

Cisco Partner Workspace

Często zadawane pytania

1. Czy dostęp do Cisco® Partner Workspace wymaga wielokrotnego logowania, czy wystarcza jednorazowa autentykacja?

Partner Workspace zapewnia dostęp do portletów i ich aplikacji źródłowych z jednego miejsca dostępu i poprzez jednorazowe logowanie.

2. Co to jest portlet?

Portlet jest modyfikowanym przez użytkownika interfejsem oprogramowania, wyświetlonym w portalu internetowym.

3. Czemu nie widzę danych w portlecie?

Oto następujące trzy powody, dla których informacje mogą się nie wyświetlać w portlecie:

- Brak danych. Możesz to potwierdzić łącząc się bezpośrednio z aplikacją źródłową.
- Aplikacja Cisco jest niedostępna.
- Portlet Rabaty wyświetla tylko obecny i poprzedni etap programu.

Jeśli nie posiadasz dostępu do którejś z aplikacji partnerskich, portlet Partner Workspace nie wyświetli danych z tej aplikacji.

4. Dlaczego nie widzę wszystkich portletów?

Ze względu na dynamiczną funkcjonalność ukrywania portletów Partner Workspace, następujące portlety będą ukryte, jeśli nie posiadasz dostępu do danych partnerów:

- Rabaty, Uczestnictwo w programach, Zgłoszenia serwisowe TAC

5. Co wpływa na kolejność ustawienia portletów?

Portlety są ustawione automatycznie według cyklu życia partnera Cisco Channel Partner

6. Jak mogę uaktualnić informacje zawarte w portletach Partner Workspace?

Informacje zawarte w portletach Partner Workspace są pobierane z programów i narzędzi Cisco obecnie używanych przez firmę Cisco i partnerów. Możesz dokonać aktualizacji informacji poprzez kliknięcie na łącze u góry każdego portletu lub na konkretne elementy danych w portlecie, które otworzą odpowiednie strony aplikacji w celu wglądu lub aktualizacji. Dodatkowo, możesz również użyć następujących łączy:

- PARTNER SELF SERVICE (PSS) (<http://www.cisco.com/go/pss>)
- Certification and Specialization Application (CSApp)
<http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/home.do>
- Partner Program Enrollment (PPE)
<http://tools.cisco.com/WWChannels/PPP/home.do?actionType=home>
- Partner Program View (PPV) <https://tools.cisco.com/mbrre/saw.dll?Dashboard>
- Partner Education Connection (PEC)
<http://cisco.partnerelearning.com/Saba/Web/Main>

7. Czy będę miał możliwość wyświetlenia dodatkowych portletów Partner Workspace?

Zespół Cisco Partner Workspace nieustannie opracowuje nowe portlety, które będą dostępne wraz z rozwojem programu.

8. Czy dane na Partner Workspace są kopiowane z aplikacji partnerskich codziennie?

Nie. Za każdym razem kiedy użytkownik uruchamia Partner Workspace, dane w każdym z portletów są pobierane na żywo z aplikacji partnerskich.

9. Czy mogę modyfikować do moich potrzeb widok Partner Workspace

Modyfikacja do indywidualnych potrzeb widoku w celu kompatybilności z Twoimi potrzebami biznesowymi jest opracowywana przez zespół Cisco Partner Workspace. Ta funkcjonalność będzie dostępna w następnych edycjach

10. Które z przeglądarek wspiera Partner Workspace?

Partner Workspace wspiera Internet Explorer i Firefox. Internet Explorer wersja 7 i późniejsza oraz Firefox wersja 3 i późniejsza

11. Jak mogę podzielić się moimi sugestiami bądź opiniami?

Daj nam znać jak możemy zwiększyć Twoją produktywność w zakresie współpracy z Cisco. Możesz wysłać opinie poprzez łącze Komentarze, znajdujące się u dołu strony głównej Partner Workspace.

12. W portlecie Zgłoszenia serwisowe TAC, w przypadku kiedy klient wyśle zgłoszenie serwisowe (TAC), w jaki sposób partner zostanie powiadomiony? Cisco Technical Assistance Center

Jeśli partner jest osobą kontaktową dla zgłoszeń serwisowych TAC (bądź jest powiązany z kontraktem serwisowym), będzie miał dostęp do zgłoszenia serwisowego i będzie ono widoczne w portlecie.

Często zadawane pytania - informacje dla partnerów

1. Mam uprawnienia administratora partnerów, ale nie widzę w liście rozwijanej wszystkich firm partnerskich dla których jestem administratorem.

Twoje ID użytkownika musi być powiązane z firmą partnerską w charakterze administratora partnerów w narzędziu Partner Self Service (PSS), pod adresem www.cisco.com/go/pss. Lista rozwijana jest oparta na powiązaniu narzędzi PSS: Administrator partnerów i Firma partnerska.

2. Kiedy jako administrator partnerów wybiorę inną firmę partnerską z listy rozwijanej, dane w niektórych portletach nie ulegają zmianie.

Niektóre portlety wyświetlają dane na podstawie firmy partnerskiej, niektóre zaś na podstawie loginu użytkownika. Następujące portlety oparte są na firmie partnerskiej i ulegną zmianie kiedy nowa firma partnerska zostanie wybrana z listy: Firma oraz Certyfikacje i specjalizacje. Następujące portlety oparte są na loginie użytkownika: Transakcje i wyceny, Uczestnictwo w programach, Rabaty, Zgłoszenia serwisowe TAC, Uczestnictwo w kursach (uwaga: ten portlet jest dostępny tylko dla partnerów).

3. W portlecie Rabaty, którzy z partnerów są upoważnieni do wglądu do tych informacji? Czy można ograniczyć ten dostęp? Kto ma uprawnienia do ograniczenia dostępu?

Administrator partnerów określa kto w firmie partnerskiej ma dostęp do raportów Partner Program View (PPV), będących źródłem danych w portlecie Rabaty. Każda firma partnerska ma administratora, który może przyznać lub odebrać dostęp osobom kontaktowym wewnątrz firmy. Partner Workspace dokonuje weryfikacji dostępu użytkownika do PPV i na tej podstawie wyświetla lub ukrywa portlet Rabaty.

4. Czy w portlecie Uczestnictwo w kursach partnerzy mają dostęp do dat wygaśnięcia punktów zaliczeniowych?

Portlet pokazuje tylko listę kursów, w których partner obecnie uczestniczy, a nie punkty zaliczeniowe. Aby zobaczyć punkty zaliczeniowe, kliknij na łącze aplikacji Partner Education Connection (PEC).

5. Czy w portlecie Certyfikacje i specjalizacje partnerzy mają dostęp do pełnego widoku wszystkich certyfikacji i specjalizacji oraz którzy pracownicy spełniają te wymagania?

Tak. Te informacje można znaleźć w karcie Specjalizacje portletu.

6. Czy w portlecie Certyfikacje i specjalizacje użytkownicy mają dostęp do informacji o stanie egzaminów każdego z pracowników (np. aby sprawdzić, czy są w trakcie zdawania)? Czy pokazuje się tylko informacja, kiedy certyfikacje wygasną?

Portlet nie pokazuje informacji o stanie egzaminu, pokazuje natomiast datę wygaśnięcia

7. Czy istnieje możliwość udostępnienia użytkownikom Partner Workspace na zachowanie pomocnych i często używanych łącz na portalu?

Lista rozwijana Moje Cisco w kategoriach głównych strony Cisco.com służy do zachowywania zakładki. Lista jest widoczna w górnej części strony podczas użytkowania strony Cisco.com

Często zadawane pytania - informacje dla pracowników Cisco

1. Czy w każdym portlecie mam możliwość dostępu do wszystkich informacji o partnerach z którymi współpracuję?

Portlety Transakcje i wyceny, Rabaty, Uczestnictwo w programach, Zgłoszenia serwisowe TAC pokazują informacje dotyczące wszystkich partnerów połączonych z Twoim kontem w Channels Territory Tool (CTT). Pojedynczy partner musi być wybrany z okna wyszukiwania w celu dostępu do danych z portletów Firma, Certyfikacje i specjalizacje oraz Rabaty.

2. Kiedy wybieram nowego partnera, dane w niektórych portletach nie ulegają zmianie.

Niektóre portlety wyświetlają dane na podstawie firmy partnerskiej, niektóre zaś na podstawie loginu użytkownika. Następujące portlety wyświetlają informacje w oparciu o firmę partnerską i ulegną zmianie kiedy nowa firma partnerska zostanie wybrana z listy: Firma oraz Certyfikacje i specjalizacje. Następujące portlety oparte są na podstawie

loginu użytkownika: Transakcje i wyceny, Uczestnictwo w programach, Rabaty i Zgłoszenia serwisowe TAC.

3. Dlaczego nie widzę portletu Uczestnictwo w programach?

Portlet Uczestnictwo w kursach pobiera dane z Partner Education Connection (PEC), który oferuje dane tylko dla użytkowników na poziomie partnerów. Menadżerowie Cisco CAM, inżynierzy systemowi i inni pracownicy połączeni z partnerami w CTT nie mają dostępu do informacji o uczestnictwach w kursach pracowników.

4. Dlaczego kiedy wyszukuję firmy partnerskiej otrzymuję wiadomość „brak rezultatów”?

Partner Workspace jest odpowiednie dla partnerów Cisco Certified i użytkowników w sprzedaży kanałowej, którzy są wsparciem dla partnerów. Jeśli nie jesteś powiązany z partnerem w [CTT](#), nie będziesz mógł wyszukiwać firmy partnerskiej w celu dostępu do danych związanych z tą firmą .

5. W polu Wybierz nazwę firmy partnera nie widzę firm partnerskich, z którymi jestem powiązany.

Pole Wybierz nazwę partnera posiada funkcjonalność automatycznego wypełniania po wpisaniu trzech liter. Po wpisaniu trzech liter wyświetlą się firmy partnerskie. Jeśli po wpisaniu minimum trzech liter nadal nie wyświetlą się rezultaty, potwierdź powiązania partnera w CTT. Jeśli Twoje ID użytkownika jest powiązane z tym partnerem, wyślij zgłoszenie wsparcia.