, pokazuje natomiast daty wygaśnięcia certyfikatów.

8. Dlaczego w module Certyfikacje i specjalizacje niektóre pola dotyczące certyfikacji są puste?



My Cisco Najczęściej zadawane pytania

Taka sytuacja może oznaczać, że partner uzyskał wcześniej daną specjalizację, lecz obecnie nie spełnia jej wymogów. W przypadku odejścia jednego z pracowników partnera administrator jest zobowiązany przypisać do danej roli nowego pracownika celem zachowania zgodności z wymogami.

9. Które promocje są wyświetlane w module Dostępne promocje?

Moduł ten wyświetla wszystkie dostępne promocje w oparciu o lokalizację partnera, datę transakcji, ścieżkę sprzedaży, certyfikacje, specjalizacje, autoryzacje, identyfikator BEGEO, status partnera zarejestrowanego i metodę zakupu. Nie są wyświetlane promocje bazujące na STI oraz kontraktowe. Celem sprawdzenia uprawnień do promocji w ramach danej transakcji, należy kliknąć łącze do Cisco Commerce Workspace.

10. Czy w ramach My Cisco istnieje możliwość udostępnienia partnerom tymczasowej przestrzeni na zachowanie pomocnych i często używanych łącz? Od lutego 2010 r. My Cisco oferuje moduł zakładek, który spełnia tę funkcję.

11. W jaki sposób partner zostanie powiadomiony o fakcie zgłoszenia przez klienta żądania serwisowego Cisco Technical Assistance Center (TAC) w module „Ostatnie żądania serwisowe”?

Jeśli partner jest osobą kontaktową ds. zgłoszeń serwisowych (bądź jest powiązany z kontraktem serwisowym), ma dostęp do zgłoszenia serwisowego i jest ono widoczne w module.

12. W jaki sposób można wyświetlić dane z ubiegłych kwartałów w module „Zadowolenie klientów”?

Aby wyświetlić dane z ubiegłych kwartałów, należy zalogować się w narzędziu Partner Access Online (PAL), które jest powiązane z tym modułem i korzystać z tego samego loginu.

13. Dlaczego mój moduł „Kalendarz wydarzeń dla partnerów” nie pokazuje żadnych wydarzeń?

Moduł „Kalendarz wydarzeń dla partnerów” wymaga subskrypcji. Należy przejść do aplikacji macierzystej celem dokonania rejestracji. Od lutego 2010 r. aplikacja będzie uwzględniać 130 krajów. Jeśli Twój kraj nie jest jeszcze uwzględniany, utworzenie profilu nie będzie możliwe.

14. Jaka jest różnica pomiędzy „Wiadomościami dla partnerów” a „Wiadomościami globalnymi” w module Wiadomości dla partnerów?

„Wiadomości dla partnerów” bazują na profilu partnera i wyświetlają wiadomości dla kraju partnera, w jego wersji językowej. „Wiadomości globalne” funkcjonują niezależnie od profilu. Wyświetlają one wiadomości z centrali firmy Cisco w języku angielskim i są dostępne dla wszystkich partnerów.



My Cisco **Najczęściej zadawane pytania**

15. Czy kolumna aplikacji w module „Osoby kontaktowe w firmie” odnosi się do pracowników, którym przyznano do nich dostęp?

Nie. Odnosi się ona do administratorów zarządzających tymi aplikacjami. Lista nie bazuje na fakcie posiadania lub braku dostępu do tych aplikacji.